

船橋市立保育所における紙おむつサブスクリプションサービスの実施事業者 募集要領に基づく質問および回答

| NO | 対応する項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 募集要領P.1 2 | A社(質問者)はB社との協業により運営しております。 営業、商品調達、配送をA社が担い、園・保護者様に直接関わる、説明会、申込受付、問い合わせサポート、決済等をB社に委託しております。 公募への応募に問題はないか否か、お教えください。 | その業務形態で、この募集要領における参加資格を満たす実績を有しており、参加要件に沿って実施できるのであれば、問題ありません。 |
| 2 | 募集要領P.1 3-(1) | サービス提供の停止条件として加入率が著しく低い場合とございますが、具体的な数値の想定はございますでしょうか。 | 現時点で具体的な想定はございません。 |
| 3 | 募集要領P.4 3-(6)-⑤ | サブスクで提供予定のおしりふきAは過去に小売店様にて販売しておりましたが、現在は保育施設の専用商品として製造及び販売を続けております。 (6)⑤に抵触するか否かお教え頂きますようお願い申し上げます。 | 単に製造終了品の在庫処分ではなく、サブスク向けに製造を続けているのであれば、おしりふきに限ってこの募集要領における「一般流通品」と同等と認めます。 ただし、紙おむつについては、保護者がアンケートで判断する重要な要素であることが想定され、保護者にとって馴染みのある銘柄であることが必要のため、この回答内容は適用せず日本国内における「一般流通品」であることを引き続き必須の条件といたします。 |
| 4 | 募集要項P.4 3-(7)-① | 5箱以下の発注は可能ですが、毎回小ロットで発注をするといった作業はかえって保育所の負担を増やすことになるため、保育所の希望によっては、発注数単位の上限を設けずに対応することは可能でしょうか？ | この募集要領で指定した「5箱以下」は最低ロットであるため、保育所の希望に応じて6箱以上を納品することは問題ありません。 |

