

■船橋市老人デイサービスセンター指定管理者内部評価

評価結果シート

施設名	船橋市南老人デイサービスセンター
指定管理者	社会福祉法人南生会
評価対象年度	令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
所管課	健康福祉局高齢者福祉部高齢者福祉課

総合評価	評価の理由
A	事業計画に基づく評価表の評価項目中、A評価 17 項目となり、概ね協定書、仕様書、事業計画書のとおり管理運営されているといえるためA評価とした。 全般的に事業計画どおりの管理運営がなされていた。

※総合評価は「施設所管課による評価」だけを対象に評価する

※総合評価で評価項目が混在する場合の基準は下記「総合評価の基準」を適用します

総合評価の基準	
S	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合以上である
A	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれかで構成されており、Sの割合がAの割合未満である 事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合以上である
B	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・Aのいずれか及びBで構成されており、S・Aの割合がBの割合より少ない 事業計画に基づく評価表の評価項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合以上である
C	事業計画に基づく評価表の評価項目がS・A・Bのいずれか及びCで構成されており、S・A・Bの割合がCの割合より少ない
D	上記に関わらず、事業計画に基づく評価表の評価項目内に一つでもDがある場合

目別評価状況	
S	事業計画以上の優れた管理運営がなされている
A	概ね事業計画どおりに管理運営がなされている
B	概ね事業計画どおりに管理運営がなされているが、一部軽易な改善事項あり
C	事業計画どおりの管理運営がなされておらず、早急な改善を要する
D	指定の取消しをせざるを得ないような不適切な管理運営がなされている

品質管理把握状況

各種報告書の提出状況の確認	基本協定書に定める期日
利用者アンケート	令和5年7月24日 ～ 令和6年1月31日
労働条件チェックシート	令和6年8月14日
事業報告書提出日	令和6年5月23日
実地調査実施日	令和7年3月28日
ヒアリング実施日	令和7年3月28日

指定管理者による自己評価	記入日	令和6年8月14日
高齢者福祉課による評価	評価日	令和7年3月28日

<項目別評価表>

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
1. 管理の基本方針				
(1)基本方針の理解・周知	老人デイサービスセンターの公の施設の性格や管理運営の基本方針を理解し、職員や利用者へ周知しているか	A	A	運営方針を明文化し、管理運営を行っている。 職員および利用者に運営方針を周知している。
(2) 管理運営の基本方針	公の施設の性格や管理運営の基本方針に沿った運営を行っているか	A	A	概ね基本方針に沿った管理運営を行っている。 職員の接遇研修の実施や職員は適切な服装をしている。 年に2回利用者アンケートを実施し、適宜意見を反映させている。 感染症拡大防止のため、ボランティアの受入れを中止していたが、1月から再開をしている。 施設見学や実習の受入れも適切に対応している。
2. 業務計画				
(1)通所介護計画の作成	利用者の心身の状況、希望およびその置かれている環境を踏まえて機能訓練の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した通所介護計画を作成しているか	A	A	6か月毎に見直しを行い、看護師や調理師等多職種で見直しを行っていた。 利用者、家族とアセスメントを行い、計画書に意向を反映させていた。
(2) 機能訓練サービス及び食事サービス	利用者の心身の状況に応じ、日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を実施しているか 栄養、ならびに利用者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を提供しているか	A	A	2種の主菜から好きな方を選べる選択食の日や地産地消メニューの日を毎月設定し、利用者が食事を楽しめるように取り組んでいる。 3か月ごとに機能訓練計画を作成し、訓練の実施、評価を行っている。
(3)送迎サービス及び入浴サービス	必要に応じ、利用者の送迎を行い、送迎用の車両及びその運行について適切に管理しているか	A	A	職員2人体制により利用者の送迎を行っている。 利用者の要望や状態に合わせ、送迎時間を考慮し送迎を行って

