

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	東簡易マザーズホーム
------	------------

公表日 令和7年 3月 5日

利用児童数 25

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2			個別療育・リハには十分満足しています。分離の際には家では難しいことを先生となら頑張れるからという目的で利用していましたが、担当の先生にこれは難しいということを言われ目的がしがかり伝わっていないと感じました。伝わってさえいれば丁寧な支援をしてくださいだと思いますが、情報共有的な部分がされてあらず、その目的以外には分離する意味もないかと思います。分離の利用をやめました。	分離の目的と保護者のニーズを聞き取り方向性を共有した上で、安心して分離を利用していただけるよう配慮します。また職員間での情報共有に努めます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					令和7年度から公表を予定しているため、今年度の評価項目からは除きます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	4				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	1	そのような機会はありますか、回数はどうでもいいと思います。特性のある子たちなので難しいとは思いますが、もう少し多いと嬉しいです	地域資源を利用する事業について、利用しやすい場所や楽しめる場所などを検討します
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			基礎的な説明はあったのですが、医ケア院の場合は歩行が確立しても継続して通えるというのは1年近く通ってから、たまたま会話を中で知りました。他のとの兼ね合いながら知つておきたかったと感じます	説明が不足し、ご不便をおかけしました。療育の目的や内容、利用対象児について契約時の説明や掲示をしての情報の周知に努めます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		2	研修などの機会はありますが、一般的な内容であります。特性や疾患のあるこどもの親はそのような場合、どうしたらいいのかを知りたいので、一般論を聞かされ逆に気持ちが沈んでしまうことが多いですが、そのあたりへの理解は薄めかなと感じます	研修内容について、ご意見を参考に検討します
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			親の不安や子どもの成長、いつも寄り添ってくれる先生ばかりで本当にありがとうございます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		3	兄弟への支援はありませんかと思います。保護者会はありますか、同じ曜日であることが多く、その曜日に固定の予定が入っていると全く参加できません	保護者会については、3年前に保護者の意見により廃止になりましたが、保護者同士の交流の場をとの要望により、懇親会を実施しています。曜日の設定については検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	1	把握していないだけかもしれません	ホームページやお知らせを入れるラックにて提示しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	マニュアルについては説明を受けましたが、それについての訓練が実施されて	訓練実施予定日を掲示していますが、口頭でも伝え、周知します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	マニュアルについては説明を受けましたが、それについての訓練が実施されて	訓練実施予定日を掲示していますが、口頭でも伝え、周知します
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	実際にそのような場面がなかったのでわかりません	怪我をした時には、その場で怪我の処置やその後の対応について、説明をしています
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1		
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	基本的にとても満足しています。分離も子どもの成長のために高めの目標を持って利用したかったので残念です。予約システムにもやもやする部分が多い。締め切りが早く通院の予定と調整しにくいので利用日が少なくなってしまう。分離は月の半分しか利用できません。時間は9：30～14：00の中で仕事をするのは難しい。医ケア院は保育園に入れないで働く親の支援として分離を考えてほしい。分離まで4.5ヶ月かかり預けたい理由、子どもの状況も変わってしまうので長期間過ぎると思いました。手順がもう少し簡単にならないのか	分離については、親子通園しているマザースホームでの分離を実施することで保護者以外の職員からの支援の要容、お子さんの自立、保護者のレスパイトを目的としています。分離までの期間はお子さんの安心感と安全を考え、時間についてはサービス提供時間内で実施しています。ご意見を参考に検討します