

第22回船橋市地域公共交通活性化協議会 会議録

日 時：平成25年11月20日(水)

15:00~15:40

場 所：船橋市役所 10階

中会議室

出席者：別添名簿参照

事務局	0. 事務連絡 (委員の所属変更及び監査委員変更の件など)
	1. 開 会
	2. 議 事
議 長	それでは、一つ目の議題について「平成25年度公共交通不便地域解消事業の実施状況について」事務局から説明をお願いします。
事務局	<事務局より説明>
議 長	いま、説明がありましたとおり3地区とも数字の差は若干ありますけれども運行継続に必要な基準は、クリアしています。 これにつきましてなにかご質問、ご意見、あるいはご要望があればご発言をお願いいたします。
委 員	2点お伺いしたいことがあります。 田喜野井地区ですが、気になることがございます。 延べ乗り残し乗客数、これはつまりバスの定員を超えて乗れなくて乗り残してしまった状況と思いますが、この状況と言うのは収支率が上げられる状況でもありませんし、一番はお客さんが待っていて迷惑をかけている状況になっているのでしょうか。 継続について異論はありませんが、今後こういった状況をどうやってサービスの改善をしていくのかをお聞きかせください。 それから、もう一点は70%(田喜野井地区)58%(八木が谷地区)の数字は基準を満たしていて悪くは無いのですが、もっともっとあげられるのではないかと考えております。 これについて、考えがありましたら教えてください。 この2点です。
議 長	では、ご指摘のありました2点について事務局からお願いします。

<p>事務局</p>	<p>まず、田喜野井地区の乗り残しについてですが、乗り残しを少なくするように続行便で、朝・晩は2台で運行しているところですが、まだ乗り残しが発生しているようでございます。これについて、前年度も続行便の運行する時間帯を変更して様子を見ているのですが、その状況を見て乗り残しが減るようであれば続行便の時間をずらすことで対応して行きたいと考えております。</p> <p>2点目の、収支率を上げることについてですが、これは地元の方々が乗って頂けることが前提となるので、利便性も確保した中で経費とかが上がってくる可能性を考えながら、地元の方とよく調整し何かしら方策があるようであれば考えて行きたいと思います。</p>
<p>委員</p>	<p>1点目は、この地区は道路状況で大型化が出来ない状況があるのですね。わかりました。こういう事情のある中で、続行便は確かにコスト増にもつながりますので大変難しいかと思いますが、場合によっては乗り残しのある時間帯が解ってくれば、乗れない可能性があると言うことを2号車に周知することで時間をずらし、いわゆる時差の乗車を促すような対応を是非していただければと思います。可能である方にはそういう時間をずらして頂く。乗車の時間を早くするか遅くするかそういう事を思っていました。</p> <p>それからもう1点、収支率の件はサービスの改善はもちろんですが、利用者数を増やすような働きかけやモビリティーマネージメントなど、さらに収入を増やす方法としては利用者からご負担頂くだけで無く、様々な例を挙げれば、広告収入もそうですし地区での会費等いろんな方法がありますのでご検討頂ければと思います。よそしく願いいたします。</p>
<p>議長</p>	<p>事務局においては、委員から頂いたご提案・ご指摘を踏まえて、今後改善をよろしく願います。</p> <p>他にいかがでしょうか。</p> <p>それでは、二つ目の議事にうつらせていただきます。</p> <p>「船橋市地域公共交通総合連携計画の検証の実施状況」についてですが、こちらは乗り合いタクシーに関しての報告となります。</p> <p>それでは、事務局から説明を願います。</p>
<p>事務局</p>	<p>&lt;事務局より説明&gt;</p>
<p>議長</p>	<p>ありがとうございました。</p> <p>只今のような結果になっているのですが、ご質問などありましたらよろしく願いいたします。</p>

委員	<p>車を頼んだけれども、配車が時間内にできないということで、断った率といいますが件数でもいいのですがどのくらいあったのでしょうか。</p> <p>私自身の経験なのですが電話はかけたが、一向に回答が無くやめたというケースがあるのですがそのような場合は、具体的に事務局としては把握しているのでしょうか。</p> <p>それから、乗り合いタクシーは限られた人の交通手段となっているという報告がありますけれども、これは市民の間にこういう制度があるというのがしっかりと浸透されていないと思われるのですがどの様に評価していくのか、事務局の評価を聞きたいと思います。</p>
議長	<p>今、3点いただきましたが事務局から説明をお願いします。</p>
事務局	<p>お答えさせていただきます。予約の断った率ですが18%くらいと聞いております。実は乗合タクシーというのは、乗合率を高めることで効率を高めるということになりますので、お客様が時間のずれをある程度許容していただかないと乗合率が高まりません。あと予約の成功率についてですが、「10分までならいいですよ・5分までならいいよ・20分までならいいよ」という時間のずれの許容が予約の成立率にかかってくるのですが、それを裏返しますと予約の断った率ということになります。実は、今それを検証しているのですが、うまくいっていないのが実情です。船橋市の予約許容時間はおそらく短いと今のところ推測していますが実証できていません。事実として、断った率は18%くらいあるということだけは把握をしていることをお伝えさせていただきます。</p> <p>電話の予約をした時に「電話がかからない」と言う連絡が市には届いてないので、電話がかかりづらいというお問い合わせも無かったと把握しております。</p> <p>3点目の地元のPR浸透ということですが、こちらに関してPRの方法といたしまして、昨年度に限らせていただきますと市の広報に掲載させていただいたということが1つあります。また、地域のミニコミ誌にパンフレットを月に1回入れさせていただきました。あともう一つは「船橋ケーブルテレビ」や、市役所1階のエレベーターホールのある液晶テレビとかで「乗合タクシー」を実施していますと広報をさせていただきました。</p> <p>以上でございます。</p>
議長	<p>それでは、利用しない理由等については、これから実施する登録者アンケートの中でもデマンド交通の良い点・悪い点をお聞きし、非利用者の方にも利用しない理由をお聞きするといったこともありますので、こうしたことの中で明らかになってくる面もあろうかと思えます。引き続きこれは把握に努めていきたいと思えます。ほかにご質問はありますか。</p> <p>それでは、本日の議事の「その他」ということで、消費税率の引き上げについて事務局から報告がありますので説明をお願いします。</p>
事務局	<p>&lt;事務局より説明&gt;</p>

議 長	<p>只今の件につきまして方向性が定まりましたら、この場でまたご報告をすること      と思います。</p> <p>なにかご質問などありましたら、よろしくお願いたします。</p> <p>よろしいでしょうか。</p> <p>最後に、今後のスケジュールについて事務局から説明を願います。</p>
事務局	<p>&lt;事務局より説明&gt;</p>
議 長	<p>それでは、本日の議事については以上でございますが最後に何かございましたら      ご発言いただければと思いますがいかがでしょうか。</p> <p>よろしいでしょうか。</p> <p>それではこれもちまして第 2 2 回船橋市地域公共交通活性化協議会を閉会と      させていただきます。</p>