

船橋市サポートガイド(相談窓口一覧表)

①教育相談全般に関する窓口

| 分類  | 名称                                    | 相談内容                                                          | 窓口及び受付時間                     | 電話番号                                                        | 備考                                    |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 教育相談班            | 学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や<br>家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に<br>関する相談 | 月～金 9:00～17:00               | 047-422-7734                                                | 対象は、市内在住の小・中・特別支援学<br>校の児童生徒とその保護者    |
|     | 青少年課<br>「家庭教育相談」                      | 家庭での教育やしつけ、子供の学校生活、家族関<br>係をはじめ子供や家庭に関する相談                    | 月～金 9:00～16:30               | 047-436-2897                                                | 電話相談のほか面接相談も可(要予<br>約)<br>詳細は船橋市HPを参照 |
| 千葉県 | 千葉県子どもと親のサポート<br>センター                 | 学校生活、心や身体、その他進路や適性に関するこ<br>と等に関する相談                           | 月～金 8:30～17:15<br>いじめ相談は24時間 | 0120-415-446<br>メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp             | 対象は小学生から18歳までの子供とそ<br>の保護者            |
|     | そっと悩みを相談してね<br>中高生「SNS相談@ちば」          | 生徒が抱える様々な悩みや不安等についてSNS(LI<br>NE)を活用した相談                       | 火・木・日 18:00～22:00            | LINEアプリから「SNS相談@ちば」を友だち追<br>加し、メッセージ送信後に専門のカウンセラー<br>が相談に対応 | 対象は中学生・高校生                            |
|     | チャイルドライン千葉<br>(NPO法人子ども劇場千葉県セ<br>ンター) | 生活の中で様々な不安や問題を抱える児童生徒か<br>らの相談                                | 毎日 16:00～21:00               | 0120-99-7777                                                | 18歳までの子供が対象の子供専用電<br>話                |
| 国   | 24時間子供SOSダイヤル<br>(全国共通)               | いじめやその他の子供のSOS全般に悩む児童生徒<br>やその保護者からの相談                        | 365日24時間                     | 0120-0-78310                                                |                                       |

②いじめ・不登校に関する窓口

| 分類  | 名称                                   | 相談内容                                                                                                           | 窓口及び受付時間                              | 電話番号                                            | 備考                                                                              |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 教育相談班           | 学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や<br>家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に<br>関する相談                                                  | 月～金 9:00～17:00                        | 047-422-7734                                    | 対象は、市内在住の小・中・特別支援学<br>校の児童生徒とその保護者                                              |
|     | 船橋市青少年センター                           | 問題行動や友人関係、いじめや不登校、その他子<br>供や家庭に関する相談                                                                           | 月～金 9:00～16:00                        | 047-431-3749(相談専用ダイヤル)                          | 小学生から19歳までの青少年及びそ<br>の保護者                                                       |
| 千葉県 | ライトハウス ちば<br>(千葉県子ども・若者総合相談セ<br>ンター) | 子供、若者の抱えるあらゆる問題(ニート、ひきこも<br>り、不登校、いじめ、その他)や悩み事に関する支援<br>機関を紹介する                                                | 火～日 10:00～17:00                       | 043-420-8066                                    |                                                                                 |
|     | 千葉県子どもと親のサポート<br>センター                | 不登校に関する教育講演会や不登校サポートセミ<br>ナー等を実施し、子供の理解の深め方やよりよい関<br>わり方を考える。また、不登校の悩み等を話し合え<br>る場として、サポート広場やサポルームを開催してい<br>る。 | 詳細については千葉県子ど<br>もと親のサポートセンターHP<br>を参照 | 0120-415-446<br>メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp | 不登校支援事業<br>・教育相談講演会<br>・不登校サポートセミナー<br>・進路選択サポートセミナー(地域開催)<br>・サポート広場<br>・サポルーム |

※不登校児童生徒への相談・支援窓口については、『千葉県版不登校児童生徒・保護者のためのサポートガイド』にも掲載されています。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kyouiku/shidou/seitoshidou/ijimemondai/futoukou-taisaku.html>



