

# 平成 27 年度

## 電話 de 詐欺（振り込め詐欺）に関するアンケート 集計結果

船橋市 市民生活部 市民安全推進課

船橋市湊町 2 丁目 10 番 25 号

TEL 047-436-3110

FAX 047-436-2299

## 1 調査趣旨

船橋市では、平成26年1年間で、電話 de 詐欺が115件発生しており、約5億円もの被害額が出ています。被害者の大多数は高齢者ということで、老人クラブ会員に対しアンケートを実施しました。

市民の電話 de 詐欺(振り込め詐欺)における被害状況を調査することで、その実態を把握し、今後の啓発活動に活用します。

## 2 調査方法

船橋市老人クラブ連合会に対し、市内全老人クラブ会員へのアンケート配布並びに回収を依頼。

## 3 アンケート配布枚数

14,000枚

## 4 回答者数

5,036名

## 5 調査時期

平成27年12月

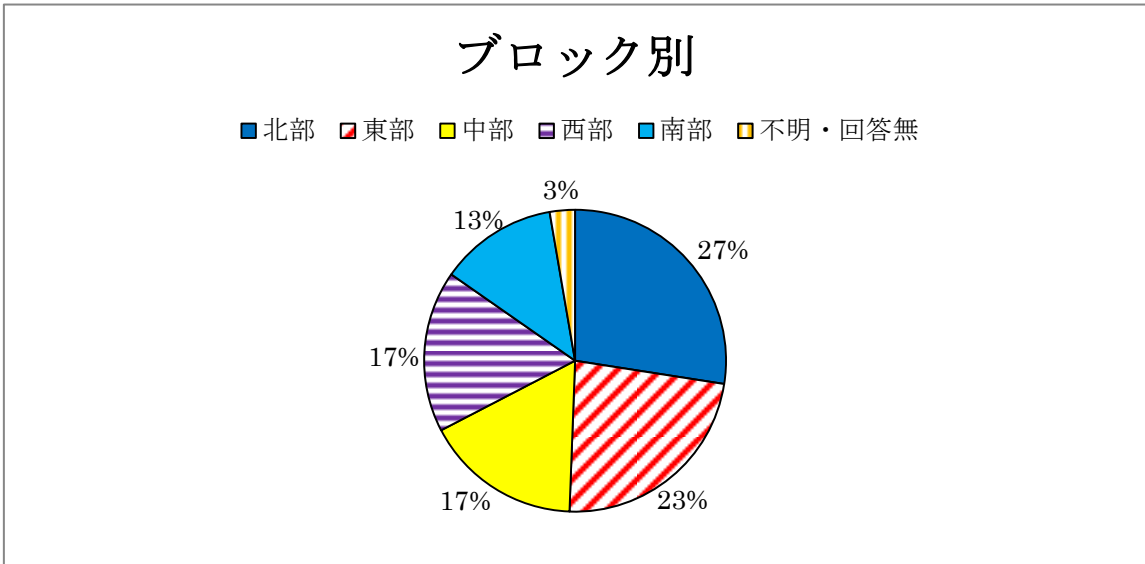
## 6 回答者プロフィール (問1、問2)

性別	
男性	2,166名 (43.0%)
女性	2,763名 (54.9%)
回答無	107名 (2.1%)
年代別	
60歳代	521名 (10.3%)
70歳代	2,737名 (54.3%)
80歳代以上	1,642名 (32.6%)
回答無	136名 (2.7%)

※ 集計の都合上、四捨五入しているため、数値の和が100%にならない場合があります。

## 7 アンケート用紙 (巻末)

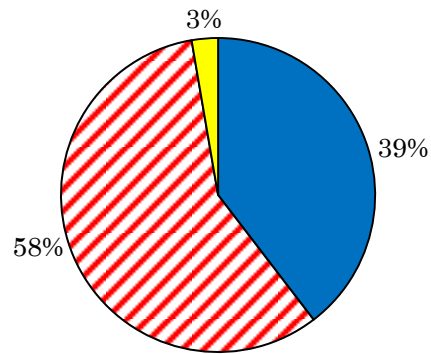
問3 あなたのお住まいの町名を丁目までご記入ください。



	実数	構成比
北部	1,383 名	27%
東部	1,165 名	23%
中部	845 名	17%
西部	872 名	17%
南部	635 名	13%
不明・回答無	136 名	3%
合計	5,036 名	100%

