

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
1	中央公民館	何が雑がみに該当するのか分かりにくい。	市ホームページ「有価物回収」のページに、「雑がみ分別辞典」や「リサちゃんだよりプラス」のリンクを掲載している。こちらを参考に判断してほしい。
2	中央公民館	不法投棄のLINE通報をした際、自分(通報者の個人情報)が市に届くのか？もし届かないのであれば、その旨を案内した方が安心して通報できる。	個人情報は届かない。全体的な案内については所管課である廃棄物指導課にも情報提供するが、「活動のてびき」については、次回更新の際の参考にさせていただく。
3	中央公民館	ごみ収集ステーションで、資源ごみのビン、カン・金属類がごちゃ混ぜになっていたの、自分(推進員)が分別をしていた。そうしたら、警察に通報されてしまった。	ごみ収集ステーションの美化等の活動にご尽力いただき、本当にありがとうございます。 船橋市廃棄物の減量、資源化及び適正処理に関する条例第38条の規定により、船橋市廃棄物減量等推進員として委嘱している。警察からの問い合わせがあれば、市からそのような内容を伝えることはできる。
4	中央公民館	上記活動をする際も、素手で行っている。市からはトンゴや軍手の提供は無く、帽子だけ。	現状は帽子のみ提供させていただいている。消耗品の提供は、予算の関係もあるので、貴重なご意見として頂戴し、今後の参考にさせていただく。
5	中央公民館	古いアパートは独自のごみ収集ステーションが近隣の戸建て住宅と共同で使用しているが、アパートの住民のごみの出し方が悪いため、市で指導はしてもらえないか。また、居住者への案内はしてもらえないか。	具体的な情報をいただければ、当該地区担当の環境指導員が対応させていただく。 管理会社に対する指導もあるが、居住者に対して「家庭ごみの出し方・リサちゃんだより」を投函したり、ごみ収集ステーションに張り紙を掲示する等の対応を行っている。 「家庭ごみの出し方・リサちゃんだより」の配布は推進員の方・・・町会自治会の方だったかもしれないが、そのような方が行っている事例も聞いたことがある。
6	中央公民館	事業者が排出しているごみ収集ステーションがあるが、事業者は収集日を守らず、ごみ収集ステーションが不衛生になっている。町会で清掃もしているが、市からルールを守るように指導してもらえないか。	そもそもの話になるが、法令上、事業者は家庭系のごみ収集ステーションにごみを出すことはできない。具体的な情報をいただければ、事業系ごみの業務を所管する廃棄物指導課と連携して対応したい。
7	中央公民館	道路上のごみ収集ステーションについて、道路幅員が狭いところだと通行の妨げになるが、ごみ収集ステーションを設置できる場所がそこ以外に無く、対応に苦慮している。このばにいらっしゃる推進員の方々にこのような事例を改善されたケースがあればお話を伺いたい。	[回答無し] 来月も説明会を開催するほか、推進員の方々から良い事例を伺うことができれば、市から何らかのかたちでお示しさせていただく。

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
8	中央公民館	最近、家1軒で広い敷地が売却され、そこに家が3軒建つようなケースが多くある。既存のごみ収集ステーションを使用したいと言われても、既にいっぱいとなっている。このような場合、断っても良いものなのか。	本市の条例では、ごみ収集ステーションは使用者同士の維持管理を想定している。また、1つのごみ収集ステーションにつき概ね10から20世帯と定めている。 ごみ収集ステーションは規模、構造、使用世帯数などが多種多様。ケース・バイ・ケースの対応が必要になるため、現場を見ていない中で何とも回答できないが、受け入れが困難なのであれば、断ることは致し方ないとする。クリーン推進課では各地区担当の環境指導員がごみ収集ステーションの相談を受けているので、クリーン推進課を案内していただければと考える。
9	中央公民館	ごみ収集ステーションを独自で設けなければならないなどの定めは無いのか。	計画戸数が4以上の共同住宅又は長屋を建築する場合や建築基準法第42条第1項第5号に規定する道路の位置の指定を受ける場合は市との協議が必要になる。また、宅地開発事業に該当する場合は、その施設整備基準に基づき、市との協議を経て、開発区域内にごみ収集ステーションを設けなければならない。 これら以外については、定めは無いのが現状。
10	高根台公民館	ごみの減量・資源化について、市は市民にどのように周知しているのか。	毎年、町会・自治会を通じて全戸配布している「家庭ごみの出し方・リサちゃんだより」を筆頭に、市ホームページ・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」・リサちゃんだよりプラス・出前講座などで情報発信をしている。ただし、市の広報にも限界があるため、推進員の皆様と連携し、出前講座やさんあ〜るなどを周知することを通じて、より一層、ごみの減量・資源化の啓発の幅を広げたいと考えている。
11	高根台公民館	広報ふなばしは意外と多くの人を読んでいるので、ごみの減量・資源化の啓発に活用してほしい。	貴重なご意見として頂戴した。
12	高根台公民館	以前、ごみ減量啓発バスを利用したことがある。クリーン推進課の職員が車内で講義をし、清掃工場などの処理施設を見学。実りのある機会だった。今後は実施するのか。	令和2・3・4年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり実施できなかったが、今年度は実施している。6月から9月利用の前期、10月から3月利用の後期に分けて募集している。今年度の後期の募集は広報ふなばしや市ホームページで8月1日に募集する予定。来年度以降は、予算の関係もあるので、実施できるかは未定。

