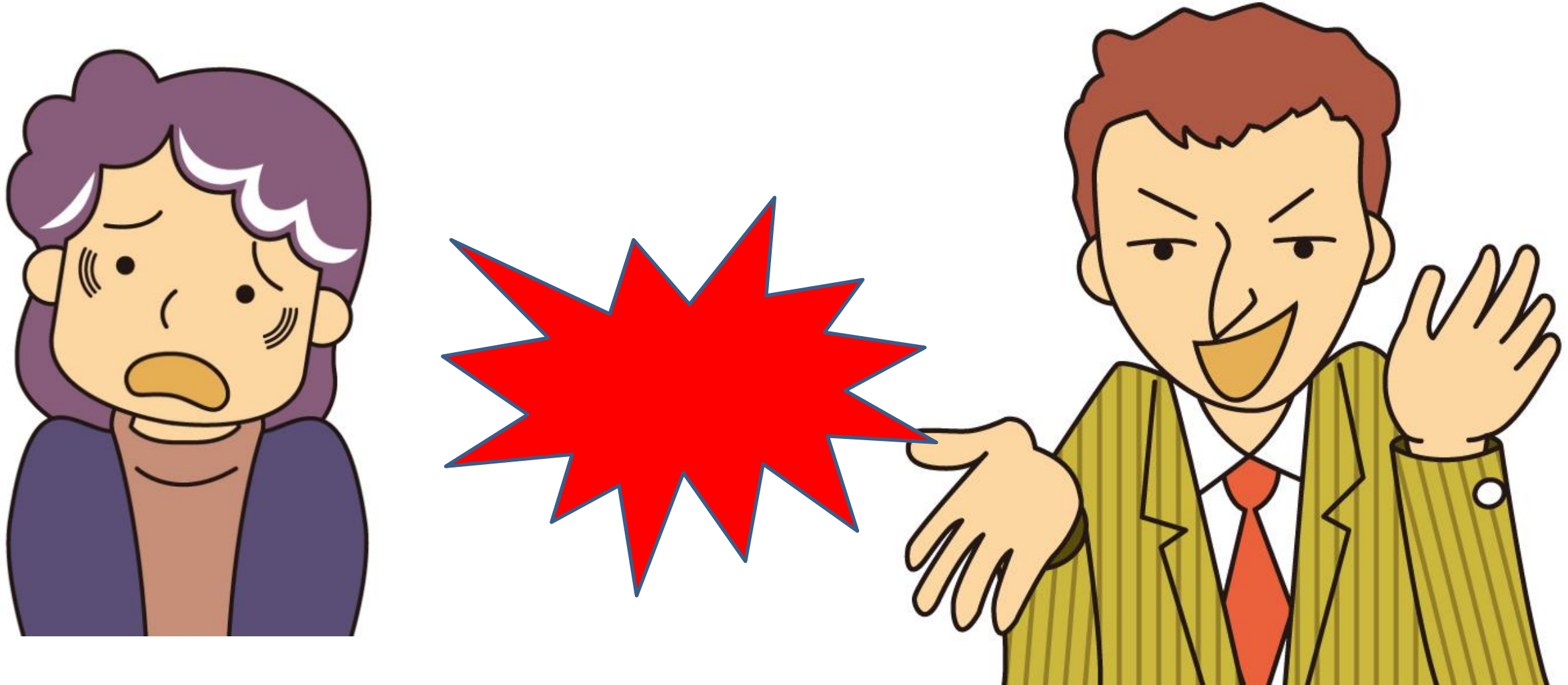


(1) プロローグ～消費者トラブルはなぜ起きる？消費生活センターとは？～

消費者被害の未然防止に向けて ～最新の相談事例を中心に～ (令和7年度版)