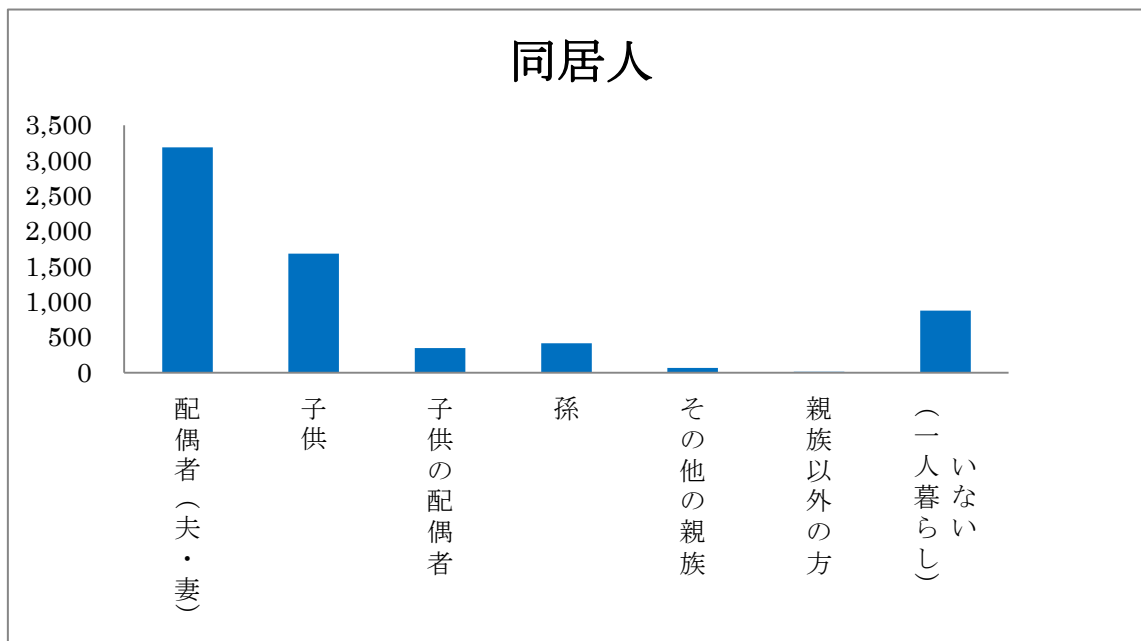
## 警察署管内別

■ 船橋警察署管内    ▨ 船橋東警察署管内    □ 不明・回答無



	実数	構成比
船橋警察署管内	1,994 名	39%
船橋東警察署管内	2,906 名	58%
不明・回答無	136 名	3%
合計	5,036 名	100%

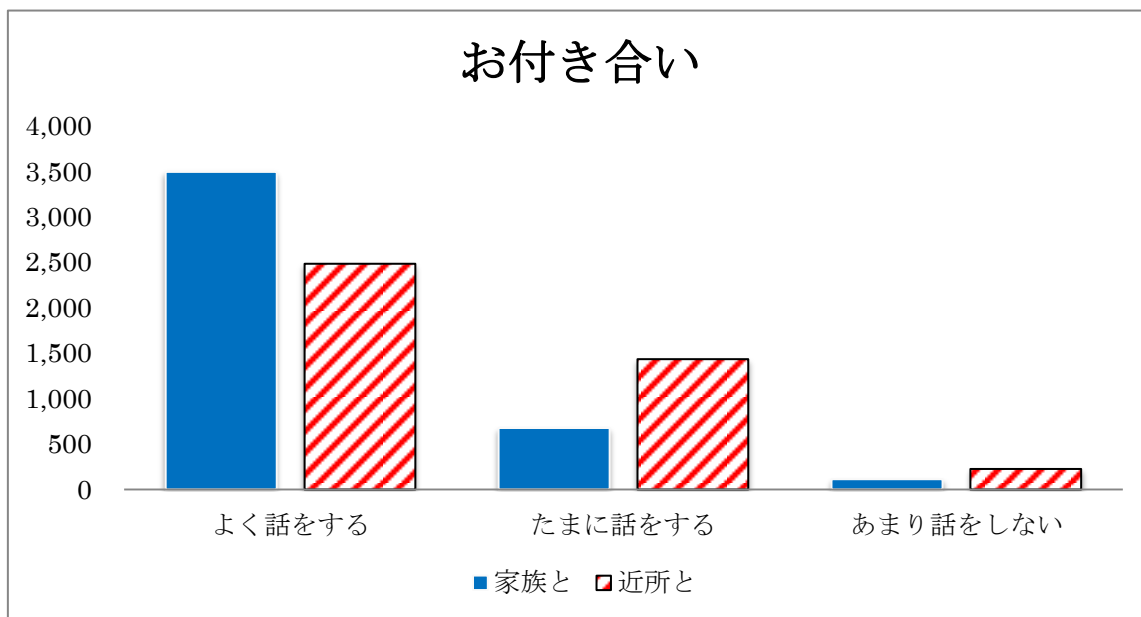
問4 あなたと同居されている方についてご回答ください。  
 (当てはまる方すべてに○をつけてください)



	実数
配偶者（夫・妻）	3,188名
