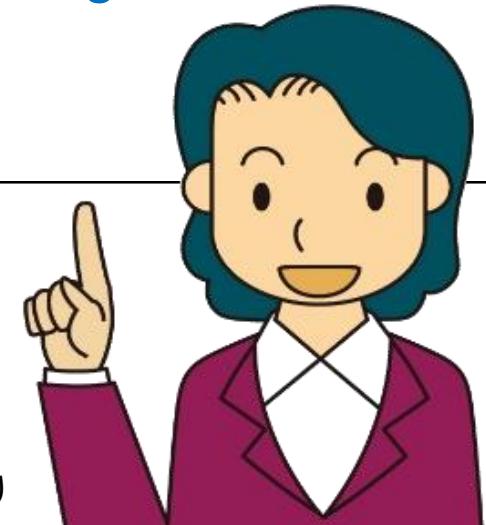


# 高齢者の消費者トラブルを防ぐための 見守りチェックリスト



「消費者庁イラスト集」より

# 見守り力を高めるためには

見守り力を高めるために知っておきたいこと

## ● 高齢者が抱える3つの不安

健康

お金

孤独

## ● 地域の見守りネットワーク

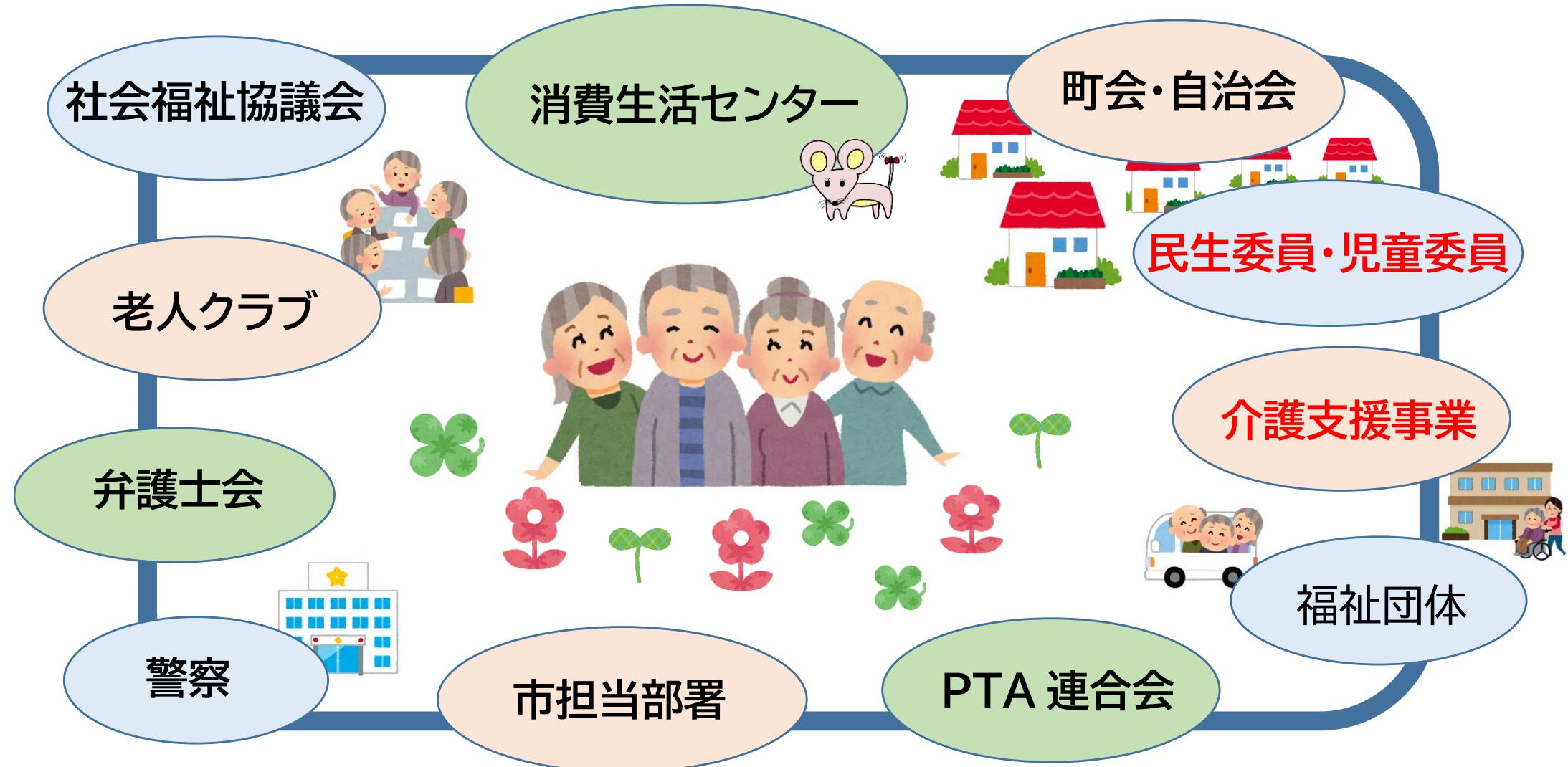
気づき

声かけ

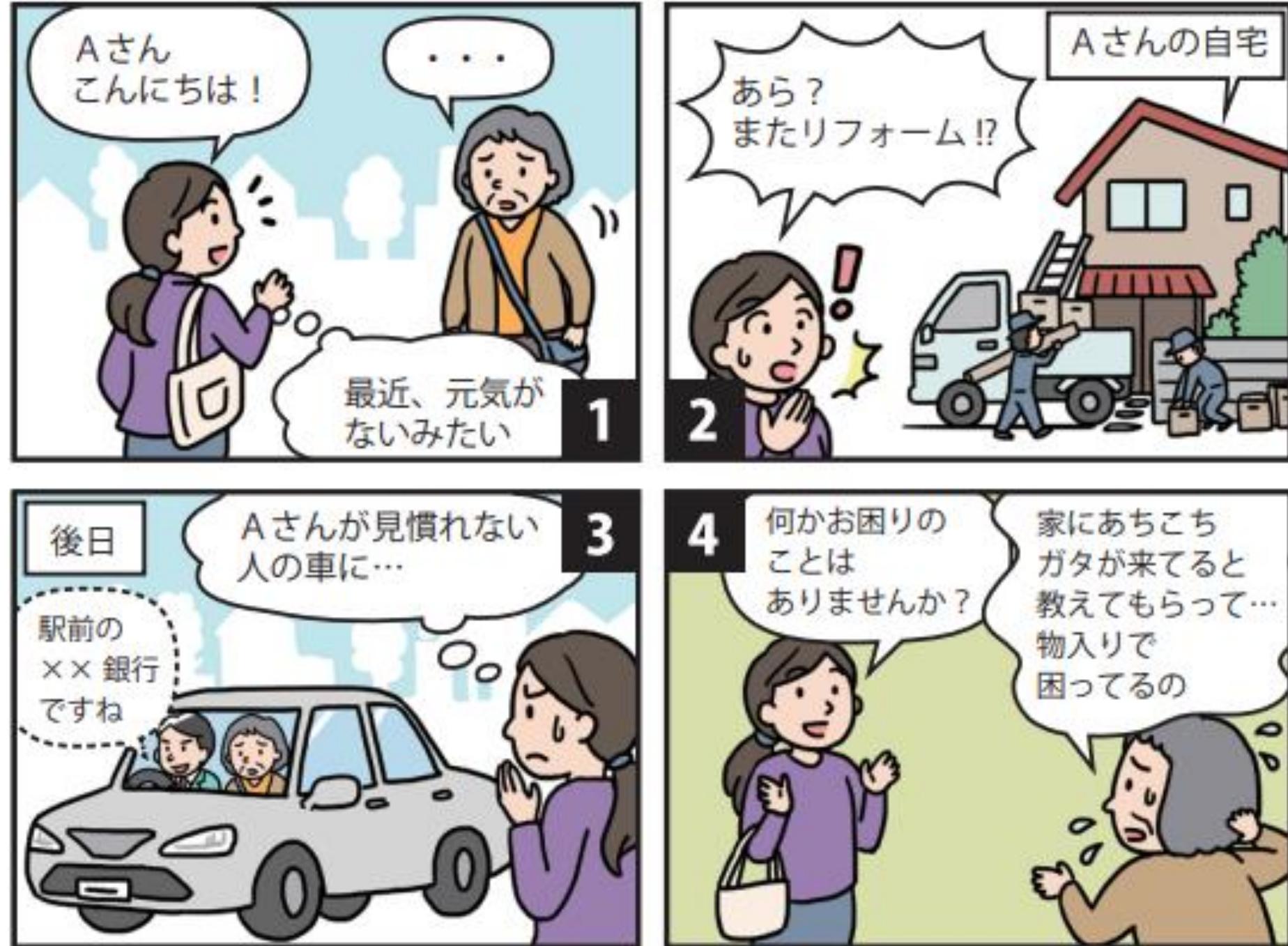
つなぎ

# コミュニケーションで消費者被害を撃退！

日ごろのコミュニケーションが消費者被害を防ぎます



# 点検商法（住宅リフォーム）



## 家の様子について

- 家に見慣れない人が出入りしていないか
- 不審な電話のやりとりがないか
- 家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
- 見積書、契約書などの不審な書類や名刺などがないか
- 家の屋根や外壁、電話機周辺などに不審な工事の形跡はないか
- カレンダーに見慣れない事業者名などの書き込みがないか



