

船橋市リハビリセンター 中期目標達成状況 直近4ヵ年の実績評価一覧表

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項			第3次中期目標						第4次中期目標										
			目標値		令和2年度		評価	令和3年度		評価	目標値		令和4年度		評価	令和5年度		評価(案)	
					実績			実績					実績			実績			
Ⅰ 外来患者について			利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	100.0%	73.1%	S	83.3%	75.0%	S	80%以上	60%以上	84.9%	69.7%	S	100.0%	73.7%	S	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	96.2%	96.2%		84.0%	76.0%		80%以上	60%以上	93.9%	81.8%		94.7%	78.9%		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	96.2%	80.8%		91.7%	83.3%		80%以上	60%以上	87.9%	78.8%		94.7%	73.7%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%		100.0%		85%以上		88.6%		100.0%						
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		96.2%		100.0%		85%以上		84.8%		95.0%						
Ⅱ 通所リハビリ利用者について			目標値	実績		評価	実績		評価	目標値	実績		評価	実績		評価(案)			
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率		20%以上	5.6%		C	13.8%		C	10%以上	12.3%		S	12.9%		S			
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上(R1～R3は3年以上)の者の占める割合		30%以上	100.0%		S	95.7%		S	30%以上	56.5%		S	40.0%		S			
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)	
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	88.3%	61.2%	S	92.6%	65.3%	S	80%以上	60%以上	92.0%	62.3%	S	87.3%	49.0%	B	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	93.0%	76.7%		92.6%	76.8%		80%以上	60%以上	94.2%	78.3%		94.1%	66.7%		
		通所リハビリの計画について(R1～R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	77.5%	49.6%		84.2%	64.2%		80%以上	60%以上	81.9%	58.0%		79.4%	43.1%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		95.4%		97.9%		85%以上		92.2%		88.2%						
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		97.7%		95.8%		85%以上		92.0%		86.3%								
Ⅲ 訪問リハビリ利用者について			目標値	実績		評価	実績		評価	目標値	実績		評価	実績		評価(案)			
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率		20%以上	19.2%		B	19.1%		B	20%以上	9.7%		C	22.9%		S			
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合		30%以上	100.0%		S	100.0%		S	30%以上	100.0%		S	90.9%		S			
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	評価(案)	
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	92.3%	73.3%	S	86.6%	68.7%	S	80%以上	60%以上	93.2%	67.0%	S	94.3%	65.7%	S	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	97.1%	83.8%		86.6%	77.6%		80%以上	60%以上	95.1%	79.6%		97.1%	83.8%		
		訪問リハビリの計画について(R1～R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	86.7%	70.5%		83.6%	62.7%		80%以上	60%以上	80.6%	57.3%		91.4%	51.4%		
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		94.5%		88.1%		85%以上		88.3%		90.5%						
リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		94.4%		94.0%		85%以上		87.3%		88.6%								

			目標値		令和2年度		令和3年度		目標値		令和4年度		令和5年度					
					実績		評価	実績			評価	実績		評価	実績		評価(案)	
Ⅳ 訪問看護利用者について			利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価(案)	
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	86.5%	81.1%	S	93.1%	86.2%	S	80%以上	60%以上	81.3%	71.9%	S	87.5%	67.5%	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	86.5%	75.7%		96.6%	93.1%		80%以上	60%以上	84.4%	78.1%		87.5%	70.0%	
		訪問看護の計画について (R1～R3はスケジュール)	80%以上	60%以上	77.8%	66.7%		96.6%	96.6%		80%以上	60%以上	81.3%	68.8%		90.0%	60.0%	
Ⅴ リハビリ事業利用者について			利用者アンケート調査項目		①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ の割合	評価(案)	
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	-	-	-	98.4%	86.8%	A	80%以上	60%以上	92.8%	79.5%	A	96.7%	81.4%	S
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	-	-		94.0%	57.0%		80%以上	60%以上	96.4%	56.6%		94.5%	64.1%	
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	-	-		93.0%	52.1%		80%以上	60%以上	91.7%	47.9%		91.1%	54.4%	
2. 財務内容の改善に関する事項			目標		実績		評価	実績		評価	目標		実績		評価	実績		評価(案)
目標10	診療所部門 経常収支比率		100%以上		99.0%		B	92.9%		B	100%以上		94.6%		B	94.0%		B
目標11	訪問看護部門 経常収支比率		100%以上		112.1%		S	115.3%		S	100%以上		100.2%		A	115.8%		S
3. その他管理に関する重要事項																		
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う		目標値		実績		評価	実績		評価	目標値		実績		評価	実績		評価(案)
	リハビリセンターパンフレットの作成		1回／年		1回／年		S	1回／年		S	1回／年		1回／年		S	1回／年		S
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布		2回／年		2回／年			2回／年			2回／年		2回／年					
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布		4回／年		4回／年			4回／年			4回／年		4回／年					
	ホームページに最新情報を掲載		2回／年		2回／年			2回／年			2回／年		2回／年					
	市民向け講演会開催		2回／年		2回／年			1回／年			2回／年		2回／年					
	市民向け研修会開催		2回／年		2回／年			2回／年			3回／年		7回／年					
	リハビリ関係者向け講演会開催		2回／年		3回／年			2回／年			2回／年		2回／年					
	リハビリ関係者向け研修会開催		3回／年		4回／年			5回／年			3回／年		7回／年					
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告		2回／年		2回／年			2回／年			2回／年		2回／年					
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携		連携する		連携した			連携した			連携する		連携した					
	リハビリ総合窓口の設置		設置する		設置した			設置した			設置する		設置した					