

船橋市サポートガイド(相談窓口一覧表)

①教育相談全般に関する窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
船橋市	船橋市総合教育センター 教育支援室 教育相談班	学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に関する相談	月～金 9:00～17:00	047-422-7734	
	青少年課 「家庭教育相談」	家庭での教育やしつけ、子供の学校生活、家族関係をはじめ子供や家庭に関する相談	月～金 9:00～16:30	047-436-2897	電話相談のほか面接相談も可(要予約) 詳細は船橋市HPを参照
千葉県	千葉県子どもと親のサポートセンター	学校生活、心や身体、その他進路や適性に関すること等に関する相談	月～金 8:30～17:15 いじめ相談は24時間	0120-415-446 メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp	対象は小学生から18歳までの子供とその保護者
	そっと悩みを相談してね 中高生「SNS相談@ちば」	生徒が抱える様々な悩みや不安等についてSNS(LINE)を活用した相談	火・木・日 18:00～22:00	LINEアプリから「SNS相談@ちば」を友だち追加し、メッセージ送信後に専門のカウンセラーが相談に対応	対象は中学生・高校生
	チャイルドライン千葉 (NPO法人子ども劇場千葉県センター)	生活の中で様々な不安や問題を抱える児童生徒からの相談	毎日 16:00～21:00	0120-99-7777	18歳までの子供が対象の子供専用電話
国	24時間子供SOSダイヤル (全国共通)	いじめやその他の子供のSOS全般に悩む児童生徒やその保護者からの相談	365日24時間	0120-0-78310	

②いじめ・不登校に関する窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
船橋市	船橋市総合教育センター 教育支援室 教育相談班	学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に関する相談	月～金 9:00～17:00	047-422-7734	
	船橋市青少年センター	問題行動や友人関係、いじめや不登校、その他子供や家庭に関する相談	月～金 9:00～16:00	047-431-3749(相談専用ダイヤル)	小学生から19歳までの青少年及びその保護者
千葉県	ライトハウス ちば (千葉県子ども・若者総合相談センター)	子供、若者の抱えるあらゆる問題(ニート、ひきこもり、不登校、いじめ、その他)や悩み事に関する支援機関を紹介する	火～日 10:00～17:00	043-420-8066	
	千葉県子どもと親のサポートセンター	不登校に関する教育講演会や不登校サポートセミナー等を実施し、子供の理解の深め方やよりよい関わり方を考える。また、不登校の悩み等を話し合える場として、サポート広場やサポルームを開催している。	詳細については千葉県子どもと親のサポートセンターHPを参照	0120-415-446 メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp	不登校支援事業 ・教育相談講演会 ・不登校サポートセミナー ・進路選択サポートセミナー(地域開催) ・サポート広場 ・サポルーム

※不登校児童生徒への相談・支援窓口については、『千葉県版不登校児童生徒・保護者のためのサポートガイド』にも掲載されています。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kyouiku/shidou/seitoshidou/ijimemondai/futoukou-taisaku.html>



③特別支援に関する就学相談窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
船橋市	船橋市総合教育センター 教育支援室 特別支援教育班	障害のある、またはあるかもしれない子供の就学相談	月～金 9:00～17:00	047-422-9236	学齢児の相談は学校を通して実施

④虐待に関する窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
船橋市	船橋市家庭児童相談室	0歳から18歳未満の子どもの養育や児童虐待等の相談	月～金 9:00～17:00	047-409-3469 0120-087-425(こども専用相談ダイヤル)	
千葉県	子どもの人権110番 (全国共通)	児童虐待等子供の人権問題についての相談	千葉法務局内 月～金 8:30～17:15	0120-007-110	
	千葉縣市川児童相談所	18歳未満の子供への養育、心身の発達、非行、不登校、ひきこもり等に関する相談や虐待の対応	月～金 9:00～17:00	047-370-1077 047-370-5286(電話相談専用)	
	子ども家庭110番	しつけや教育、適性、養護、障害等、児童に関する相談や児童虐待に関する相談	千葉県中央児童相談所 毎日 8:30～20:00	043-252-1152	

⑤ヤングケアラーに関する窓口

船橋市	こども家庭支援課 LINE相談 「船橋市ヤングケアラー相談」	ヤングケアラーについての悩みや不安、困り事等についての相談(本人やその家族、その他関係機関等)	月～金 9:00～17:00 (祝休日を除く)	船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「船橋市ヤングケアラー相談」を友だち追加する。	対象は市内在住者
-----	--------------------------------------	---	----------------------------	---	----------

⑥自殺等の精神支援に関する窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
船橋市	SNS相談@船橋	心や体の不調、学校や仕事の不安、人間関係の悩み等の相談	平日:17:00～21:00 (受付は20:30まで) 土日祝日:13:00～17:00 (受付は16:30まで)	船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「SNS相談@船橋」を友だち追加する	対象は市内在住、在勤、在学者 原則一人1日1回50分
千葉県	千葉いのちの電話 (24時間)	不安、悩み等の全般の相談及び自殺防止に関する相談	365日24時間	043-227-3900	
	千葉県精神保健福祉センター	心の悩みや病、医療機関や相談機関を知りたい等、心の健康に関する相談	月～金 9:00～18:30	043-263-3893	

⑦少年犯罪に関する窓口

分類	名称	相談内容	窓口及び受付時間	電話番号	備考
千葉県	千葉県警察本部 生活安全部 少年課 京葉地区少年センター	友達や家族、学校やいじめ等で悩んでいる子供の相談、子供の非行や家庭内暴力、犯罪被害、交友関係等で困っている保護者の相談	月～金 9:00～17:00	047-451-6031	対象は20歳未満
	ヤング・テレホン	少年や保護者からの非行や犯罪の被害に関する相談	千葉県警察少年センター 月～金 9:00～17:00	0120-783-497	

⑧子育てに関する窓口

船橋市	子育て世代包括支援センター 「ふなここ」	子育ての様々な不安や悩みなどについての相談(必要に応じて医療・子育て支援・学校等の関係機関と連携)	月～金 10:00～16:00	047-411-8250(相談専用)	対象は妊娠中の方や18歳までの子どもとその保護者
-----	-------------------------	---	-----------------	--------------------	--------------------------