

## 船橋市サポートガイド(相談窓口一覧表)

### ①教育相談全般に関する窓口

| 分類  | 名称                                | 相談内容  | 窓口及び受付時間                     | 電話番号  | 備考                     |
|-----|-----------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 教育相談班        | 学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に関する相談 | 月～金 9:00～17:00               | 047-422-7734  |                        |
| 千葉県 | 千葉県子どもと親のサポートセンター                 | 学校生活、心や身体、その他進路や適性に関すること等に関する相談                       | 月～金 8:30～17:15<br>いじめ相談は24時間 | 0120-415-446<br>メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp     | 対象は小学生から18歳までの子供とその保護者 |
|     | そっと悩みを相談してね<br>中高生「SNS相談@ちば」      | 生徒が抱える様々な悩みや不安等についてSNS(LINE)を活用した相談                   | 火・木・日 18:00～22:00            | LINEアプリから「SNS相談@ちば」を友だち追加し、メッセージ送信後に専門のカウンセラーが相談に対応 | 対象は中学生・高校生             |
|     | チャイルドライン千葉<br>(NPO法人子ども劇場千葉県センター) | 生活の中で様々な不安や問題を抱える児童生徒からの相談                            | 毎日 16:00～21:00               | 0120-99-7777  | 18歳までの子供が対象の子供専用電話     |
| 国   | 24時間子供SOSダイヤル<br>(全国共通)           | いじめやその他の子供のSOS全般に悩む児童生徒やその保護者からの相談                    | 365日24時間                     | 0120-0-78310  |                        |

### ②いじめ・不登校に関する窓口

| 分類  | 名称                               | 相談内容   | 窓口及び受付時間                      | 電話番号  | 備考  |
|-----|----------------------------------|--|-------------------------------|---|---|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 教育相談班       | 学校生活(いじめ、不登校、学業不振、友人関係)や家庭生活(しつけ)、発達・行動についての悩み等に関する相談  | 月～金 9:00～17:00                | 047-422-7734                                    |   |
|     | 船橋市青少年センター                       | 問題行動や友人関係、いじめや不登校、その他子供や家庭に関する相談   | 月～金 9:00～17:00                | 047-431-3749(相談専用ダイヤル)                          | 小学生から19歳までの青少年及びその保護者   |
| 千葉県 | ライトハウス ちば<br>(千葉県子ども・若者総合相談センター) | 子供、若者の抱えるあらゆる問題(ニート、ひきこもり、不登校、いじめ、その他)や悩み事に関する支援機関を紹介する  | 火～日 10:00～17:00               | 043-420-8066                                    |   |
|     | 千葉県子どもと親のサポートセンター                | 不登校に関する教育講演会や不登校サポートセミナー等を実施し、子供の理解の深め方やよりよい関わり方を考える。<br>また、不登校の悩み等を話し合える場として、サポート広場やサポルームを開催している。 | 詳細については千葉県子どもと親のサポートセンターHPを参照 | 0120-415-446<br>メール相談は saposoudan@chiba-c.ed.jp | 不登校支援事業<br>・教育相談講演会<br>・不登校サポートセミナー<br>・進路選択サポートセミナー(地域開催)<br>・サポート広場<br>・サポルーム |

※不登校児童生徒への相談・支援窓口については、『千葉県版不登校児童生徒・保護者のためのサポートガイド』にも掲載されています。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kyouiku/shidou/seitoshidou/ijimemondai/futoukou-taisaku.html>



### ③特別支援に関する就学相談窓口

| 分類  | 名称                           | 相談内容                     | 窓口及び受付時間       | 電話番号         | 備考              |
|-----|------------------------------|--------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| 船橋市 | 船橋市総合教育センター<br>教育支援室 特別支援教育班 | 障害のある、またはあるかもしれない子供の就学相談 | 月～金 9:00～17:00 | 047-422-9236 | 学齢児の相談は学校を通して実施 |