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
13	高根台公民館	<p>ごみ散乱防止ネットの「貸与」だが、ネットがボロボロになったら返却するのか。貸与期間はどのくらいか。そもそも「貸与」という表現はちょっと上から目線ではないか。</p>	<p>貸与期間は、申請年度も含めて3年度。例えば、今年度に申請をして貸与を受けた場合は、令和7年度に貸与期間満了となる。満了後は無償譲渡させていただくので、処分はごみ収集ステーションの利用者の方々でお願いすることとなる。近隣市では千葉市・市川市・浦安市で同様の貸与事業を行っている。表現で不快な想いをさせたのであれば、申し訳ない。</p>
14	高根台公民館	<p>町会・自治会を脱会した方のごみ収集ステーションの利用について、非常に困難な問題であると感じている。会費でカラスよけネットを負担しているため、不平等さも感じる。ただ、ごみは必ず出るので、ごみ収集ステーションを使わせないとすることも難しい。何か良い事例等はあるか。</p>	<p>活動のてびき6ページにあるように本市の条例では、ごみ収集ステーションは利用者同士の維持管理となっている。これは町会・自治会の加入未加入は考慮していない。そのため、市に町会・自治会の脱会者や未加入者から相談があった際は、①当該ごみ収集ステーションの利用者の方々とはよく話し合ってもらい、②カラスよけネット等の管理用具をみんなで購入している可能性があるため、そのような費用負担には応じて欲しい、③掃除当番があると思うので、それには参加してほしい。と伝えている。</p> <p>しかし、市内には約20,000箇所のごみ収集ステーションがあり、約900の町会・自治会がある。そのごみ収集ステーションを取り巻く環境は多種多様で、ケース・バイ・ケースの対応が必要になると考えている。基本的には利用者の方々で話し合ってもらった方がいいが、解決が困難な場合、クリーン推進課では各地区担当の環境指導員がごみ収集ステーションの相談を受けている。そのため、クリーン推進課にご相談いただきたい。</p> <p>なお、問題解決に向けて、推進員の方々にご協力をお願いすることもあるため、今後も推進員の方々と市で連携してこのような問題解決に取り組むと考えている。</p>
15	高根台公民館	<p>道路への不法投棄があった場合、どのようにすれば良いのか。</p>	<p>活動のてびき7ページにある手段で通報していただければ、担当部署に情報提供させていただく。</p>

