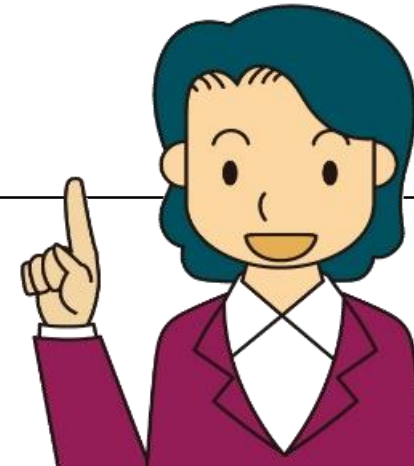


# 船橋市消費生活センター くらしの情報より



「消費者庁イラスト集」より

# くらしの情報 ふなばし

船橋市消費生活センターが年に3回（4ヵ月毎）発行している生活に役立つ情報です。

<令和7年発行号>

No.190

ここに注意！インターネットでの旅行契約

No.191

契約とは？

No.192

くらしを脅かす不審な電話

消費生活センター・各出張所などにあります。  
船橋市ホームページでも閲覧・印刷できます。



## 契約とは？

私たちの暮らしは、買い物をしたり、サービスを受けたり等、日々契約をしています。契約について確認しましょう。

契約は、申込みと承諾という意思の合致（お互いの合意）によって成立します。  
口約束でも契約は成立します。



契約が成立すると法的にしばられ、事業者と消費者（契約の名義人）双方に権利と義務が生じます。

「契約」は、どちらか一方の都合でやめたり、内容を変更したりすることはできません。消費者にも、契約責任があります。商品を送り返したり、サービスを受けなくても、相手が同意しない限り、契約はなくなりません。代金は請求され、支払い義務があります。

契約する前に、本当に必要な契約かよく考え、また、解約の条件や返品ができるかも確認しましょう。

知らなかったじゃすまされない  
契約クイズに挑戦！

くらしの情報 181号

## 問題です

契約はどれでしょう。(答えは3つ)

- ① コンビニでジュースを買った。
- ② 美容室で髪の毛を切った。
- ③ 電車に乗った。
- ④ 友だちと映画館に行く約束をした。



「消費者庁イラスト集」より

## ヒント

お金を払って商品を購入したり、サービスを受けることは、契約です。  
友だちとの約束は契約ではありません。

## 正解は..

①、②、③

日々の買い物は契約です。

## 問題です



「消費者庁イラスト集」より

買うと言ったけど、契約書をもらっていないし、サインをしたり、印鑑も押していない。契約は成立している？  
(答えは1つ)

- ① 口約束でも契約は成立する
- ② 契約書がなければ契約は成立しない。
- ③ サインや印鑑を押していなければ契約は成立しない。

## ヒント

契約は両者の合意(申込みと承諾)で成立します。  
口約束でも契約は成立します。

## 正解は..

- ① 法律により、契約書の交付が必要な取引もあります。  
(例：訪問販売、電話勧誘販売の契約など)

## 問題です

店で洋服を買ったら、サイズが小さかった。  
返品できるの？(答えは1つ)

- ① 着ていなければ返品できる。
- ② 8日間以内なら返品できる。
- ③ レシートがあったら返品できる。
- ④ 返品できない。



「消費者庁イラスト集」より

## ヒント

店で購入した商品は、壊れていたなどの不具合がない限り、店が合意しなければ返品できません。

## 正解は…

④

店のサービスで返品できることもあります。  
購入時には、返品や交換ができるか確認しましょう。

## 問題です



「消費者庁イラスト集」より

ネットショッピングで靴を注文した。今日届くがやめたい。サイトには「注文後は解約できない」と書いてある。解約できるの？(答えは1つ)

- ① 受取拒否すれば、通販会社が解約処理をしてくれる。
- ② 解約できない。
- ③ 使用前に通販会社に電話をすれば解約できる。
- ④ クーリング・オフで解約できる。

## ヒント

受取拒否をしても再送され、往復の送料を請求される場合があります

## 正解は..

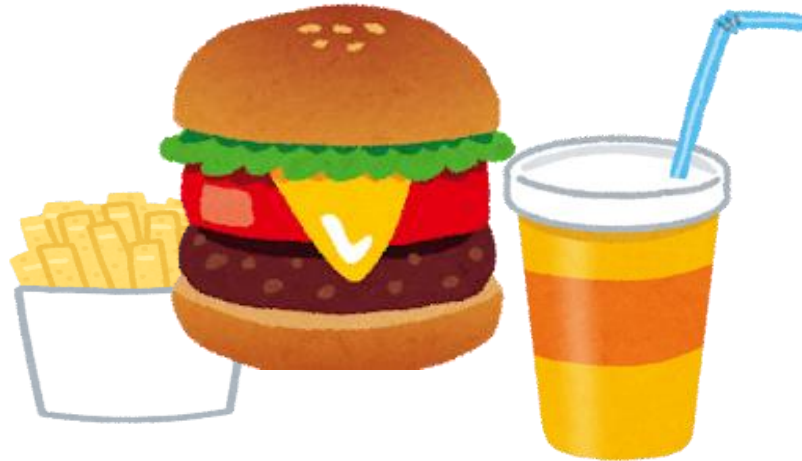
- ② 通信販売は、表示の内容にしたがうことになります。クーリング・オフもありません。



# 契約クイズのおさらい

申込み

ハンバーガー  
セットください



契約成立

承諾

ありがとう  
ございます



「いらすとや」より

契約は申込みと承諾により成立します。  
一度契約すると簡単にやめられません。



# 船橋市消費生活センター

船橋市消費生活センターは  
フェイスビル5階にあります

電話 または 来所 相談  
月曜日～金曜日 第2・4土曜日  
(祝休日・年末年始をのぞく)  
受付時間 9:00～16:00



電話番号 **047-423-3006**  
秘密は守ります  
相談は無料です

消費者ホットライン

☎188(イヤヤ)