船橋市消費生活センター

消費者トラブルとは



「消費者庁イラスト集」より

消費者トラブルとは
消費者と事業者間に起きるトラブル

なぜ、消費者トラブルは起きる？

「消費者庁イラスト集」より

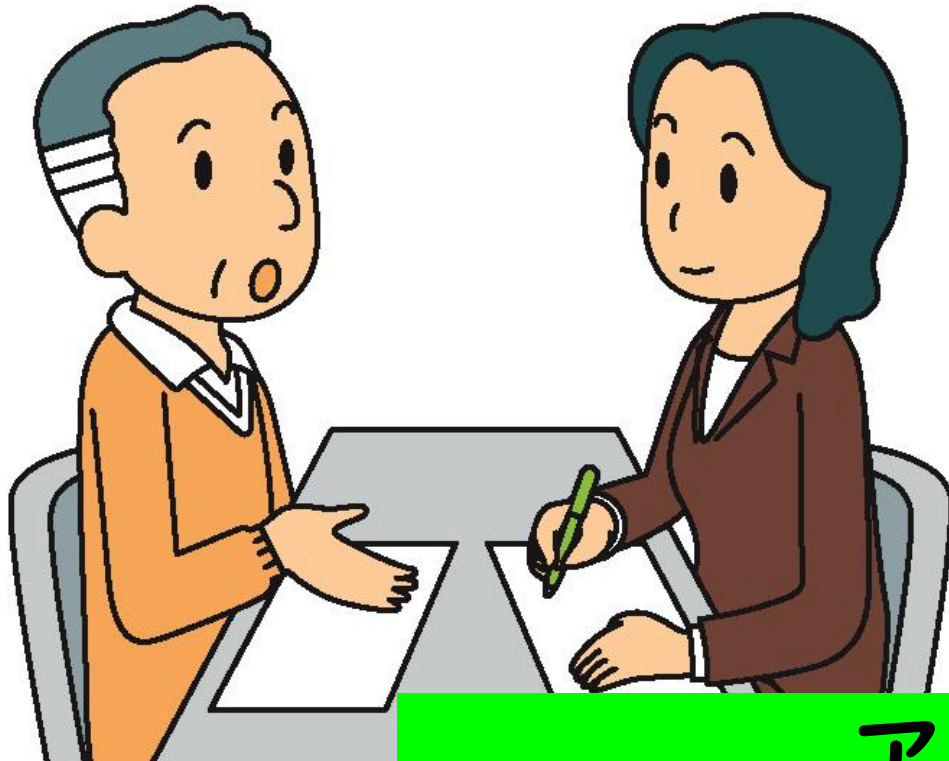


消費者と事業者間には
情報の質・量、交渉力の格差がある

消費生活センターとは

「消費者庁イラスト集」より

消費生活相談



アドバイスをを行います。

消費生活センターに相談できるのは？

相談できるものは○ できないものは×を、
□に入れてみましょう。(クイズは全部で12問あります)