③特別支援に関する就学相談窓口

| 分類  | 名称                           | 相談内容                         | 窓口及び受付時間       | 電話番号         | 備考              |
|-----|------------------------------|------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 特別支援教育班 | 障害のある、またはあるかもしれない子供の就学相<br>談 | 月～金 9:00～17:00 | 047-422-9236 | 学齢児の相談は学校を通して実施 |

④虐待に関する窓口

| 分類  | 名称                   | 相談内容                                         | 窓口及び受付時間                    | 電話番号                                      | 備考 |
|-----|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----|
| 船橋市 | 船橋市児童相談所             | 18歳未満の子供への養育、心身の発達、非行、不登校、ひきこもり等に関する相談や虐待の対応 | 月～金 9:00～17:00              | 047-409-2234<br>189(児童相談所虐待対応ダイヤル)※24時間対応 |    |
| 千葉県 | 子どもの人権110番<br>(全国共通) | 児童虐待等子供の人権問題についての相談                          | 千葉法務局内<br>月～金 8:30～17:15    | 0120-007-110                              |    |
|     | 子ども家庭110番            | しつけや教育、適性、養護、障害等、児童に関する相談や児童虐待に関する相談         | 千葉県中央児童相談所<br>毎日 8:30～20:00 | 043-252-1152                              |    |

⑤ヤングケアラーに関する窓口

|     |                                       |                                                 |                            |                                                               |          |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|
| 船橋市 | こども家庭センター<br>LINE相談<br>「船橋市ヤングケアラー相談」 | ヤングケアラーについての悩みや不安、困り事等についての相談(本人やその家族、その他関係機関等) | 月～金 9:00～17:00<br>(祝休日を除く) | 047-436-2408<br>船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「船橋市ヤングケアラー相談」を友だち追加する。 | 対象は市内在住者 |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|

⑥自殺等の精神支援に関する窓口

| 分類  | 名称                            | 相談内容                              | 窓口及び受付時間                                                             | 電話番号                                             | 備考                            |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|
| 船橋市 | SNS相談@船橋                      | 心や体の不調、学校や仕事の不安、人間関係の悩み等の相談       | 月・火・木・金<br>17:00～21:00<br>(受付は20:30まで)                               | 船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「SNS相談@船橋」を友だち追加する         | 対象は市内在住、在勤、在学者<br>原則一人1日1回50分 |
| 千葉県 | 千葉いのちの電話<br>(24時間)            | 不安、悩み等の全般の相談及び自殺防止に関する相談          | 365日24時間                                                             | 043-227-3900                                     |                               |
|     | 千葉県こころセンター<br>(千葉県精神保健福祉センター) | 心の悩みや病、医療機関や相談機関を知りたい等、心の健康に関する相談 | こころの電話相談<br>月～金 9:00～18:30<br>依存症電話相談<br>ひきこもり電話相談<br>月～金 9:30～16:30 | 043-307-3360<br><br>043-307-3781<br>043-307-3812 |                               |

⑦少年犯罪に関する窓口

| 分類  | 名称                              | 相談内容                                                        | 窓口及び受付時間                      | 電話番号         | 備考       |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------|
| 千葉県 | 千葉県警察本部 生活安全部<br>少年課 京葉地区少年センター | 友達や家族、学校やいじめ等で悩んでいる子供の相談、子供の非行や家庭内暴力、犯罪被害、交友関係等で困っている保護者の相談 | 月～金 9:00～17:00                | 047-451-6031 | 対象は20歳未満 |
|     | ヤング・テレホン                        | 少年や保護者からの非行や犯罪の被害に関する相談                                     | 千葉県警察少年センター<br>月～金 9:00～17:00 | 0120-783-497 |          |

⑧子育て等に関する窓口

|     |           |                    |                |                    |                               |
|-----|-----------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|
| 船橋市 | こども家庭センター | 「妊娠・出産・子育て」の総合相談窓口 | 月～金 9:00～17:00 | 047-411-8250(相談専用) | 対象は妊娠中の方やひとり親、18歳までの子どもとその保護者 |
|-----|-----------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|