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
16	高根台公民館	ごみ収集ステーションの設置は、届出書に町会・自治会のサインが無くても認められるのか。	「船橋市ごみ収集ステーション設置要綱」には、町会・自治会へ説明を行い、市に提出するよう定めている。サインが無い場合、届出者に差し戻すか、クリーン推進課職員が町会・自治会にこのような案件があることを把握しているかの確認と必要に応じてごみ収集ステーションの位置や形状などを説明している。このような形で町会・自治会がそのごみ収集ステーションの設置や変更の情報を知らないことがないようにしたうえで、サインが無くても設置を認めるケースがある。
17	塚田公民館	活動計画書等は見ることが無い。	近年は、新型コロナウイルス感染症の影響で活動ができていなかったからか、活動できていない地区も多くあったと思う。地区で確認していただきたい。
18	塚田公民館	市内一斉清掃事業の際に、ごみ袋の配布とあるが、具体的にどのような方法になるのか。	現在も未定。内容が整ったらご相談させていただきたい。
19	塚田公民館	市内一斉清掃のとき、うちの町会では既に配布している。	参考までにどのように配布しているか教えていただきたい。→参加した会員にごみ袋(10枚)とお茶を配布している。
20	塚田公民館	町会・自治会に加入していない方のごみ収集ステーション利用について対応に苦慮している。	No.14に同じ。
21	塚田公民館	クリーン推進課に相談することではないが、私有地から枝がはみ出していて、通行する車両が当たり、落ち葉や枝木が散乱するところがあり困っている。	現場を確認し、担当部署に情報提供させていただく。
22	塚田公民館	宅地開発業者がごみ収集ステーション設置届を持ってくるが、町会・自治会に加入してくれない。	クリーン推進課の窓口に船橋市自治会連合協議会の発行しているパンフレットを設置している。
23	海神公民館	現在も雑がみの分別は実施しているか。	実施している。
24	海神公民館	資源ごみのように市で雑がみの回収袋を用意する計画はあるか。	現在のところ、そのような計画は無い。紙袋や新聞紙で作成した袋に入れるか、紙紐などで束ねて出していきたい。
25	海神公民館	ポイ捨てが増えている。啓発のポスターを市で作成しているか。町会・自治会の掲示板に掲示したい。	作成している。要望があればお届けする。
26	海神公民館	自動販売機のところにリサイクルボックスが設置されていないところ、設置されているが溢れているところがある。どのような対応ができるのか。	市では、清涼飲料自販機協議会に情報提供するとともに改善を呼びかけている。
27	海神公民館	活動計画書を作成するにあたり、地域の活動を取りまとめるのは非常に大変。	地域によっては、所属団体や個人が作成したものを取りまとめて提出しているところもある。無理のない範囲でお願いしたい。

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
28	海神公民館	活動計画書を作成するにあたり、推進員が集まる場はどのように設けるのか。	各地域で話し合っていたきたい。地区連絡協議などで集まる場があれば、そのような機会を活用してほしい。
29	海神公民館	路上喫煙及びポイ捨て防止条例では違反者に対して過料を科している。ごみの分別ができていないなど不適正排出者にも同様の対応をすべきでは。	例えば、可燃ごみにビンが1本でも入っていたらアウトなのか、数本まではオッケーなのか。また、市内約20,000箇所のごみ収集ステーションで確認をするのか。排出者が特定できない場合はどうするのか。などと考えると対応は難しいと考える。市としては推進員の皆様と連携してごみの分別の啓発を図っていきたいと考えている。
30	海神公民館	ごみ屋敷対応はどのようにしているのか。	情報提供があれば現場を確認し、行為者と話ができるよう対応していたが、多様な問題が想定できることもあり、現在は福祉の部署とも連携して対応をしている。
31	海神公民館	不法投棄について。ごみ収集ステーションに不法投棄を何度もやられていた時期があった。対応として、徹底的に掃除を行い、常にきれいな状態を保つようにしていたら、不法投棄されることはほとんど無くなった。みんなが協力して維持管理することが重要。	貴重なご意見として頂戴した。
32	海神公民館	ペットボトルのラベルについて。ラベルをはがさない人が多いが、注意喚起の張り紙(手書き)を継続して貼り続けることで状況が改善した。	貴重なご意見として頂戴した。
33	薬円台公民館	ごみ収集ステーションの設置届について。東京都の建設業者で町会・自治会に話もなくごみ収集ステーションが設置された事例があった。	No.16に同じ。
34	薬円台公民館	市内一斉清掃について。参加者数、例えば、今年度のクリーン船橋530の日は、人口が約64万人に対して、参加者数は約5千人。市はこの数をどう思っているのか。	今年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあったと思う。しかし、令和元年度以前と比較すると参加者数は減っているため、より多くの方々に参加していただけるよう周知に努めたい。
35	薬円台公民館	市内一斉清掃について。小・中学校への呼びかけはどのように行っているのか。	これまで集積所になる市立小学校に借用依頼を出していたのみ。今年度の「船橋をきれいにする日」から市立小学校・中学校にも参加を呼び掛けるような活動をさせていただく。
36	薬円台公民館	市内一斉清掃について。当日、学校でバスケット(部活または学校開放)が行われているのは知っているか。	一部の学校で行われていることは把握している。ただ、市内一斉清掃事業への参加は任意であると考えている。
37	薬円台公民館	市内一斉清掃について。町会・自治会と地区連への協力を検討すべき。	既に事業の周知にご協力をいただいている。