④虐待に関する窓口

| 分類  | 名称               | 相談内容   | 窓口及び受付時間                    | 電話番号                                      | 備考 |
|-----|------------------|--|-----------------------------|---|----|
| 船橋市 | 船橋市家庭児童相談室       | 0歳から18歳未満の子どもの養育や児童虐待等の相談                    | 月～金 9:00～17:00              | 047-409-3469<br>0120-087-425(こども専用相談ダイヤル) |    |
| 千葉県 | 子どもの人権110番(全国共通) | 児童虐待等子供の人権問題についての相談                          | 千葉法務局内<br>月～金 8:30～17:15    | 0120-007-110                              |    |
|     | 千葉県市川児童相談所       | 18歳未満の子供への養育、心身の発達、非行、不登校、ひきこもり等に関する相談や虐待の対応 | 月～金 9:00～17:00              | 047-370-1077<br>047-370-5286(電話相談専用)      |    |
|     | 子ども家庭110番        | しつけや教育、適性、養護、障害等、児童に関する相談や児童虐待に関する相談         | 千葉県中央児童相談所<br>毎日 8:30～20:00 | 043-252-1152                              |    |

⑤ヤングケアラーに関する窓口

|     |                                      |   |                            |   |          |
|-----|--------------------------------------|---|----------------------------|---|----------|
| 船橋市 | こども家庭支援課<br>LINE相談<br>「船橋市ヤングケアラー相談」 | ヤングケアラーについての悩みや不安、困り事等についての相談(本人やその家族、その他関係機関等) | 月～金 9:00～17:00<br>(祝休日を除く) | 船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「船橋市ヤングケアラー相談」を友だち追加する。 | 対象は市内在住者 |
|-----|--------------------------------------|---|----------------------------|---|----------|

⑥自殺等の精神支援に関する窓口

| 分類  | 名称             | 相談内容                              | 窓口及び受付時間   | 電話番号                                     | 備考                            |
|-----|----------------|-----------------------------------|--|--|-------------------------------|
| 船橋市 | SNS相談@船橋       | 心や体の不調、学校や仕事の不安、人間関係の悩み等の相談       | 平日:17:00～21:00<br>(受付は20:30まで)<br>土日祝日:13:00～17:00<br>(受付は16:30まで) | 船橋市のHP内にある2次元コードを読み取り、「SNS相談@船橋」を友だち追加する | 対象は市内在住、在勤、在学者<br>原則一人1日1回50分 |
| 千葉県 | 千葉いのちの電話(24時間) | 不安、悩み等の全般の相談及び自殺防止に関する相談          | 365日24時間   | 043-227-3900                             |                               |
|     | 千葉県精神保健福祉センター  | 心の悩みや病、医療機関や相談機関を知りたい等、心の健康に関する相談 | 月～金 9:00～18:30   | 043-263-3893                             |                               |

⑦少年犯罪に関する窓口

| 分類  | 名称                              | 相談内容  | 窓口及び受付時間                      | 電話番号         | 備考       |
|-----|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------|----------|
| 千葉県 | 千葉県警察本部 生活安全部<br>少年課 京葉地区少年センター | 友達や家族、学校やいじめ等で悩んでいる子供の相談、子供の非行や家庭内暴力、犯罪被害、交友関係等で困っている保護者の相談 | 月～金 9:00～17:00                | 047-451-6031 | 対象は20歳未満 |
|     | ヤング・テレホン                        | 少年や保護者からの非行や犯罪の被害に関する相談                                     | 千葉県警察少年センター<br>月～金 9:00～17:00 | 0120-783-497 |          |

⑧子育てに関する窓口

|     |                         |   |                 |                    |                          |
|-----|-------------------------|---|-----------------|--------------------|--------------------------|
| 船橋市 | 子育て世代包括支援センター<br>「ふなここ」 | 子育ての様々な不安や悩みなどについての相談(必要に応じて医療・子育て支援・学校等の関係機関と連携) | 月～金 10:00～16:00 | 047-411-8250(相談専用) | 対象は妊娠中の方や18歳までの子どもとその保護者 |
|-----|-------------------------|---|-----------------|--------------------|--------------------------|