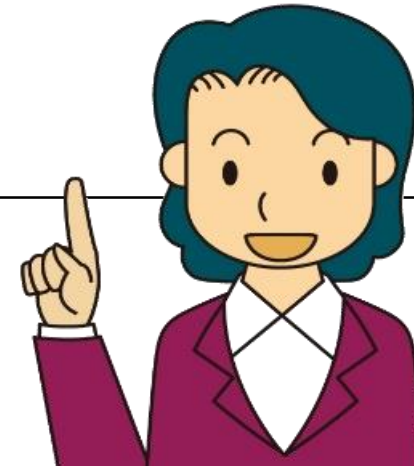


船橋市消費生活センター発 相談事例

詐欺・悪質商法 編



「消費者庁イラスト集」より

まだまだ減らない電話de詐欺

令和6年 市内の特殊詐欺被害額

6億4694万円！

県内では41億9484万円

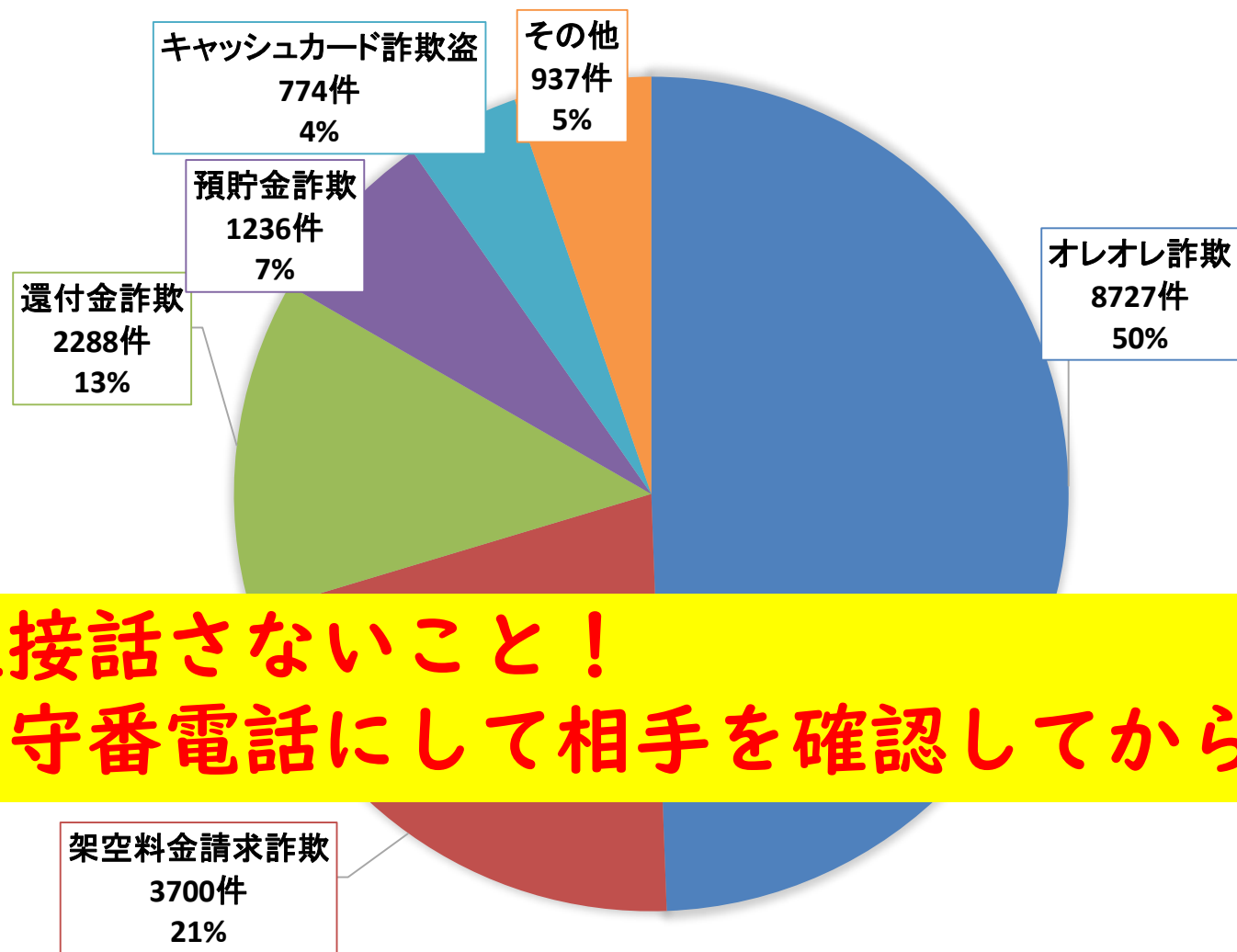
前年比 **+41%** 船橋市は県内ワースト **2位**

令和7年～8月末 **7億2643万円！**

船橋市は 被害件数 **1位**、金額県内ワースト **2位**

千葉県警 電話de詐欺 より

警察庁発表 全国の特殊詐欺の認知件数と割合(手口別 令和7年8月末)