子供	1,685名
子供の配偶者	348名
孫	417名
その他の親族	69名
親族以外の方	12名
いない（一人暮らし）	878名

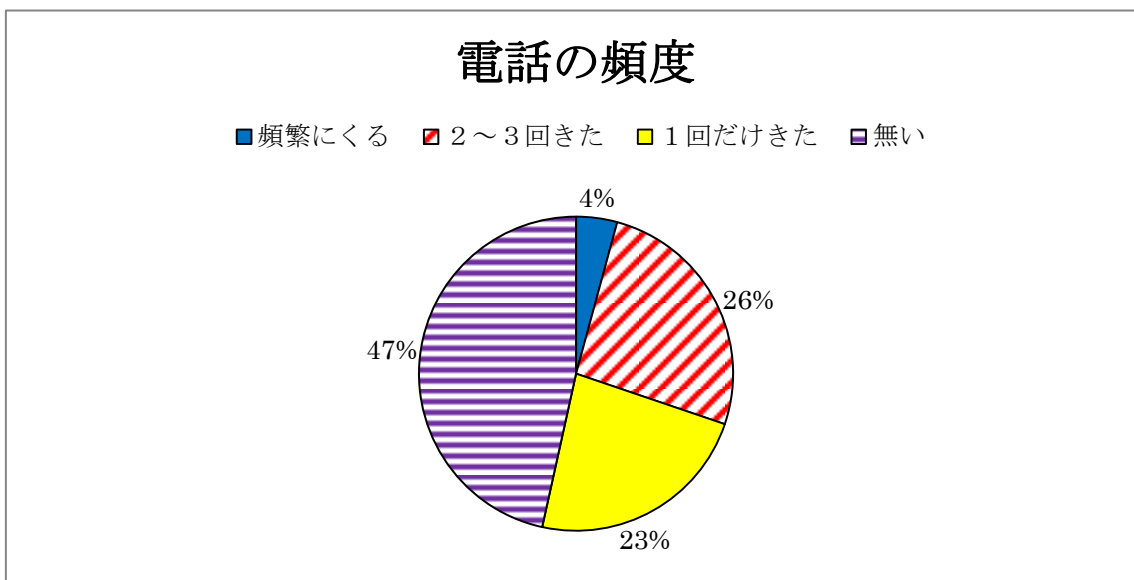
※ アンケートの対象が高齢者ということで、配偶者とのみの同居や、一人暮らしをしているという回答が目立った。こうした現状から、子供を装った詐欺の電話が高齢者宅に多くかかってきてしまうのが現状である。

問5 あなたと、ご家族の方または近所の方とお付き合いについてご回答ください。  
 (①～②のそれぞれ、もっとも当てはまるもの1つに○をつけてください)



