

平成24年度乗り合いタクシー実証実験
実施に関する考え方等について

平成23年度アンケート実施結果
及び実施結果から読み取れる問題点について

平成23年度アンケート実施結果

登録者に対し実証実験中に2回、郵送にてアンケート表を送付し、郵送にて回答を回収した。

1.1回目

実施時期：平成24年1月

対象地区：4地区

送付数：各地区100通、合計400通、無作為抽出により発送

回収数：224通

回収率：56%

アンケートの主な意見

- ・自宅から乗れる。
- ・利用したい時に予約が取れない。
- ・行きたい所が運行地区に入っていない。

2.2回目：目的地を追加した後にアンケートを実施した。

実施時期：平成24年2月

対象地区：松が丘地区、新高根地区（目的地を追加した地区を対象）

送付数：各地区100通、合計200通、無作為抽出により発送

回収数：117通

回収率：58.5%

アンケートの主な意見

- ・現状の運行エリアで満足（37%）
- ・目的地を追加してほしい（22%）
- ・料金は1乗車400円で妥当（70%）

3.登録者へのアンケートからの意見

- ・自宅から利用できるのが便利
- ・目的地を増やしてほしい（公民館、医療センター等の病院、イオン船橋等の商業施設）
- ・利用したい時に予約が取れない。
- ・料金は400円で妥当。

平成23年度実証実験から読み取れる問題点

1.1日あたりの平均利用者数が目標に達していない。

（目標値40人/日に対し13.9人/日）

2.予約の成立率が低く改善が必要。

3.運行地区を4地区にしたことにより、各地区間の移動時間が増加した。

平成24年度の実証実験について

平成24年度の実証実験について

平成23年度の実証実験時の問題点であった1日あたりの平均利用者数の低迷及び予約成立率を増加させるため、平成24年度の実験については以下の条件にて実施する。

平成24年度実証実験の考え方

1. 実験の運行地区について

昨年度と同様に4地区とする。

八木が谷地区

- ・運行区域：咲が丘1丁目～4丁目、八木が谷1丁目～4丁目、みやぎ台1丁目

松が丘地区

- ・運行区域：三咲8丁目、大穴北4丁目及び8丁目、松が丘1丁目～2丁目

新高根地区

- ・運行区域：新高根2～4丁目及び6丁目

旭町・上山町地区

- ・運行区域：旭町2丁目～3丁目、上山町2丁目～3丁目、前貝塚町

実験の目的地について

昨年度と同様の目的地とする。

八木が谷地区：地区内、二和向台駅、三咲駅

松が丘地区：地区内、三咲駅、高根公団駅、高根木戸駅、北習志野駅

新高根地区：地区内、高根公団駅、飯山満駅、高根木戸駅

旭町・上山町地区：地区内、馬込沢駅、塚田駅、船橋法典駅

2. 運賃について

昨年度と同様の1乗車あたり1人400円とする。(未就学児は無料)

3. 運行方法について

運行方法はデマンド運行とし、タクシー運行台数を2台にする。

目標人数について

目標人数は70人/日とする。

実験期間について

予算の範囲内で可能な最大の期間を設定する。

運行事業者選定について

昨年度は、千葉県タクシー協会京葉支部様に事業者を推薦していただいたが、協会に所属していない事業者から事業に参加したい旨の意見があったことから、今年度は事業にご協力いただける事業者を募り選定したいと考える。

- ・選定の流れ
 - ・事業の仕様書作成（6月上旬）
 - ・事業者には仕様書・募集要項を送付し参加の意思を確認（6月中旬）
 - ・参加意思のある事業者には事業内容を説明（6月下旬）
 - ・参加意思のある事業者には金額を提示していただく（6月下旬）
 - ・最低金額者を選定し実施について協議（7月上旬～中旬）
 - ・第18回活性化協議会に諮る（7月下旬）

実証実験後の評価について

新たに設定した目標人数に達しなかった場合は、廃止も視野に入れて、他の方法が可能であるか検討を行う。