船橋市立保育所における紙おむつサブスクリプションサービスの実施事業者 募集要領に基づく質問および回答

| NO | 対応する項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>既に市内私立保育所等の過半数(50施設以上)において導入実績があり、適正な市場価格で契約を締結している事業者が応募する場合、本公募での提示価格を安価に設定することは、既存の全契約園に対する一律の減額を強いることに等しく、当該事業者の経営に回復困難な不利益を与えます。一方で、実績のない新規参入事業者は失うべき既存収益がないため、市場価格を度外視した低価格提示が可能となります。</p> <p>このように、「市内での貢献度・実績が高い事業者ほど、既存契約との整合性により価格競争において著しく不利になる」という構造は、本市が標榜する公正な競争を阻害し、特定事業者を排除する結果を招く懸念がありますが、市としてこの不公平性をどのように認識されているかお示してください。</p> | |
| 6 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>市内の私立保育所等は、それぞれ独立した経営体であり、既に各園のニーズに合わせた個別契約を締結しています。本公募の結果を私立園にも一律に適用することを求めることは、「行政による民事契約への不当な介入」に該当する懸念はありませんか。</p> <p>また、公募で選定された事業者が、各私立園の個別事情(特殊な搬入経路や管理方法等)に対応できない場合でも「同一条件」を強制することで、結果として私立園側がサービスを受けられなくなる(拒否される)事態を想定されていますか。</p> | |
| 7 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>既存契約済み私立園への「適用除外」の確認(私的自治の原則)について。</p> <p>募集要領3.(10)において、「希望する市内の私立保育所等に対しても(中略)選定されたプランと同一の条件でサービスを提供できること」と要件化されています。</p> <p>しかし、私的自治の原則に則り、弊社はすでに市内の多数の私立保育園様と個別の合意に基づいた契約を締結し、サービスを提供しております。本公募の実施前にすでに事業者と直接契約を締結している私立保育園については、本要件(同一条件での提供)の対象外となり、既存の契約条件が優先されるという認識でよろしいでしょうか。仮に既存契約の価格変更を強制される趣旨である場合、民事上の私的契約への過度な介入となる懸念があるため、解釈をご教示ください。</p> | <p>私立園へのサービス提供については必須の参加資格とはせず、募集要領P.5の3-(10)は削除とします。</p> <p>それに伴い、募集要領P.11の7-(5)について文言を修正しております。</p> <p>なお、選定されたプラン内容(配送スキーム等も含む)について、市内の私立保育所等に情報提供させていただきますので、導入のご相談を受けた場合は、真摯にご対応いただきますようお願いいたします。</p> |
| 8 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>公立保育施設一括導入と、私立保育園(個別契約・個別納品による営業・配送コストの増加)では、サービス提供にかかる原価構造が大きく異なります。</p> <p>独占禁止法の観点からは、事業者が合理的なコスト差を反映して価格を設定することが求められます。本プロポーザルにおいて、私立園向けのコスト増分を無視して「公立園と同一の条件(月額料金)」を課すことは、私立園への不当な販売、あるいは公立園への不当な高値設定を余儀なくされる可能性があり、コンプライアンス上の懸念がございます。</p> <p>合理的な理由(スケールメリット等)に基づく別価格(私立園向け価格)の設定を認めていただけませんか。</p> | |
| 9 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>募集要項3(8)保護者との契約の⑤にて、「おむつサブスクを原因として事業者と保護者との間でトラブルが生じた場合、事業者の責任において解決するものとし本市に仲裁や責任を求めないこと」とされています。</p> <p>また、私立園との契約も各園または保護者との直接契約になるかと存じます。市が仲裁や責任を一切負わない私的な契約関係において、市が「月額料金」という中核的な契約条件を拘束・指定することは、事業者の私的自治の原則と著しく乖離する懸念がございます。私立園への提供については「公立園と同条件での提供を推奨する」ととどめ、実際の契約条件は事業者と私立園(または保護者)の協議に委ねる形に見直していただけないでしょうか。</p> | |
| 10 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>「同一の条件(納品頻度等)」とありますが、当該「同一の条件」には、価格・利用おむつ等の明示されている条件に加え、納品頻度、発注方法、リードタイム等の配送スキームも含めて統一する必要があるという認識で相違ないでしょうか。</p> | |
| 11 | 募集要領P.5 3-(10)及び 募集要領P.11 7-(5) | <p>本件の「私立園に対する同一条件で提供すること」という要件のままでは、すでに市内で多数の私立園と独自契約を結んでいる事業者ほど、既存契約との整合性や法的リスクから、本公募への参加を躊躇・断念せざるを得ない事態が想定されます。</p> <p>これは結果としてプロポーザルの参加事業者を減らし、保護者アンケートの選択肢を狭め、競争原理が働かなくなる懸念がございます。より多くの実績ある事業者が参加しやすいよう、私立園への同条件提供を「撤廃」もしくは「努力義務」へ変更することは検討いただけませんか。</p> | |
| 12 | 募集要領P.5 3-(10)及び 募集要領P.11 7-(5) | <p>既に市内私立保育所等で当社サービスを導入しており、現行条件が本公募の選定プランと異なる場合、当該施設についても同条件への変更が必須となる認識で相違ないでしょうか。</p> | |

