

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (ひまわり親子教室)

事業所名 船橋市こども発達相談センター ひまわり親子教室

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 1歳児クラス9名 2歳児以上クラス17名 計26名

回収数 18枚

	チェック項目	1(1歳児クラス)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		2(2歳児以上ク ラス)							
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	1	6				・1歳児の子には十分な遊び場が確保されている。 ・他の支援事業所も利用していますが、そこに比べるとかなり広く感じ ます。		
		2	12				・今のところ十分。人数が増えると少し手狭に感じるかもしれません。		
		計	18						
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	1	5				1	・担任の先生がいて、それ以外の先生も積極的に関わってくださり、手 厚くみていただいている。 ・あか組は人数が少ないので(子供の)、1人の先生が1人の子供について くれている。すぐに先生に相談できるので、とても助かっています。 ・まだ子供の数が少ないのもあるかと思いますが、職員さんの数は充分 であると思えます。	
		2	12					・手厚いサポートありがたいです。	
		計	17						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思えますか。	1	6					・数回行ったらブレイルームのどこに何があるか子供がおぼえたので、 わかりやすい構造になっていると思えます。	
		2	12						
		計	18						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思えますか。	1	6					・常に整理整頓されています。	
		2	12					・どのエリアも清潔で気持ち良くすごさせて頂いています。	
		計	18						
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 えますか。	1	3		1	2	・スタッフに差がある。 ・教室での内容から、子供の能力向上。成長が見てとれるので特性に応 じた支援が受けられていると思えます。	・職員間で情報を共有し、お子さんの 特性に応じた支援ができるよう、全職 員の資質向上に努めてまいります。	
		2	12					・十分に理解していただいております。親が気付かない事も気付いてく れます。	
		計	15		1	2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思えますか。							・令和7年度から公表を予定しているため、今年度の評価項目からは除 きます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支 援計画)が作成されていると思えますか。	1	4				2	・まだ出来ない事、出来るようになってほしい事が支援計画に書かれて いましたので、しっかり見てくださっていると感じました。	
		2	12						
		計	16				2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思えますか。	1	3				3	・私の理解が質問内容に追いついていません。	
		2	12						
		計	15				3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 えますか。	1	3	1			2	・そのように思います。	
		2	12						
計		15	1			2			
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され ていると思えますか。	1	6					・数回ごとに内容が変更されていて、色々な活動を経験できる。 ・考えられた活動プログラムがしっかり準備されているように思いま す。		
	2	9	2			1	・夏の暑い時期、どうしても室内の活動にかたよるので、同じ活動が多 かったです。仕方ない事もわかるのですが。 ・いつも様々なアクティビティを用意して下さっていてとてもありがた いです。 ・繰り返しが必要なことは繰り返しながらも変化のある活動プログラム になっている。		
	計	15	2			1			
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地 域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1			3	2	・今のところ、そのような機会はないかと思えます。		
	2	4	4	2		2	・まっちゃんコンサート楽しかったです。		

		計	5	4	5	4			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	6				・契約の際、1時間ほどマンツーマンで説明を受けました。	
		2	12						
		計	18						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	5		1		・計画書をいただいて納得しました。	
			2	12					
			計	17		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1		1	4	・ペアレントトレーニング等があるのか？把握していません。	今年度は教室内の空調工事の関係で講演会・勉強会等を前半に行ったこともあり、入室時期によっては、機会がなかったかと思えます。今後は、年間を通してバランスよく機会を設けられるようにいたします。
			2	11	1			・先輩母のお話会、とても役に立ちました。 ・父母向けの講演会(?)はとてもためになります。	
			計	12	1	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	4	2			・合間に先生とお話をする機会があり、共通理解できている。 ・母親は日本語に不慣れな外国人ですが、スタッフの方が英語でコミュニケーションを取ろうとしてくれるおかげで、共通理解ができています。	
			2	12				・こどもの少しの変化にも、気付いて下さってありがとうございます。	
			計	16	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	4	2			・心理士さんとの面談の機会を設けていただいた。 ・子育てをどのようにするべきか助言、支援をいただいています。	
			2	12				・とても手厚く助けられております。	
			計	16	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	5	1			・正直子育てにストレスを感じたりする事も多い毎日ですが、いつも優しい言葉をかけていただいています。	
			2	12				・とてもよりそって支援していただいていると感じています。	
			計	17	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		2	3	・今のところそのような会に参加していないので、わかりません。	
			2 (無記入1)	7	3		1		
			計	8	3	2	4		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	3	2		1	・具体的にどのようなケースなのかわかりません。	
			2	12					
			計	15	2		1		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	4	2			・外国人の母親に対しては英語でコミュニケーションを取ろうとしてみてください、難しい部分に関しては父親に電話をくださるので、全く問題ありません。		
		2	12						
		計	16	2					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	6				・毎月の予定表や行事の案内をいただいています。		
		2	3	6	1	2			
		計	9	6	1	2			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	5			1	・特に問題ありません。		
		2	12						
		計	17			1			
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	3	1		1	・マニュアルはおそらく策定されているだろうと思いますが、保護者に説明されているかは不明です。		
		2	12						

			計	15	1		1			
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	4	1		1	・子供の体調不良で欠席した日でしたが、消防訓練が予定表に書かれていましたので、行われていると思います。		
			2	12						
			計	16	1		1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	5	1			・見学した時も危険だと思うような設備、用具はありませんでしたし、安全な支援が行われていると思います。		
			2	11	1					
			計	16	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2	1		3	・事故や怪我等などしていないのでわかりません。 ・今のところ事故等はないのでわかりませんが、急ぎの連絡事項がある時はこまめにお電話いただくので、大丈夫と思います。		
			2 (無記入1)	11					・先日腕が抜けてしまった際はありがとうございました。	
			計	13	1		3			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	5	1			・特に嫌がる様子も見られないので、安心して通所していると思います。		
			2	12				・とても安心して通えています。		
			計	17	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	5	1			・先生方みなさん子供によりそった対応を下さり、子供がとても楽しく通っています ・教室で教わった歌を家でも歌ってあげると喜ぶので楽しみにしています。		
			2	12				・楽しいようで帰ってからもその日行った手遊びや歌を歌う事も多いです。 ・9月の最初の頃は行きしぶりがありましたが、慣れると楽しそうにしています。		
			計	17	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	4	2			・満足しています。来期も続けたいです。		
			2	12				・親・子共に大変手厚い支援をいただいております。とても助けられており感謝しております。		
			計	16	2					