**犯人と直接話さないこと！
電話は留守番電話にして相手を確認してから出ましょう**

個人情報を読み出す不審な電話

自動音声



こちらは〇〇省です。この電話は2時間後に使えなくなります。オペレーターを希望の方は①番を押してください



電話が使えなくなるって…



「いらすとや」より

電話 d e 詐欺

被害にあわないために

- ・ 自分もだまされると考えましょう
- ・ あわてないで誰かに相談しましょう
- ・ 留守番電話を利用しましょう

留守番電話

ただいま、
留守にしております。
お名前と**ご用件**を
お願いします。



「いらすとや」より

通話の自動録音装置

この電話は、
迷惑電話防止のため、
通話が**録音**されます。

架空請求、フィッシングメール(SMS)に注意

サイト利用料が
未納です！？



SMS +083482626

お客様宛にお荷物のお届けにあが
りましたが不在のため持ち帰りました。
配送物は下記よりご確認ください。

<http://www.ogawa.com>

アカウントを
停止しました

未納金がありま
す...○▲電力

問合せ窓口
TEL: × × × × ×

確認はこちら
<http://...>

偽サイトにつながり、個人情報やクレジットカード情報、
スマートフォン内の情報が盗まれる被害があります

巧妙化するフィッシング詐欺

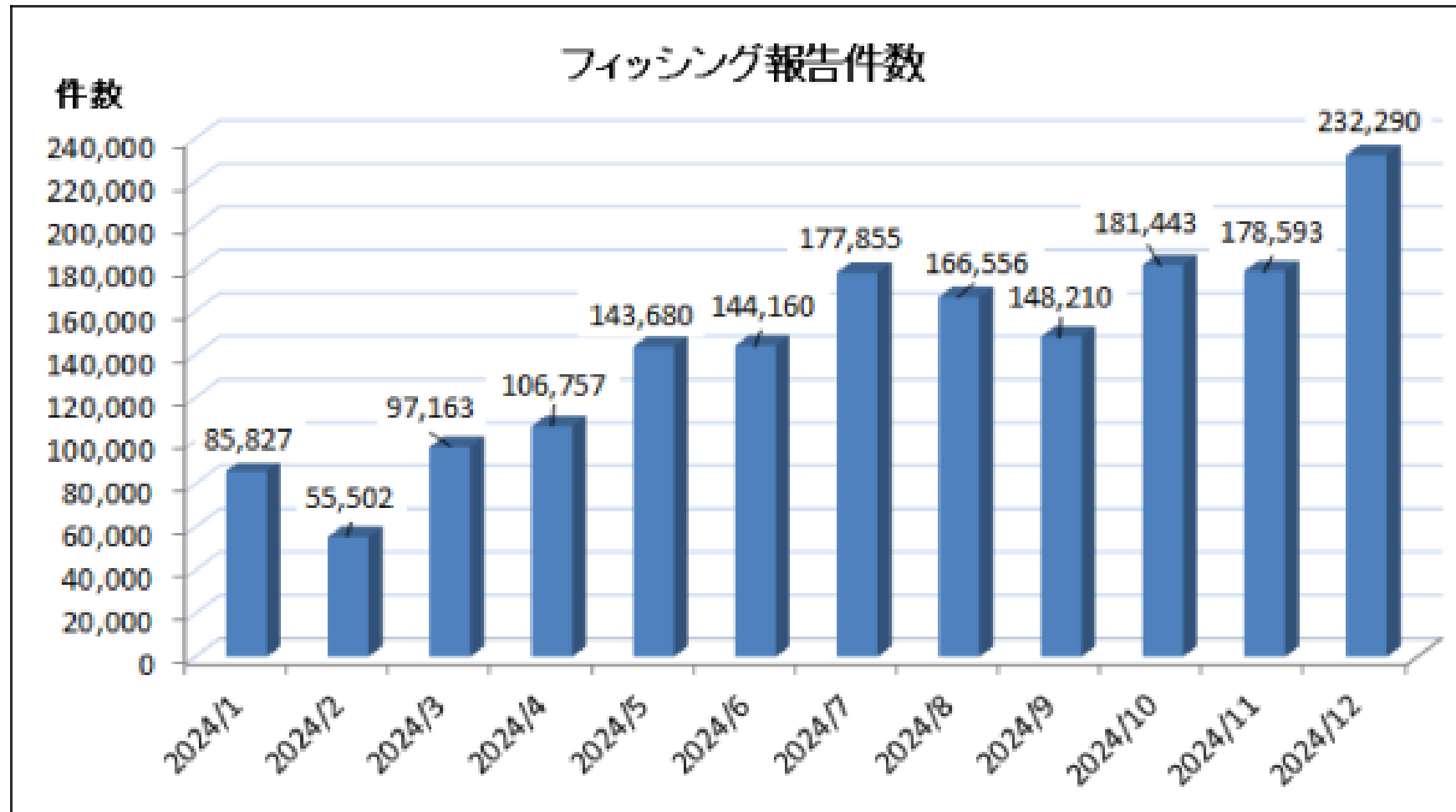


図 9 2024 年フィッシング報告件数の推移

(出典) フィッシング対策協議会 フィッシングレポート2025

<https://www.antiphishing.jp/>

投資トラブル：SNS投資詐欺、ロマンス詐欺

マッチングアプリやSNSで
知り合った人に投資を勧められ…



SNSで友達申請してきた人から投資グループに誘われた。「**高倍率の海外FX**（外国為替証拠金取引）の情報を入手して一緒にもうけよう」と誘われた。

