

平成 20 年 10 月 1 日

## 地域公共交通総合連携計画策定調査実施計画案について

### 1. 地域公共交通総合連携計画策定調査案

地域公共交通の活性化及び再生に関する法律第 5 条に規定する地域公共交通総合連携計画の策定調査（平成 20 年度）

調査費用 2, 000 万円（全額国負担）

### 2. 本調査の目的

本調査は、東葉高速鉄道の活性化に向けての地域公共交通総合連携計画の策定にあたり、鉄道の利用実態の把握、利用利便性の向上を図るための利用者ニーズ調査を実施することにより、今後、当社として利用者の実態やニーズに合わせた事業を展開するため調査を行うものとする。

### 3. 調査の概要

#### 地域公共交通総合連携計画策定調査〔東葉高速鉄道沿線利用動向調査〕

東葉高速線各駅における利用者の動向を鉄道駅へのアクセス方法、さらには、駅施設、運行状況に対する要望等を含め調査を行うことにより、東葉高速鉄道として、利用者の需要拡大策を図るための事業展開の方策等について検討を行うため調査を行う。

なお、調査結果に基づき、「地域公共交通総合連携計画」を策定し、その中で具体的な事業を推進する。

調査方法は、各駅毎の乗降客数の 1%にあたる利用者を対象に面接により行うこととし、調査員が聞き取りのうえ回答を得る方法とする。

有効回答者数は、1,400 人程度を想定する。

## [調査内容]

### ○前調査

- ・東葉高速鉄道を現在利用しているか (利用している、利用していない)

利用している場合は以下の質問により回答を得る。

### ○鉄道利用状況調査

- ・利用頻度 (平日毎日、週2～3回、月2～3回、年数回)
- ・利用目的 (通勤、通学、買物、通院、観光・レジャー、その他)
- ・着地 (目的とする駅)
- ・駅へのアクセス手段 (バス、タクシー、自転車、徒歩、自家用車自力運転、自家用車送迎)
- ・駅までの距離 (1 km未満、1～2 km、2～3 km、3 km以上)
- ・今後10年間の利用機会 (増える、減る、現在の利用と変わらない)

### ○駅・鉄道利用の利便性の確保の為のニーズ調査

#### (駅機能に関する調査)

- ・バリアフリーの整備 (計画より早く整備すべき、計画的に整備、その他)
- ・移動円滑化の整備 (案内情報等の適切な提供、職員に対する適切な教育訓練  
パスモ駅務機器への取替、ESの整備、バスへの乗り継ぎの情報の提供、多様な(携帯電話)運行情報の入手、同業他社(例えばJR)との相互直通運転)、ホーム柵の整備)
- ・駅としての付加価値機能 (大変良い、ほぼ良い、普通、少し悪い、悪い)  
二次質問 (どのようなところが悪いと思われますか)
- ・快適性 (大変快適、ほぼ快適、普通、少し不快、大変不快)  
二次質問 (どのようなところが不快と思われますか)

- ・ 駅機能の充実について望むこと  
(安全・安心な駅、快適性の充実、バリアフリー・移動円滑化機能の充実、駅としての付加価値機能の増加、その他)

#### (列車の運行に関する調査)

- ・ 運行本数 (増やしてほしい、現行の運行でよい、減らしても良い)  
二次質問 (どのような時間帯を増やしてほしいと思いますか)
- ・ 運賃 (大変高い、少し高い、普通、少し安い、安い)  
二次質問 (どのくらい安くすればよいと思われませんか)  
東葉勝田台駅～西船橋駅間 610円を50円刻みでアンケート)
- ・ 定時性、速達性 (大変良い、ほぼ良い、普通、少し悪い、悪い)  
二次質問 (どのようなところが悪いと思われませんか)
- ・ 快適性 (大変良い、ほぼ良い、普通、少し悪い、悪い)  
二次質問 (どのようなところが悪いと思われませんか)
- ・ 当社線を利用する理由 (目的地が当社線又は地下鉄東西線等の沿線にあるから、現在の自宅に引っ越してきたから、便利だから、駅へのバス路線が便利になったから、その他)
- ・ 列車運行について望むこと  
(安全な運行、快適性の拡充、乗務員の対応の改善、電車内でのマナー向上  
混雑緩和や輸送力向上、温暖化防止のための省エネルギー対策、その他)
- ・ 東葉東京メトロパスを知っていますか (知っている、知らない)
- ・ 東葉東京メトロパスを利用したことがありますか (ある、ない)
- ・ 東葉東京メトロパスを今後利用したいと思いませんか (思う、思わない)

#### ○鉄道利用者属性調査

- ・ 駅利用者属性 (利用時間帯、年齢、職業、性別、住所)
- ・ 居住年次 (20年以上前、15年以上～20年未満、  
10年以上～15年未満、5年以上～10年未満、5年未満)
- ・ 利用形態 (定期利用ーパスモ定期券・磁気定期券、定期外利用ーパスモ、  
一般乗車券、企画乗車券・回数券、団体券)

## 〔成果物〕

○東葉高速鉄道沿線利用動向調査結果報告書（平成20年度）

- ・本編（A4版、4C・・・90ページ程度）
- ・概要版（A4版、4C・・・8ページ程度）

○地域公共交通総合連携計画

- ・本編（A4版、4C・・・50ページ程度）
- ・概要版（A4版、4C・・・6ページ程度）

○東葉高速鉄道沿線利用動向調査結果報告書（平成20年度）

及び地域公共交通総合連携計画の電子データ

〔納期〕 平成21年3月2日