

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (ひまわり親子教室)

事業所名 船橋市こども発達相談センター ひまわり親子教室

公表日 令和 8年 3月11日

利用児童数 令和 7年 12月 1日時点 15名

回収数 13

	チェック項目	1(1歳児クラス) 2(2歳児クラス)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	4						
		2	8		1		・室内が広くて十分に確保できていると思います。 ・人数が多い時は、体操する時や着替え等行うスペースが手狭に感じる。	遊具や棚を移動する等して、スペースを確保していきます。	
		計	12	0	1	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	4						
		2	8	1			・多すぎず少なすぎず丁度良いと思います。		
		計	12	1	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	4						
		2	9				・遊ぶところ、活動するところがしっかり分かれていて、子どもたちに分かりやすいようになっている。		
		計	13	0	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	4						
		2	9				・清潔で整理整頓されており、すごしやすいです。 ・室内、トイレいつもきれいです。		
		計	13	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	4						
		2	9				・よく観察して下さり対応いただいていると思います。		
		計	13	0	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	4						
		2	8				1		
		計	12	0	0	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	4						
		2	9				・計画のおかげで、何が課題なのかどうしていったらいいのか明確にできるのでとても分かりやすいです。		
		計	13	0	0	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	4						
		2	8				1		
		計	12	0	0	1			
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	4							
	2	9							
	計	13	0	0	0				
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	4							
	2	8				1	・体操や手遊び、運動などそれぞれ数回行うと違うものになってしまうので飽きない。		
	計	12	0	0	1				
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3			1				
	2	2	3	3	1	・保育所や幼稚園との交流はないが、他の親子教室との合同イベントで他の子どもと活動する機会はある。			
	計	5	3	4	1				
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	4							
	2	9							
	計	13	0	0	0				
		1	4						

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	9					
		計	13	0	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4					
		2	7	1	1		・家族に対する支援プログラムや研修会はない。	保護者向け講演会を年2回(平日に1回、土曜日もしくは日曜日に1回)実施したり、市の研修会等をご案内しています。次年度はペアレントトレーニングの研修を保護者向けに実施する予定です。
		計	11	1	1	0		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	4					
		2	9					
		計	13	0	0	0		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	4					
		2	9				・先生方がこの時はこうするといいですよとすぐフィードバックして下さるのでとても助かります。 ・その都度アドバイスくれたりとても助かっています。	
		計	13	0	0	0		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	4					
		2	7	2			・職員さん全員が子どもの名前をごまめによびかけて対応して下さるので、とてもあたたかさを感じています。 ・職員により必ずしも共感的とは言えない。	今後もお子さんの成長と一緒に共感し、保護者の方に寄り添った支援ができるよう努めます。
		計	11	2	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1			・保護者会の日数をもっと増やしてほしい。どういふことをやっているか、どう成長しているかを旦那にも実際に見てほしい。	保護者参加日の事とありますが、現在年2回、土曜日もしくは日曜日に実施しています。今後ご意見をもとに検討します。尚、平日の療育に普段通われていない保護者の方と参加していただくことも可能ですので是非ご利用ください。
		2	7	2			・家族が参加できるイベントが催されている。 ・運動会や保護者参加日など良いと思う。	
		計	10	3	0	0		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	4					
		2	8	1				
		計	12	1	0	0		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	4					
		2	7	2			・配慮が足りないと感じたことはある。	保護者一人一人に寄り添った対応、配慮を職員間で周知徹底し取り組んでいきます。また、こども発達相談センター、療育支援課と今以上に連携し、迅速かつ適切に対応できる体制の整備をしていきます。
		計	11	2	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	2	1		1		
		2	5	1	1	2	・行事予定は紙で配布されるがホームページ、SNS等の発信はない。特に支障はない。	
		計	7	2	1	3		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	4					
		2	9					
		計	13	0	0	0		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	4					
		2	8		1			
		計	12	0	1	0		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	4					
			2	9					
			計	13	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	4					
			2	9					
			計	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	3			1		
			2	8			1	・事故等発生したことがないので不明。	
			計	11	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	4					
			2	9				・一度も嫌だということなく通所できております。	
			計	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	4					
			2	8	1			・とても楽しみにしていました。 ・毎週、教室を楽しみにしています。休みの日でも、教室にいきたいって言うほどです。	
			計	12	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	4				・担当の先生には普段から育児の相談をたくさんさせて頂いています。話しやすいですし毎回の確なアドバイスを頂けるのでとても信頼しています。アドバイスのおかげで子どもも成長しているのがわかるし、安心して通うことができています。	
			2	9				・先生方皆様のおかげで子どもも成長できたと思います。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	
			計	13	0	0	0		