海外FXの**投資口座を開き**、指定された**個人名の口座**に合計700万円を振り込んだ。もうかったので出金したいが、税金を払わないと出金できないと言われた。

（国民生活センター見守り新鮮情報482号より作成）



相談員からアドバイス

- ネットで知り合った人からの投資の話には乗らない
- **投資サイト自体が架空の可能性もある**

こんな事例にも注意

- 有名人をかたって宣伝する投資セミナー
- ロマンズ詐欺 など

年代問わずトラブルがあり注意が必要です

点検商法：屋根工事

まあ、ご親切に。
近所の人が頼
んでいるなら安
心だわ…



お宅の屋根瓦が割れ
ているのが見えまし
たよ
近所で工事をしてい
るのでついでに見て
あげます

「消費者庁イラスト集より」



近くで工事を
している

工事をしないと
大変なことになる

キャンペーン価格
今だけ

「給湯器の無料点検をする」と 電話があり依頼したら...

急増中！

3年前に交換
したばかり
なのに...

このままだと
ガス漏れが
起こります

すぐに交換しないと
火事になります！

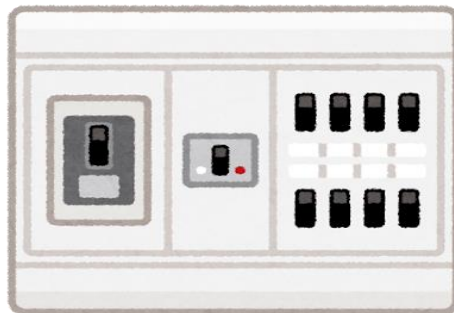


不安をあおって契約させる
給湯器の点検商法に注意！

点検商法：分電盤

急増中！

新たな手口を紹介します！



うその勧誘に
気をつけて



すぐに交換しないと
火事になります！

法定点検です

本当は
うそ



相談員からアドバイス

- 無料点検と言われたら注意
- 給湯管・配管工事の契約になる例もあり
- 契約前にメーカーに問い合わせる
- **すぐに契約せず複数業者から見積もりを取る**

こんな事例にも注意

- 屋根の点検・工事
- 排水管や汚水ますの交換、高圧洗浄
- 床下への乾燥剤施工、白アリ駆除 など

**船橋市に
悪質業者
出動中です**

トイレが詰まったのでネットで 見つけた業者を呼んだら...