クイズ1

昨日、電話で「光回線料金が安くなる」と勧誘があり
申し込んだがやめたい



クイズ2

ネットで定価7割引のブランドバッグを申込み、前払いしたが届かない



クイズ3

賃貸アパートを退去したら、高額な修理代を請求された



クイズ4

借金がある。債務整理したい



クイズ5

扇風機のモーター部分から煙がでた



クイズ6

業者が訪問し、「火災保険を使ってリフォームができる」と言われた

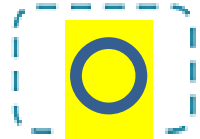


消費生活センターに相談できるのは？

相談できるものは○ できないものは×を、
□に入れてみましょう。

クイズ7

国の機関のような名称で、
「料金未納」とのハガキが
届いた



クイズ8

子どもが、親のクレジットカード
を使い、ゲーム料金を
払っていた



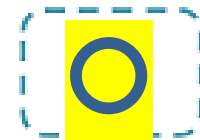
クイズ9

カスタードタルトの袋の
表示をみたら、原材料に卵
の記載がない



クイズ10

ネット通販で「お試し」サ
プリを頼んだ。翌月も届い
た



クイズ11

パートしていた会社から、
給料がもらえない

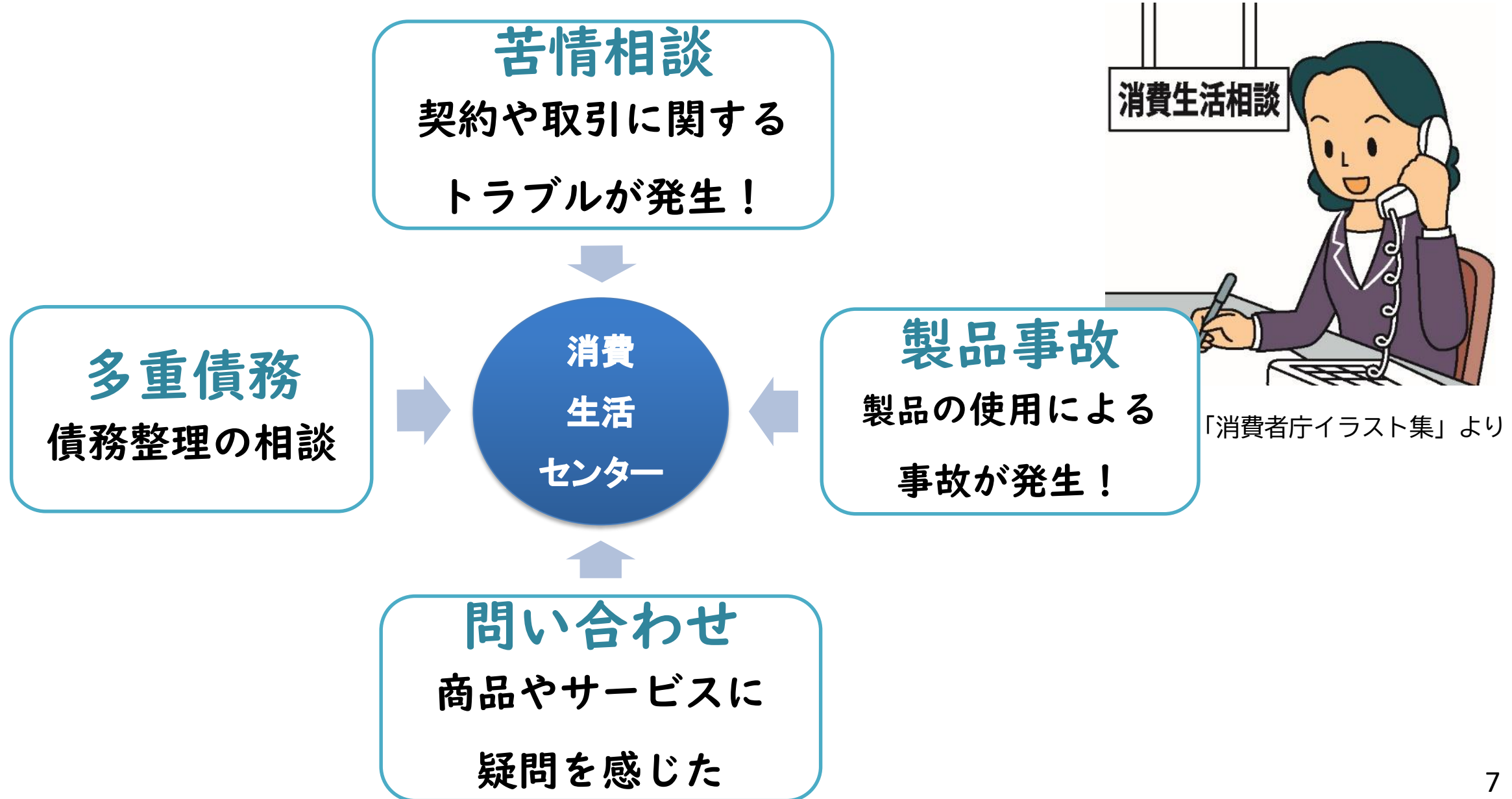


クイズ12

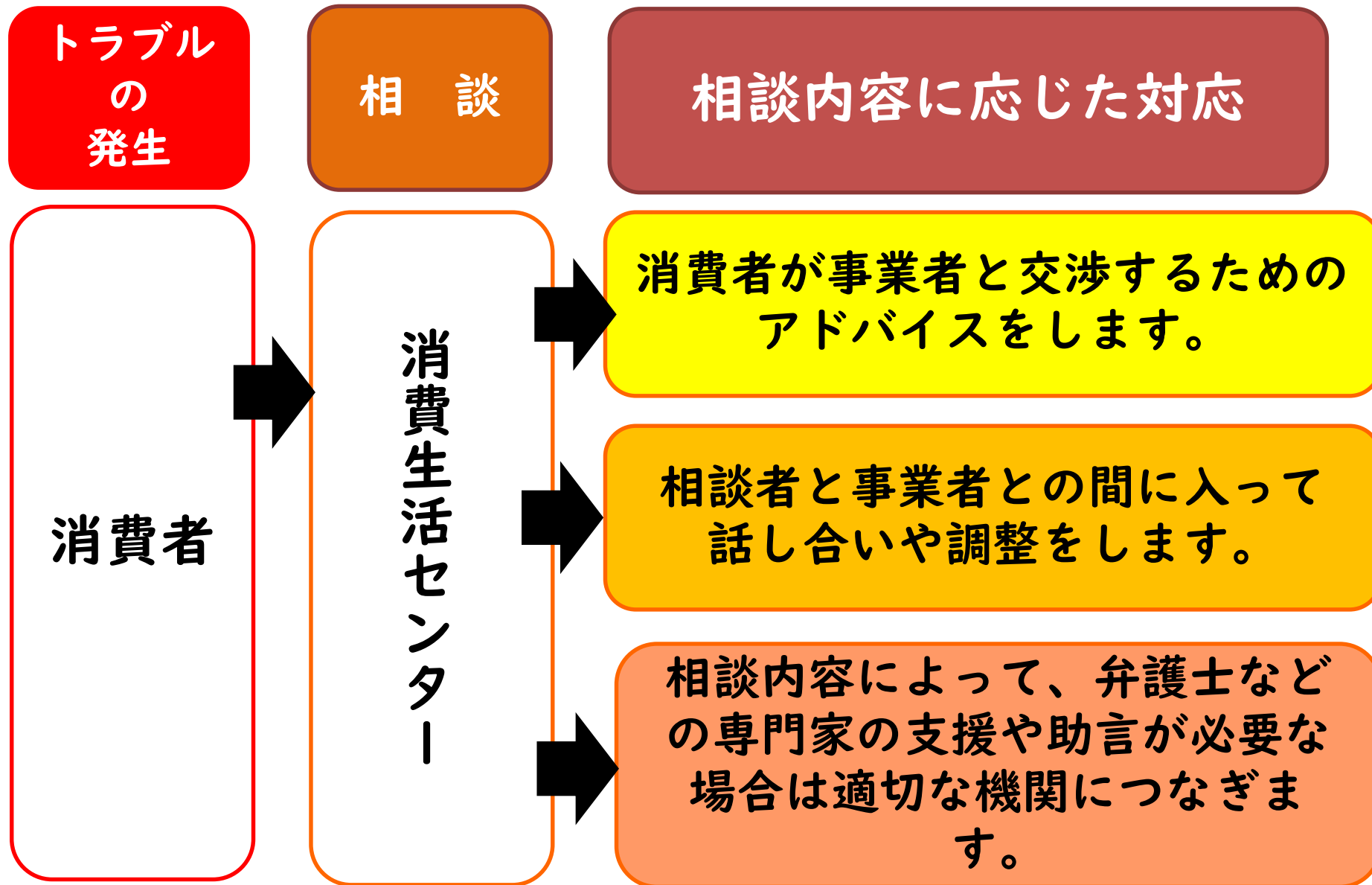
隣の家の犬の声がうるさ
い。何とかならないか



消費生活センターとは



消費生活センターに相談すると



船橋市消費生活センター

船橋市消費生活センターは
フェイスビル5階にあります

電話 または 来所 相談
月曜日～金曜日 第2・4土曜日
(祝休日・年末年始をのぞく)
受付時間 9:00～16:00

電話番号 **047-423-3006**
秘密は守ります
相談は無料です



消費者ホットライン

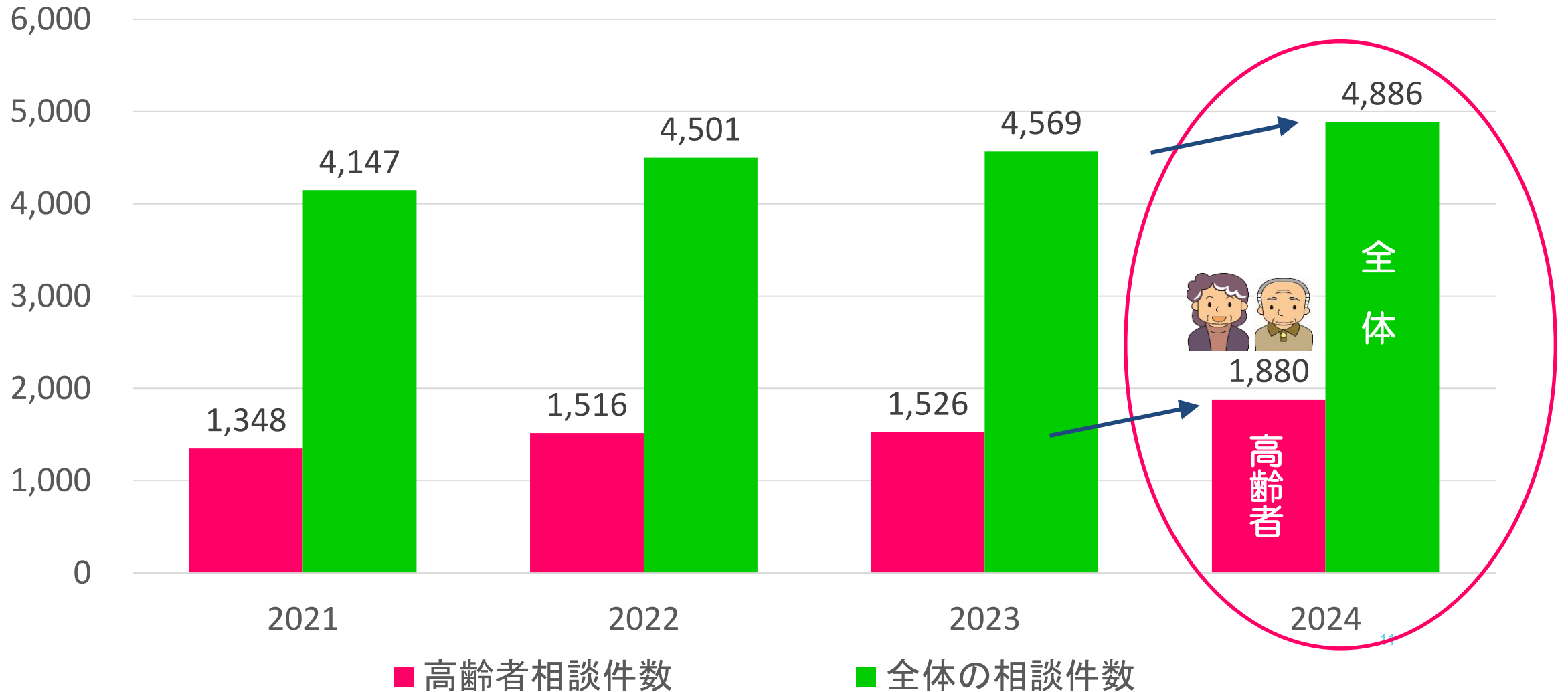
☎188(イヤヤ)

船橋市消費生活センター 相談概要



「消費者庁イラスト集」より

2024年度 相談件数 4,886件



相談件数が多い商品・サービス

2024年度			
順位	商品・サービス名	件数	前年比
1	商品一般(架空請求、注文していない商品)	376	↑
2	役務その他サービス(給湯器等の点検)	284	↑
3	不動産貸借(賃貸アパート)	250	↑
4	工事・建築(屋根工事、外壁塗装工事)	183	↓
5	基礎化粧品(化粧水、シミシワクリーム)	175	↑

※ ()内は代表的なもの

船橋市消費者安全確保地域協議会の目的

見守り等の取組全般についての方針決定および見直し

見守り等の取組に有用な情報の共有

見守り等の取組において把握した情報の管理

※消費者見守りネットワークの運営

地域での見守りや問題解決、関係部署との連携等を
具体的に行う仕組み

➡ 情報発信の機能

➡ 情報収集・関係部署との連携機能

船橋市消費者見守りネットワークのイメージ

