

船橋市リハビリセンター中期目標達成状況 令和5年度 実績評価一覧表

資料3

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項				目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				評価(案)
Ⅰ 外来患者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合	①	②	①	②	項目平均点		平均点(①+②+③÷3)	
目標1	利用者アンケートによる患者満足度	リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	100.0%	73.7%	125.0%	122.8%	S	S	3点	3点	①	3点	3.0点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.7%	78.9%	118.4%	131.5%	S	S	3点	3点	②	3点		
		待ち時間について	80%以上	60%以上	94.7%	73.7%	118.4%	122.8%	S	S	3点	3点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		100.0%	117.6%		S		3点	3					
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		95.0%	111.8%		S		3点						
Ⅱ 通所リハビリ利用者について			目標値		実績										評価(案)	
目標2	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率		10%以上		12.9%		129.0%								S	
目標3	利用者に直接提供する職員のうち、勤続年数7年以上の者の占める割合100分の30以上		30%以上		40.0%		133.3%								S	
目標4	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合			①	②	①	②	項目平均点		平均点(①+②+③÷3)	B
		個別リハビリテーションについて	80%以上	60%以上	87.3%	49.0%	109.1%	81.7%	S	B	3点	1点	①	2.3点	1.9点	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	94.1%	66.7%	117.6%	111.2%	S	S	3点	3点	②	1.3点		
		通所リハビリの計画について	80%以上	60%以上	79.4%	43.1%	99.3%	71.8%	B	C	1点	0点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		88.2%	103.8%	-	A		2点	2点					
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		86.3%	101.5%	-	A		2点						
Ⅲ 訪問リハビリ利用者について			目標値		実績										評価(案)	
目標5	各利用者がリハビリテーションマネジメントにおいて設定した目標の達成率		20%以上		22.9%		114.5%		-						S	
目標6	利用者に直接提供する理学療法士・作業療法士又は言語聴覚士のうち、勤続年数3年以上の者の占める割合100分の30以上		30%以上		90.9%		303.0%		-						S	
目標7	利用者アンケートによる患者満足度	利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみの割合			①	②	①	②	項目平均点		平均点(①+②+③÷3)	S
		リハビリテーションの質・技術について	80%以上	60%以上	94.3%	65.7%	117.9%	109.5%	S	S	3点	3点	①	3点	2.6点	
		職員の対応について	80%以上	60%以上	97.1%	83.8%	121.4%	139.7%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		訪問リハビリの計画について	80%以上	60%以上	91.4%	51.4%	114.3%	85.7%	S	B	3点	1点				
		利用者アンケート調査項目	③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合		③「良くなる」と「現状が維持できる」を足した割合				③		③		③項目平均点			
		リハビリによる身体機能の変化について	85%以上		90.5%	106.5%	-	S		3点	2.5点					
		リハビリによる日常生活の動作について	85%以上		88.6%	104.2%	-	A		2点						

1. 利用者及びその家族に対して提供するサービスに関する事項				目標値		実績		達成率		項目別評価		点数				
Ⅳ 訪問看護利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合			①	②	①	②	項目平均点		平均点(①+②÷2)	評価(案)
目標8	利用者アンケートによる患者満足度	訪問看護について	80%以上	60%以上	87.5%	67.5%	109.4%	112.5%	S	S	3点	3点	①	3点	2.9点	S
		職員の対応について	80%以上	60%以上	87.5%	70.0%	109.4%	116.7%	S	S	3点	3点	②	2.7点		
		訪問看護の計画について	80%以上	60%以上	90.0%	60.0%	112.5%	100.0%	S	A	3点	2点				
Ⅴ リハビリ事業利用者について		利用者アンケート調査項目	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合	①「満足」と「やや満足」を足した割合	②満足のみ割合			①	②	①	②	項目平均点		平均点(①+②÷2)	評価(案)
目標9	利用者アンケートによる患者満足度	職員の対応について	80%以上	60%以上	96.7%	81.4%	120.9%	135.7%	S	S	3点	3点	①	3点	2.7点	S
		パワーリハビリについて	80%以上	60%以上	94.5%	64.1%	118.1%	106.8%	S	S	3点	3点	②	2.3点		
		プールリハビリについて	80%以上	60%以上	91.1%	54.4%	113.9%	90.7%	S	B	3点	1点				
2. 財務内容の改善に関する事項				目標値		実績										評価(案)
目標10	診療所部門 経常収支比率			100%以上		94.0%		94.0%								B
目標11	訪問看護部門 経常収支比率			100%以上		115.8%		115.8%								S
3. その他管理に関する重要事項																
目標12	地域リハビリテーション拠点事業 毎年度実施計画を立て地域リハビリテーション拠点事業を行う			目標値		実績										評価(案)
	リハビリセンターパンフレットの作成			1回／年		1回／年										S
	地域リハビリ推進用リーフレットの作成、配布			2回／年		2回／年										
	リハビリセンターの刊行物の作成、配布			4回／年		4回／年										
	ホームページに最新情報を掲載			2回／年		2回／年										
	市民向け講演会開催			2回／年		2回／年										
	市民向け研修会開催			2回／年		7回／年										
	リハビリ関係者向け講演会開催			2回／年		2回／年										
	リハビリ関係者向け研修会開催			3回／年		7回／年										
	維持期リハビリの実態と潜在的なニーズの調査研究報告			2回／年		2回／年										
	地域リハビリテーション協議会等のメンバーとの連携			連携する		連携した										
	リハビリ総合窓口の設置			設置する		設置した										