広告では
「1000円～」
って書いて
あったのに...



便器の取り外しと
高圧洗浄をしたので
30万円です

害虫駆除



極端に安い広告

どんどん追加される作業

終わってからの高額請求

海産物の電話勧誘



「消費者庁イラスト集」より

海産物の電話勧誘



「消費者庁イラスト集」より

不用品を買い取る？

着物を買
取ってくれる
のでは・・・

指輪・ネックレス・
ブレスレット
全部で5千円で
買いとるよー



消費者を保護する制度 クーリング・オフ



クーリングオフ・制度

特定商取引に関する法律（クーリング・オフ）

契約した後でも、
※契約書を受取ってから
一定期間内であれば、
無条件で契約を解除できます

クーリング・オフをすると
契約ははじめから
なかったことになります

クーリング・オフ



「消費者庁イラスト集」より

※令和5年6月より契約書面の電子化が施行されており、
メール等電磁的な方法で受け取っている可能性があります。

クーリング・オフ期間

訪問販売、電話勧誘販売

8日間

(キャッチセールス、SF商法 など)

特定継続的役務提供

8日間

(エステ・美容医療、語学教室、PC教室、結婚相手紹介サービス)

訪問購入

8日間

連鎖販売取引 (マルチ商法)

20日間

業務提供誘引販売取引 (内職商法)

20日間

クーリング・オフ通知の書き方

郵便はがき

□□□-□□□□

販売店の住所
販売店名
代表者 様

はがき

契約解除通知

契約日 令和○年○月○日
商品名 △△△
契約金額 ○○○円
販売店名 ×××

上記契約は解除します。
支払済みの○○円を返金し、
商品を引き取ってください。

令和○年○月○日
住所 千葉県船橋市○○○
名前 ○○○ ××

契約解除通知

契約日 令和○年○月○日
商品名 △△△
契約金額 ○○○円
販売店名 ×××

上記契約は解除します。
支払済みの○○円を返金し、
商品を引き取ってください。

令和○年○月○日
住所 千葉県船橋市○○○
名前 ○○○ ××

メール

期間内に出す！

「特定記録郵便」か
「簡易書留」
で郵便局から出す

両面コピーも忘れ
ずに！

令和4年6月より、文書の他にメールやFAXでもクーリング・オフが可能となりました
送付した証拠を必ず残しましょう

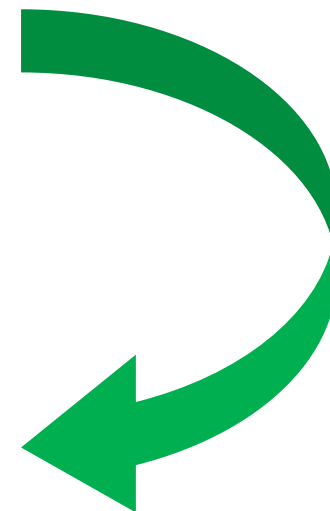
全ての契約が
クーリング・オフ対象ではない
ことにも注意が必要です。

クーリング・オフ期間を過ぎていても

- ・ 事業者が帰ってくれず、
仕方なく契約した場合
- ・ うそを言われ、契約した場合
などは

契約の取消し

(消費者契約法・特定商取引法)



船橋市消費生活センター

船橋市消費生活センターは
フェイスビル5階にあります

電話 または 来所 相談
月曜日～金曜日 第2・4土曜日
(祝休日・年末年始をのぞく)
受付時間 9:00～16:00



電話番号 **047-423-3006**
秘密は守ります
相談は無料です

消費者ホットライン

☎188(イヤヤ)