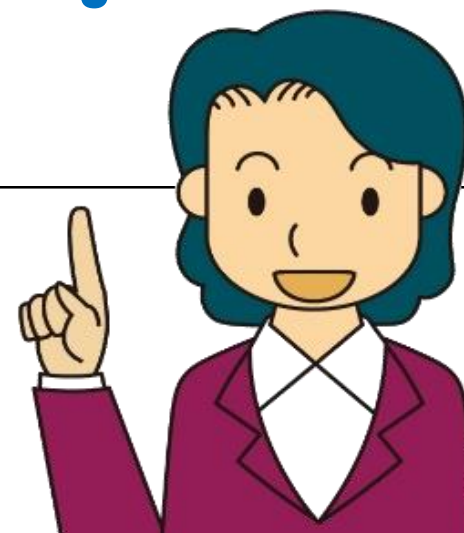


高齢者の消費者トラブルを防ぐための 見守りチェックリスト



「消費者庁イラスト集」より

見守り力を高めるためには

見守り力を高めるために知っておきたいこと

● 高齢者が抱える3つの不安

健康



お金



孤独

● 地域の見守りネットワーク

気づき



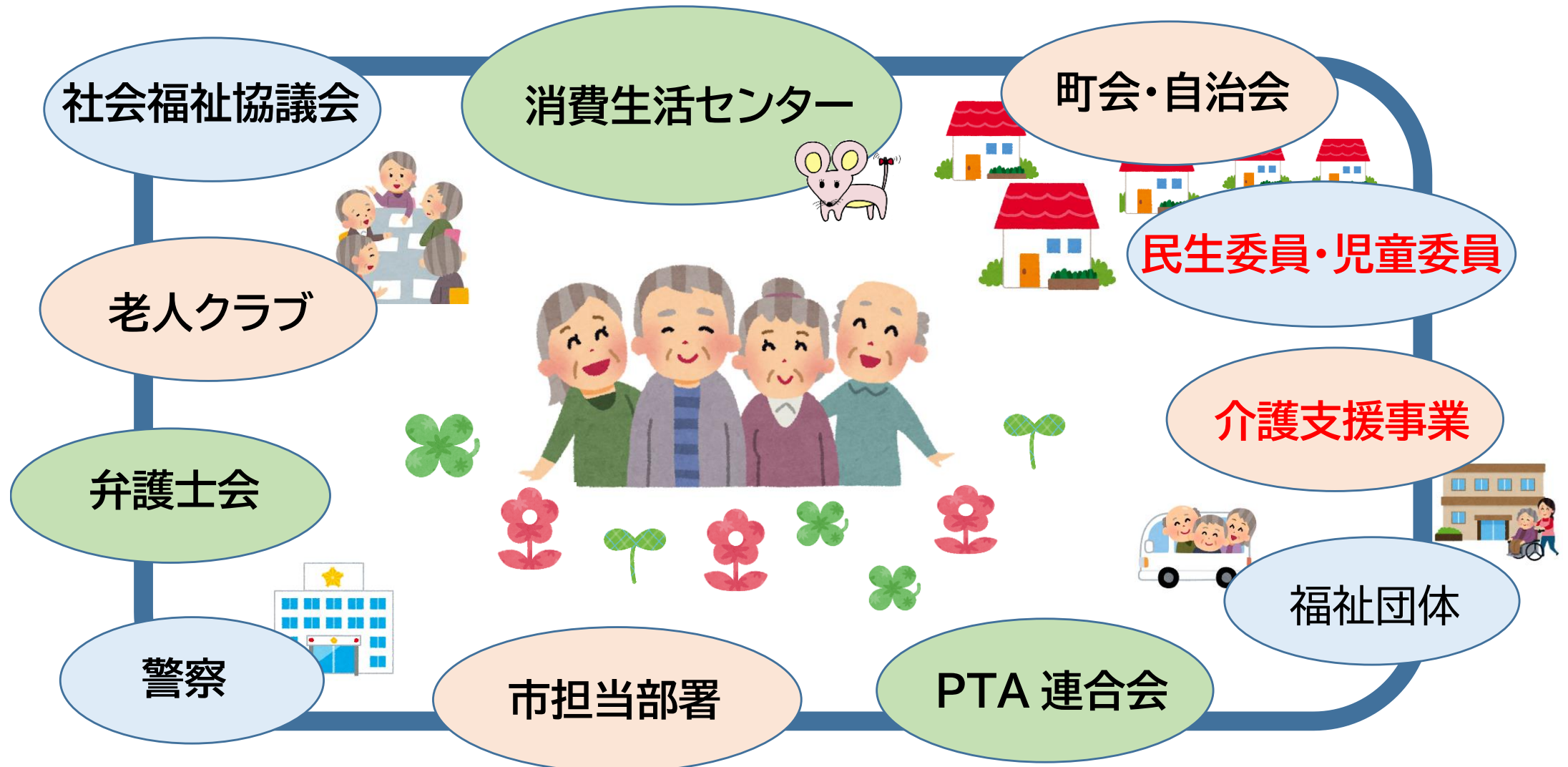
声かけ



つながり

コミュニケーションで消費者被害を撃退！

日ごろのコミュニケーションが消費者被害を防ぎます



点検商法（住宅リフォーム）



家の様子について

- ☐ 家に見慣れない人が出入りしていないか
- ☐ 不審な電話のやりとりがないか
- ☐ 家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
- ☐ 見積書、契約書などの不審な書類や名刺などがないか
- ☐ 家の屋根や外壁、電話機周辺などに不審な工事の形跡はないか
- ☐ カレンダーに見慣れない事業者名などの書き込みがないか



