

# Aos moradores estrangeiros que possuem o Cartão com o Número Individual

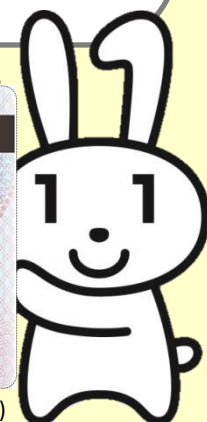
## Atenção!

Quando prorrogar o período de estadia...  
É necessário atualizar as informações do Cartão com o Número Individual\*

(\* ) Cartão plástico com IC e foto.



Se não efetuar o procedimento de prorrogação da validade do cartão no balcão da prefeitura, antes de expirar a sua validade, o seu Cartão com o Número Individual poderá caducar.



Cartão com o Número Individual (não-obrigatória, cartão plástico com IC, com foto, com validade.)

- Quando a data de expiração do período de estadia mudar devido a autorização de prorrogação, esta informação não será refletida automaticamente no Cartão com o Número Individual. As pessoas que já tem o Cartão com o Número Individual em mãos, deve efetuar o procedimento de atualização no balcão da prefeitura da cidade onde reside.
- Quando mudar o “endereço” ou o “nome” do cartão de residente (Zairyu Card), deve-se também, efetuar o procedimento de atualização dentro de 14 dias, no balcão da prefeitura da cidade.

[Para as pessoas que ainda vão solicitar o Cartão com o Número Individual]

A pessoa que pretende solicitar em breve a renovação do período de estadia ou solicitar a mudança do status de residência, faça a solicitação do Cartão com o Número Individual somente depois de sair o resultado (depois de mudar a data de expiração do período de estadia).

Em caso de dúvidas, consulte aqui.

★ Linha gratuita geral do My Number – Número Individual (tarifa de chamada gratuita)

(disponíveis em inglês, chinês, coreano, espanhol e português)

■ Consultas sobre o Sistema de Cartão com o Número Individual (inclusive sobre a suspensão temporária devido perda ou roubo do cartão)

**0120-0178-27**

[Horário de atendimento]

das 9:30 às 20:00 nos dias normais;

das 9:30 às 17:30 aos sábados, domingos e feriados (exceto no final e início de ano)

※ Atendimento 24h por 365 dias, para suspensão temporária do Cartão de Pessoa Física decorrente de perda ou roubo.

■ Consultas sobre o Sistema de Cartão com o Número Individual (My Number)

**0120-0178-26**