船橋市立保育所における紙おむつサブスクリプションサービスの実施事業者 募集要領に基づく質問および回答

| NO | 対応する項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>本公募の選定方法は「保護者アンケート」のみによって決定されるとあります。</p> <p>しかし、おむつサブスクは保護者だけでなく、保育士の「おむつの個別管理負担を軽減し、保育の質を向上すること」が本来の目的でもあります。</p> <p>そのため、おむつサブスクの運用をしていただく保育士の在庫管理負担の軽減、発注作業の負担軽減といった「保育現場の負担軽減」は、重要な評価項目の一つです。</p> <p>保護者は月額料金の安さを重視する傾向にありますが、安価なプランを提示した事業者が、保育現場の利便性(システム操作性やサポート体制等)を軽視したサービスを提供した場合、現場の保育士の負担が増大し、保育の質が低下する恐れがあります。</p> <p>このリスクに対し、船橋市の「子ども・子育て支援新制度」の中にある「2. 保育の量的拡大・確保」に対し、市はどのように責任を持って対応されるおつもりでしょうか。</p> | <p>保育現場の負担軽減を図るため、保育現場の意見を踏まえ、サブスク事業者者に最低限遵守すべき参加要件を設定し、その上で利用料金や銘柄の提案を求める募集要領としております。そのため、保育の質の低下に繋がるものではないと認識しております。</p> |
| 14 | 募集要領P.5 3-(10) | <p>私立保育所様への提供スケジュールについて、前提として公立保育園と同スケジュールでの提供を予定しておりますでしょうか。</p> <p>2026年9月に本開始する紙おむつサブスクは公立保育園27園のみではなく、公立保育園27園+希望する私立保育所X園ということで認識合っていますでしょうか。</p> | <p>公立保育園27園につきましては、同一サービスを同時期に始める必要があるため、一斉開始を予定しております。</p> <p>しかしながら私立保育園につきましては、希望する園やご利用者様により状況も異なるため、都度ご契約の手続きを進めていただくこととなりますので、同スケジュールでの提供は予定しておりません。</p> |
| 15 | 募集要領P.7 6-(2)B | <p>PRチラシへの記載可能な情報としては会社名やサービス名等の情報(リンク等含む)を掲載しても問題ない認識で良いでしょうか。</p> | <p>募集要領に記載の通り、事業者名・おむつサブスクプランの名称の掲載は必須です。</p> <p>電子チラシにURLや二次元コードを掲載することは問題ありませんが、PDF上のリンク設定(クリックすることで自動的にウェブサイトに遷移する機能)は無効とさせていただきます。</p> |
| 16 | 募集要領P.7 6-(3) | <p>提出するおむつサブスクプランに関して、数の制限はございませんでしょうか。</p> | <p>募集要領で規定しているおむつ銘柄に関する制限を遵守しているのであれば、数の制限はございません。</p> |
| 17 | 募集要領P.9 7-(1) | <p>アンケート対象者(保護者)それぞれの年齢別人数が知りたいです。</p> <p>例:0歳児クラス:〇〇名、1歳児クラス:〇〇名、2歳児クラス:〇〇名</p> | <p>令和8年4月1日時点の在籍児童数は以下の通りです。</p> <p>0歳児クラス:110名、1歳児クラス:591名、2歳児クラス642名、3歳児クラス712名、4歳児クラス790名、5歳児クラス798名 合計3,643名</p> |
| 18 | 募集要領P.9 7-(1) | <p>アンケートの際、保護者様へ業者選定の案内をされると想定されますが、紙おむつサブスクの説明(月額定額制であること、使用枚数の制限が無いこと等)は船橋市様から配布する資料に記載されていますでしょうか。または業者から提出する電子チラシに記載すべきでしょうか。</p> <p>質問の意図は、業者から提出する保護者様向け電子チラシの中で、紙おむつサブスク自体の説明はどこまですべきか確認したいためです。</p> | <p>おむつサブスクに関する一般的な制度説明については、本市が配信します。具体的には、月額定額制であることその他、契約は保護者と事業者との間で締結することを記載し、また保護者にとつてのメリット(おむつの持ち運びが不要になることや、おむつに名前を書く手間が省けること等)を記載することを予定しています。</p> |
| 19 | 募集要領P.11 7-(5) | <p>「選定結果の通知後速やかに本市へ提示すること」とありますが、市から各私立保育所等への正式な情報提供は、覚書締結後に実施される認識で相違ないでしょうか。</p> | <p>募集要領に記載しているプラン内容(事業者名・おむつサブスクプランの名称・おむつ銘柄・月額料金・選定結果通知後に事業者から本市へ提示された問い合わせ先)については、覚書の締結状況にかかわらず、市内の私立保育所等へ情報提供することを予定しております。</p> |