	よく話をする	たまに話をする	あまり話をしない	合計
家族と	3,498名	679名	114名	4,291名
近所と	2,487名	1,435名	227名	4,149名

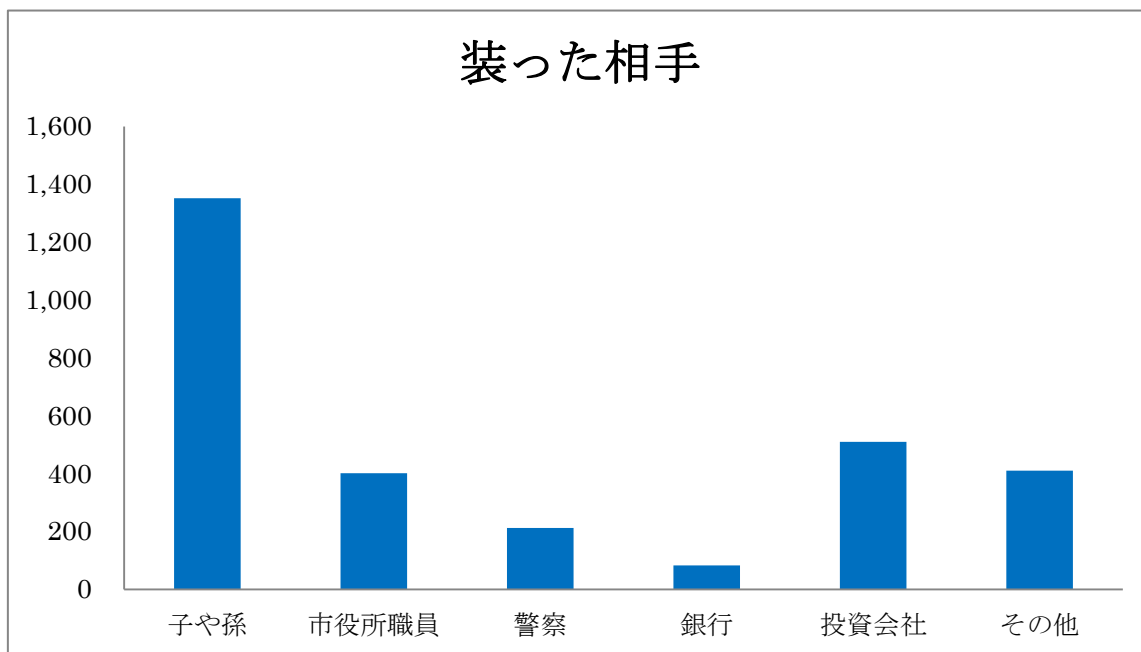
問6 これまで、あなたのお宅に「電話 de 詐欺」に繋がる不審な電話がかかってきたことがありますか。(当てはまるもの1つに○をつけてください)



	実数	構成比
頻繁にかかってくる	200名	4%
2～3回程度かかってきた	1,230名	26%
1回だけかかってきたことがある	1,101名	23%
かかってきたことが無い	2,203名	47%
合計	4,734名	100%

※ 不審な電話と感じる体験をした方は全体の半数以上にのぼり、そのうち3割は複数回電話がかかってきたことがあると回答した。高齢者の中には、様々な手口によって一度ではなく何度も狙われてしまうことも少なくないということが実態として挙げられる。

問7 不審な電話がかかってきたことがあると回答した方にお伺いします。その電話は、誰を装ってかけてきましたか、次のなかからご回答ください。（当てはまるものすべてに○をつけてください）