# 催眠商法



## 本人の様子について

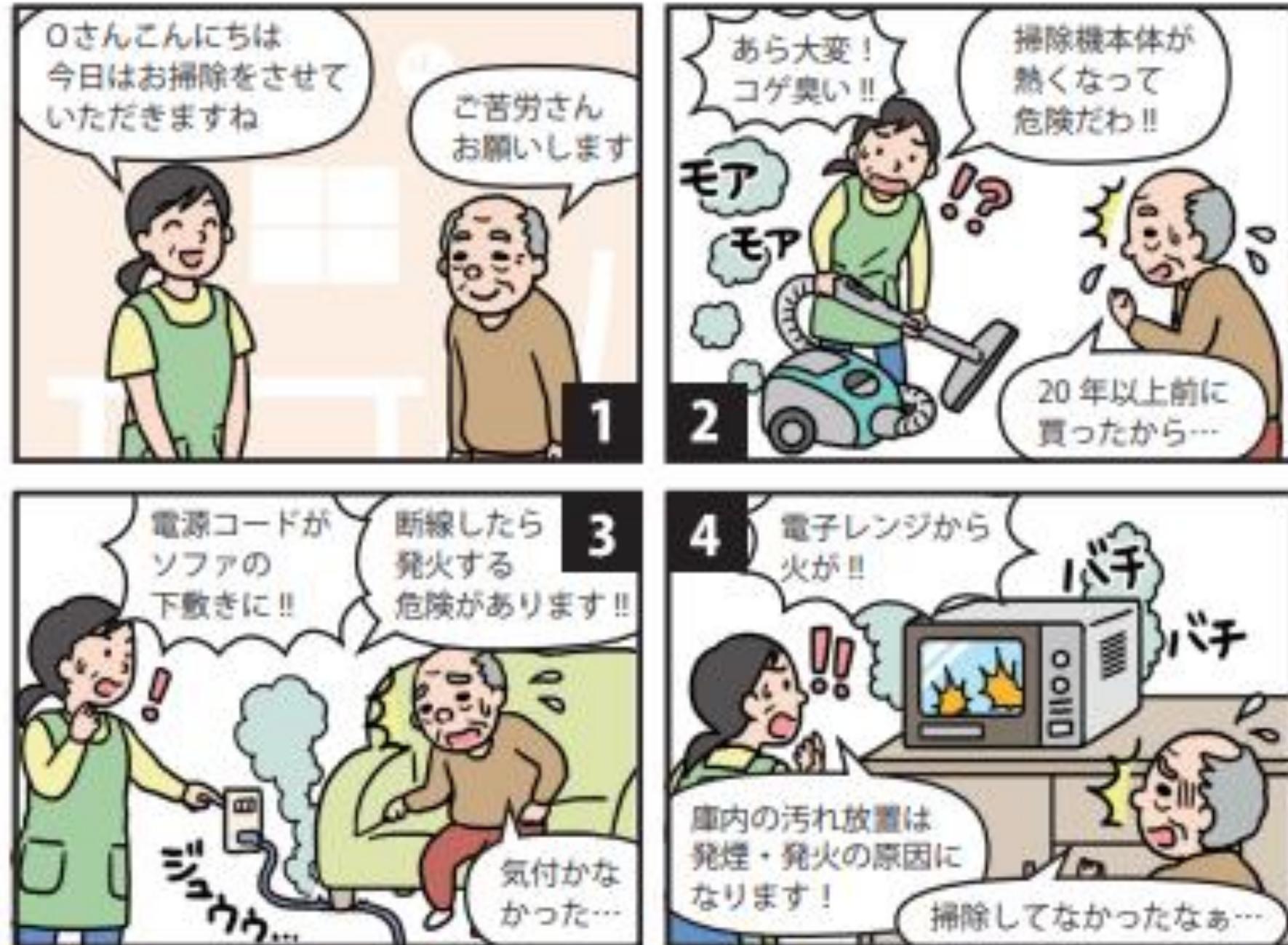
- 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
- 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
- 頻繁に電話で呼び出され、出かけていないか
- 何かを買ったことを覚えていないなど、  
判断能力に不安を感じることはないか