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
38	薬円台公民館	市内一斉清掃について。子供の参加が少ない。学校のつながりを増やしていくべき。学校のバザーにクリーン推進課も出店してごみクイズをやっているが、今年も出展すべき。	主催者から依頼があれば出展している。
39	薬円台公民館	市内一斉清掃について。昔は多くのごみが散乱していたが、今はだいぶきれいになった。コロナ前は部活動の子供たちが一緒に清掃活動をしていた。一緒に拾っている姿を見せることが重要。市から学校にも参加を呼び掛けて欲しい。	No.351に同じ。
40	薬円台公民館	推進員の役割は、環境美化とごみの減量であることがわかった。私はごみの減量については何もしていない。このてびきも2つそれぞれで役割を記載し、課題を解決していくべき。	貴重なご意見として頂戴した。
41	薬円台公民館	何が可燃ごみで何が有価物化か、ごみの出し方、そもそも知らない人もいる。	「家庭ごみの出し方・リサちゃんだより」などにより、推進員の方々と連携して周知・啓発を図っていきたい。
42	薬円台公民館	なぜごみを減らさなければならないのか、なんでごみ出しのルールを守らなければいけないのかを子供でもわかるように示すべき。	貴重なご意見として頂戴した。次回、活動のてびきを更新する際の参考にさせていただく。
43	北部公民館	手引きP.2について、家庭ごみの排出量削減とあるが、削減する理由は何ですか。	資源・ごみを分別せずにすべてごみとして出すと、リサイクルできたはずの資源まで有効活用されないまま燃やされたり埋め立てられてしまう。 また、適正な分別がされないことによって、不純物を取り除くために多くの手間と費用がかかり、焼却にも悪影響を及ぼす場合がある。 さらに、分別をすることで限りある資源を生かすことができるだけでなく、ごみの量を減らすことができるため、資源循環課の説明にあったとおり「地球温暖化の防止」・「環境負荷の軽減」・「埋立地の延命化」につながる。 これらのためにもごみの分別の推進をお願いしたい。
44	北部公民館	手引きP.15の方にも、Q&A、PCの処分方法の一つとしてリネットジャパンも掲載してほしい。	貴重なご意見として頂戴した。
45	北部公民館	手引きP.2・下段囲み文(生ごみの内訳)について、ごみの組成調査は毎年実施しているのか。	はい。

船橋市廃棄物減量等推進員の活動に係る研修会で頂戴した質問と回答

通番	会場	質問	回答
46	北部公民館	公民館にある使用済小型家電回収ボックスのような、様々なもののリサイクルボックスの回収拠点を増やし、身近な場所でリサイクルを意識して取り組める場所を設けてほしい。 たとえば、ライオン株の「ハブラシ・リサイクル」や他社のキッチンスポンジ回収プログラムなど。	貴重なご意見として頂戴した。
47	北部公民館	P.9中段・市立小学校等でのゴミ袋の配布について、ゴミ袋の配布量はどれくらいですか？	現在も未定。内容が整ったらご相談させていただきたい。
48	北部公民館	530の日、住民は参加するのに学校関係者(職員)は全然参加しない。学校職員にも参加してもらえよう、働きかけてほしい	学校職員の方々には、今後、児童・生徒たちへの参加を呼び掛ける際に船橋市にお住いの方であれば、事業への参加を呼び掛けたいと考える。
49	北部公民館	自分の地区(ゴミ収集ステーション)では、特定の住民がPET、たばこ、伝票などごちゃまぜにして指定日以外にごみ出しするなどルールを守っていない。角が立たないよう、やんわりと気付くように話すものの、住民間トラブルが怖く、強くは注意できないのでどうしたら良いか？	クリーン推進課では各地区担当の環境指導員がゴミ収集ステーションの相談を受けているので、クリーン推進課に連絡をしていただきたい。
50	北部公民館	推進員以外にも他役職もやっているのだが、後者は名ばかりの役職で何をやっているかわからない。こちらの方はこうした推進員向けの研修会があるので今まで知らなかったNo.48のようなことを知ることができ、とても助かる。 こうした研修会があることをぜひ、広報ふなばしでもっと多くの市民にPRしてほしい。	貴重なご意見として頂戴した。