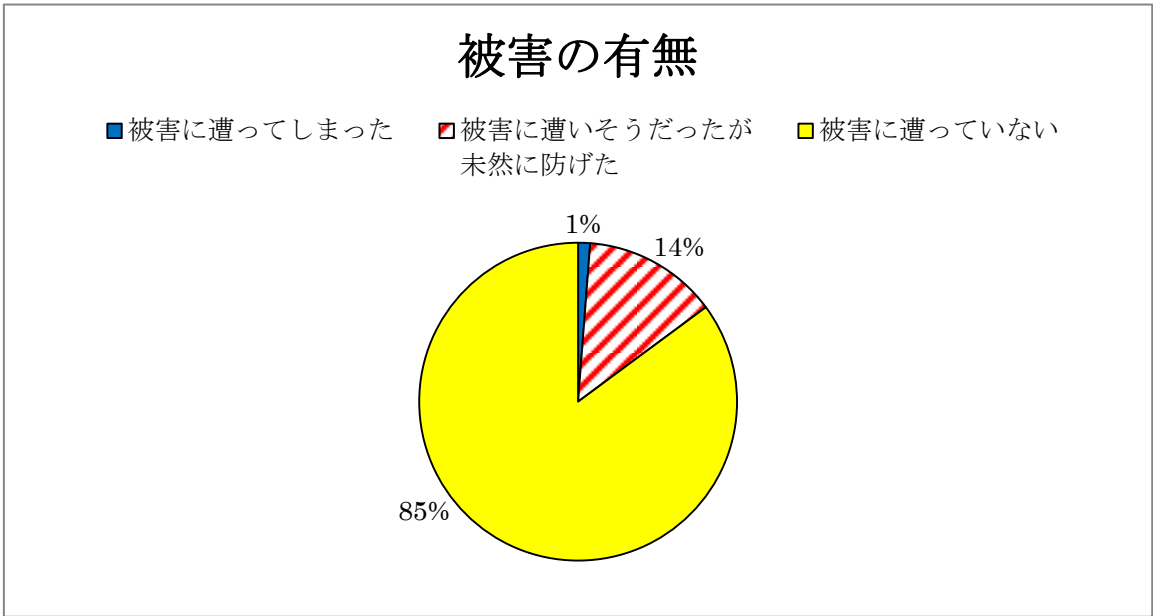


	実数
子や孫	1,352名
市役所職員	401名
警察	212名
銀行	83名
投資会社	510名
その他	410名

※ 実際に子や孫の名をかたり、トラブル解決に必要だという理由で大金を要求されるケースが非常に多かった。また、市役所職員を装う者からは、「還付金があるから銀行で手続きをしてほしい」という内容の電話が多発している。



問8 不審な電話がかかってきたことがあると回答した方にお伺いします。その際に詐欺の被害に遭われてしまいましたか。次のなかからご回答ください。(個人は特定されません。また、どなたでも被害に遭ってしまう可能性があります。今後の参考とさせていただきます) (個人は特定されません。また、どなたでも被害に遭ってしまう可能性があります。今後の参考とさせていただきます)