「消費者庁イラスト集」より



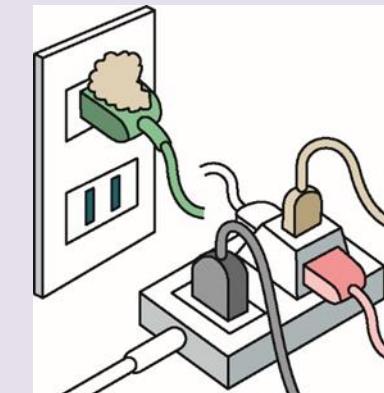
国民生活センター「高齢者の消費者トラブルを防ぐための見守りチェックリスト」より

# 製品事故



## 家の中の様子について

- 古そうな家電製品を使い続けていないか
- 電源コードを、束ねたり、タコ足配線にしていないか
- 電子レンジやオーブントースター、グリルの庫内が汚っていないか



「消費者庁イラスト集」より

## さりげない声掛けから

最近どうですか？

お元気ですね。  
お出掛けですか？

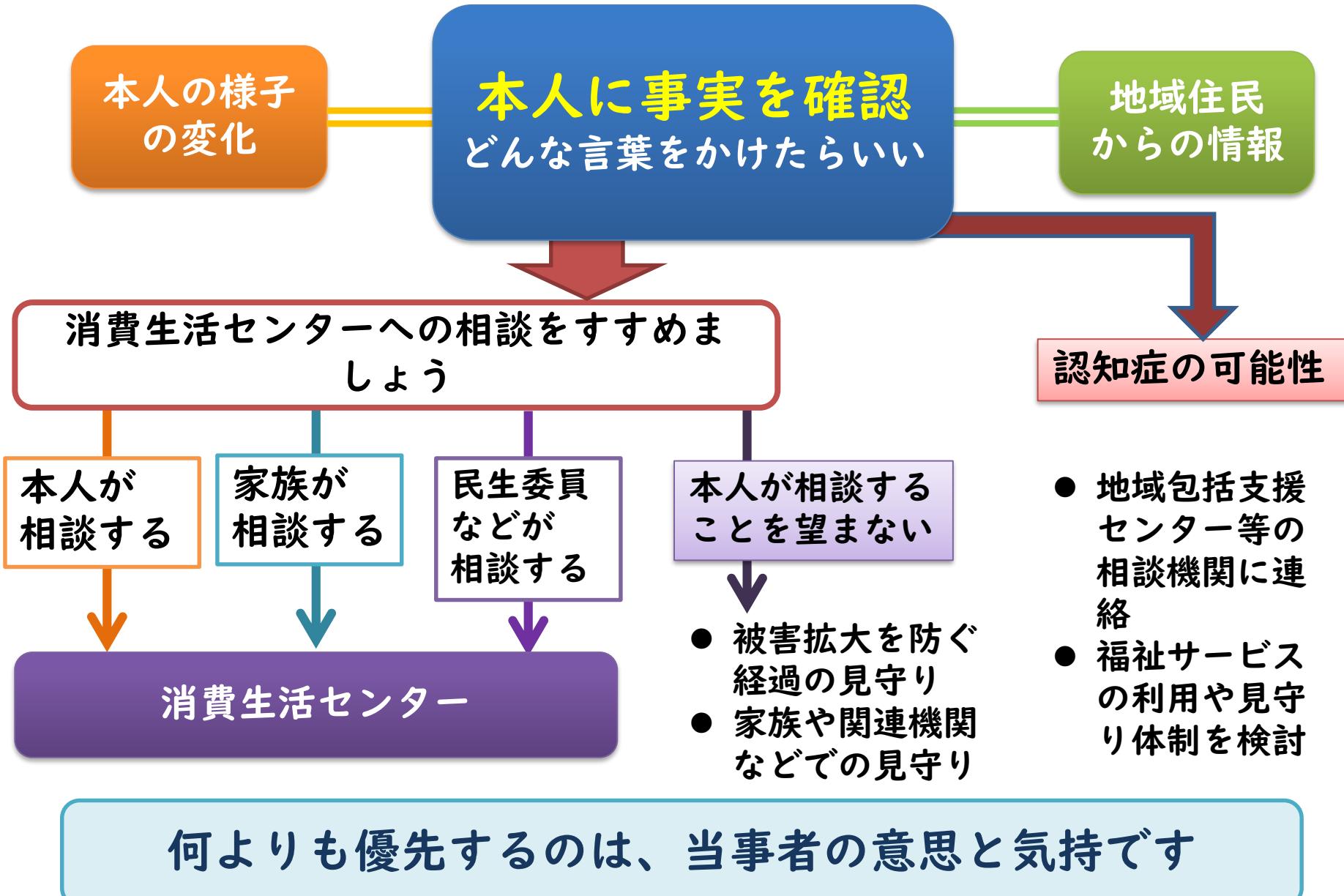
どうされましたか？

新しく買われたんですか？

あら？ 工事されているようですが…

お元気ないようですが…

# 地域の見守り



# 船橋市消費生活センター

船橋市消費生活センターは  
フェイスビル5階にあります

電話 または 来所 相談  
月曜日～金曜日 第2・4土曜日  
(祝休日・年末年始をのぞく)  
受付時間 9:00～16:00



電話番号 **047-423-3006**  
秘密は守ります  
相談は無料です

消費者ホットライン  
**☎188**(イヤヤ)