催眠商法



本人の様子について

- 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
- 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
- 頻繁に電話で呼び出され、出かけていないか
- 何かを買ったことを覚えていないなど、
判断能力に不安を感じることはないか

「消費者庁イラスト集」より



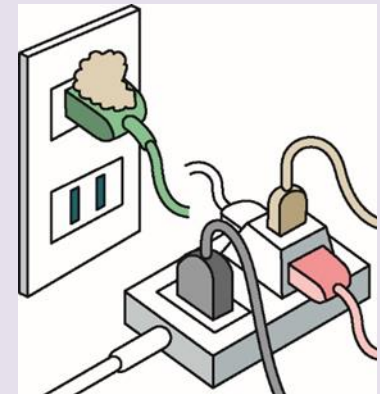
国民生活センター「高齢者の消費者トラブルを防ぐための見守りチェックリスト」より

製品事故



家の中の様子について

- 古そうな家電製品を使い続けていないか
- 電源コードを、束ねたり、タコ足配線にしていないか
- 電子レンジやオーブントースター、グリルの庫内が汚れていないか



「消費者庁イラスト集」より

さりげない声掛けから

最近どうですか？

どうされましたか？

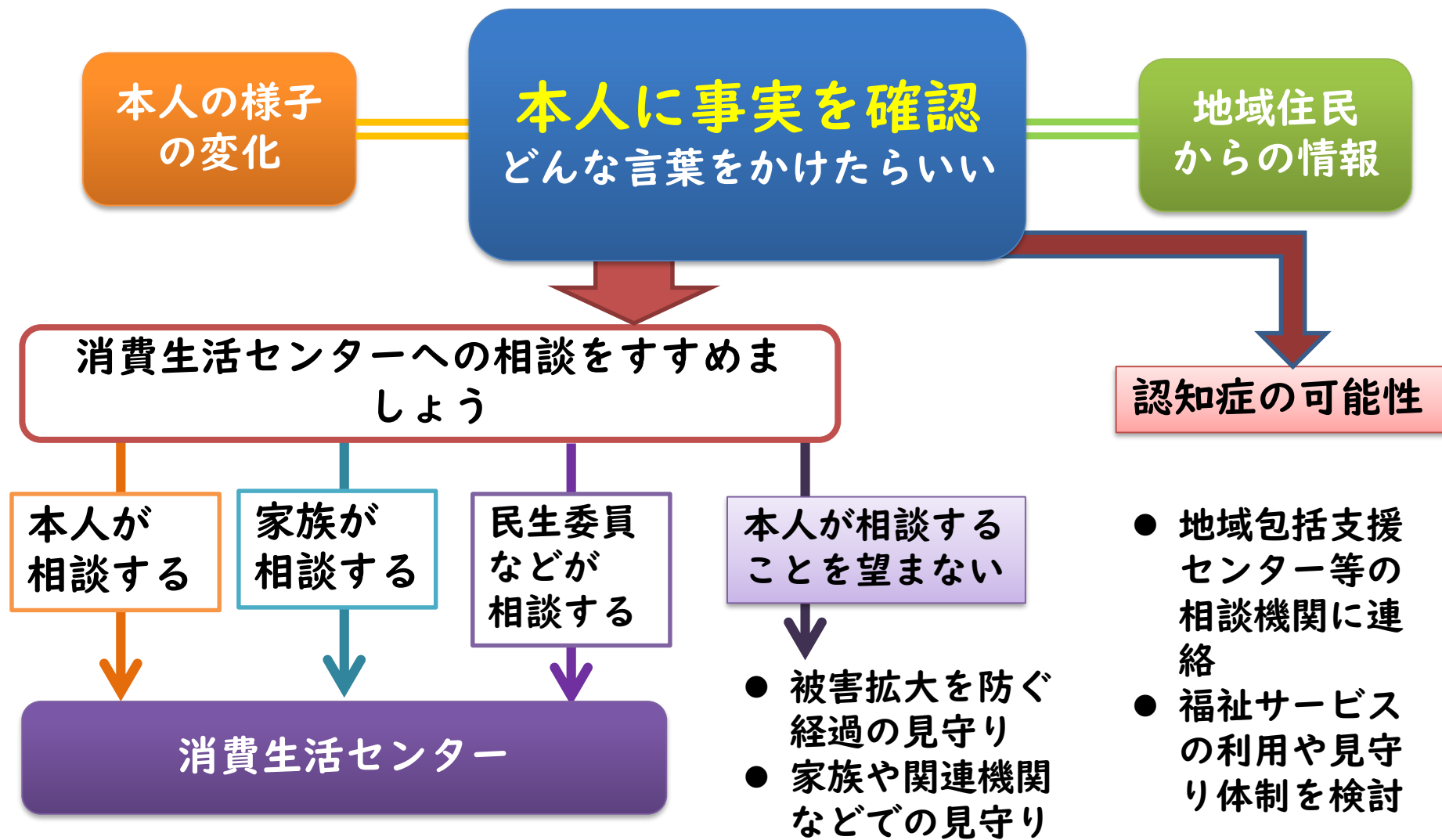
お元気ですね。
お出掛けですか？

新しく買われたんですか？

あら？ 工事されているようですが...

お元気ないようですが...

地域の見守り



何よりも優先するのは、当事者の意思と気持です

船橋市消費生活センター

船橋市消費生活センターは
フェイスビル5階にあります

電話 または 来所 相談
月曜日～金曜日 第2・4土曜日
(祝休日・年末年始をのぞく)
受付時間 9:00～16:00



電話番号 **047-423-3006**
秘密は守ります
相談は無料です

消費者ホットライン
☎188(イヤヤ)