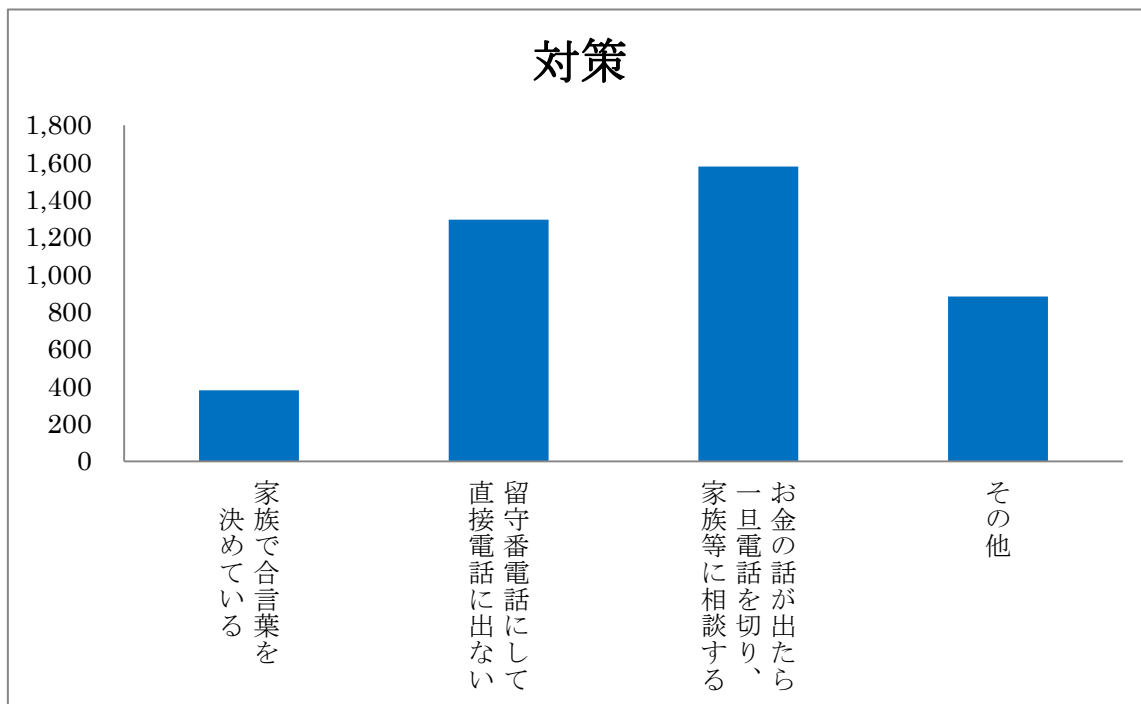


	実数	構成比
被害に遭ってしまった	35名	1%
被害に遭いそうだったが未然に防げた	392名	14%
被害に遭っていない	2,445名	85%
合計	2,872名	100%

※ 実際に被害に遭ってしまった35名の方々は、「問4、同居人」(p4)において、その7割以上が配偶者とのみ同居、または一人暮らしと回答していた。このことから、高齢者の多くは子どもや孫とは別居しているため、子どもを装った電話de詐欺の被害に遭う確率が高くなっていると考えられる。

また、「問5、お付き合い」(p5)においては、家族や近所と頻繁に話をするという回答した方が大半を占めていた。しかし、日常会話が多くても、詐欺につながる不審な電話といった話題があまり話されていないと考えられる。実際に、不審な電話がかかってきたという体験を、家族や近所と共有していけば、被害を未然に防ぐことにもつながるであろう。

問9 「電話 de 詐欺」対策として、あなたが行っているものはありますか。次のなかからご回答ください。(当てはまるものすべてに○をつけてください)



	実数
家族で合言葉を決めている	380名
留守番電話にして直接電話に出ない	1,294名
お金の話が出たら一旦電話を切り、家族等に相談する	1,579名
その他	882名

※ その他で記載された主な意見

- ・電話番号表示機能の使用
- ・電話番号を登録し、非通知や知らない番号からの電話には出ない
- ・今は忙しいと言って電話を切る
- ・物忘れが多いから録音しますと言う
- ・詐欺ではないかと最初から疑い、常に用心している
- ・子どもと週1回程度連絡を取る
- ・息子や娘を名乗ったときは一旦電話を切り、確認をする

問10 「電話 de 詐欺」に関するご意見や、実際にかかってきた電話の内容や手口等についてご記入ください。(自由記載)

○実際の手口で多かったものから

- ・市役所や税務署職員の名をかたる者から「還付金がある」という内容。返金の手続きのために、携帯電話を持って ATM へ行ってほしいと言われる
  - ※ 電話番号、通帳残高、口座番号などを聞かれる事例も発生している
  
- ・息子や娘を装い「携帯の電話番号が変更になった」という内容。その理由づけとして、携帯電話を失くした、壊した、落としたというものや、人の携帯を借りているというものが多数あり
  - ※ 息子や娘の名をかたり電話をしてくるケースが非常に多い。「風邪を引いている、ノドの調子が悪い」といった理由をつけ、声の違いを相手に気づかれないようにする
  
- ・「小切手、大切な書類、契約書の入ったカバンを失くしたから、弁償のためすぐにお金が必要」と言われ、高額なお金を要求される
  - ※ 「弁償しなければならない」という口実で大金を要求されるケースが多い
  
- ・「事故を起こしたから示談のためにお金が必要」という内容
  - ※ 多くの場合、本人ではなく代理人にお金を渡してほしいと頼まれる
  
- ・「オレだけど」という言い回しで息子や知人を装ってきた
  
- ・「無料のソフトが有料になった」などという理由で、料金の支払い請求をされた
  
- ・「注文いただいた品物がそろったので、お金を用意してください」という内容