

事業所名	船橋市こども発達相談センター たんぽぽ親子教室
------	-------------------------

公表日

令和7年 3月28日

利用児童数

令和6年12月 9日現在
30名

回収数
25

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	2	0	・定員10名でギリギリな気がする。 ・定員12組が揃ったら活動するのに教室が狭いと思う。 ・人数は変動しますが、多い日にはとても狭いと感じてしまいます。 ・出席人数に応じて手狭に感じる。	・可動式の棚を活動に合わせて移動しスペースの確保を出来るようにしていきます。 ・人数に応じて、活動内容を検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5	3	0		・職員配置数は基準を満たしています。 ・療育内容や、支援について検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	2	4	・外階段でしか教室に行けないのは不便だと思うことがある。 ・おもちゃコーナーとの仕切りをちゃんとしたベビーゲートにするべき。母子分離の時など職員だけでは脱走を防げていない。予算をつけてもらうべき。 ・トイレが狭く使いづらく感じます。	・建物の構造上、2階が入り口となっております。入室は、歩行ができるお子さんを対象としているため、ご協力をお願いいたします。 ・玩具コーナーとの仕切りボードは、視覚的な支援として置いています。完全に封鎖することを目的としてはおりません。お子さんが保護者の近くに行くことで安心して戻れる場合もあり、様子を見ながら保護者分離ができるようにしています。危険な場合などは、遊びに戻るような支援をしています。 ・紙パンツの交換場所が広がるように、マットを敷く範囲を広げるなど対応を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					令和7年度から公表を予定しているため、今年度の評価項目からは除きます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	3	0	4		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	5		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	5		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	22	2	0	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他 のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	4	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	20	1	1	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機 会等が行われていますか。	19	2	0	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	21	2	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	4	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きよ うだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支 援がされていますか。	14	5	0	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	16	4	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	19	4	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	13	4	3	5	・紙ベースでの情報共有が多 いので、連絡アプリがある と便利だと思う。	・ご意見を参考に、今後検討して いきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	1	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	21	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	20	0	1	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	20	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていま すか。	16	1	0	8		
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	6	0	1		

足 度								
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	3	・子どもの接し方から、子ども自身の身の周りのやり方を子ども親も教えてもらい、とても成長していると感じています。いつもありがとうございます。	