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
	利用者の心身の状況に応じた適切な入浴サービスを提供しているか			いる。 利用者の身体状況に合わせ、入浴開始時間を調整し、自力行動を促す等適切な入浴介助を行っている。
(4)生活指導及び介護相談等利用者やその家族との関わり方	利用者への生活指導及び介護相談等を適切に実施し、利用者の社会的孤立感の解消と心身の機能の維持と併せ、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図っているか	A	A	利用者及び家族へ適切な生活指導や介護相談を行っている。 家族の負担軽減のため、振替利用の案内や、看護師による服薬介助を必要に応じて行っている。
(5)レクリエーション、行事等	利用者の身体状況及び精神状況に応じ適切なレクリエーションや行事を行っているか	S	S	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により外出行事や保育園児との交流会を中止していたが、令和6年より再開し、初詣のイベントを実施した。 季節に合った行事を行ったり、利用者からの人気に応じてレクリエーションを実施したり、毎月新しいプログラムを提供している。
(6)若年性認知症の受け入れ体制	若年性認知症の方から利用の申出があった場合に、いつでも受け入れられるよう、提供するサービスやその実施体制、利用促進方法の整備等、受け入れ体制を整備しているか	A	A	若年性認知症の利用者はいないが、受け入れ体制を整備している。 認知症に関する研修を行い、職員の知識も培い受け入れ体制を整えている。
(7) 緩和した基準による通所型サービスの実施体制	緩和した基準による通所型サービスの実施体制、利用促進の方法、受け入れ体制の整備を行っているか	A	A	利用者はいないが、水曜日の午後実施できるように受け入れ体制を整備している。 水曜日の午後実施できるように体制を整えており、指定の届出はしている。
3. 管理計画				
(1)安全管理	事故や災害の未然防止や発生時の緊急対応について適切な	A	A	老人福祉センターと合同の避難訓練を年2回実施している。

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
	体制が整えられているか			災害時対応のマニュアルを作成し、緊急時対応の研修を実施している。
(2)衛生管理	施設の衛生管理が適切になされているか 感染症等の未然防止について適切な体制が整えられているか	A	A	基本協定書、仕様書、事業計画書のとおり衛生管理がされている。 利用者及び職員に、消毒の徹底、うがい、手洗いを励行し感染症を予防している。 年に一度レジオネラ菌検査を行い、衛生管理をしている。 感染症に関する研修を実施した。
(3)施設及び設備等の管理	施設や設備の効用を最大限発揮するよう適切に維持管理しているか	A	S	概ね基本協定書、仕様書、事業計画書の内容のとおり施設設備等の維持管理をしている。 また、市が用意する非常用備蓄品のほかに指定管理者の負担で災害用備蓄品を揃え、一覧表を作成し適切に管理をしている。
(4)個人情報の取り扱い	個人情報保護の体制を取り、職員に周知・徹底を図っているか	A	A	契約時に利用者から同意書を得るなど、適切に個人情報の管理等が行われている。 職員に関しては、個人情報保護に関する研修を実施した。
(5)苦情トラブルの未然防止対策及び発生後の対応	苦情の未然防止及び発生時における適切な対応のために、必要な措置を講じているか	A	A	重要事項説明書に苦情受付窓口について明記し、契約時に説明をしている。 苦情解決制度に関するポスターを掲示し、周知をしている。 苦情対応の研修を実施した。

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
(6)職員配置及び職員研修	適切な職員配置を行い、また、職員に対しサービス向上に必要な研修を実施しているか	A	A	指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準及び事業計画書に記載された基準の人員配置をしている。 業務分担表により各職員の業務分担が明確となっている。
(7)収支計画	指定管理期間中安定的な管理運営を行える適切な収支となっているか また、経理について適切に処理されているか	A	A	事業計画時の収入目標を上回る収入であった。 本部と連携し、経理について適切な処理を行っている。
4.その他管理運営に関する計画				
(1)利用者受け入れ計画	市民に対する周知、現利用者へのサービス向上やニーズへの対応などについて必要な体制がとられているか	A	A	パンフレットを作成し、定期的に居宅介護支援事業所を回り配付している。 法人のホームページでは、施設の様子やブログを掲載し、対外的な周知を図っている。 地域交流会は感染症拡大防止のため中止した。
(2)稼働率の維持・向上	稼働率の維持・向上に対して必要な体制がとられているか	S	S	振替利用や追加利用を勧め、稼働率の向上に努めており、定員満員の日もあった。 見学希望者に適切に対応し、必要に応じて送迎も行った。
(3)市指定業務評価以外の業務評価に関する考え方	事業計画書に記載された業務評価を実施しているか	B	B	感染症拡大防止のため、令和5年度は第三者評価を受けていないが、今後も第三者評価を受ける方針ではある。
(4)労働関係法令の遵守状況について	労働関係法令を遵守しているか		A	センター内のコミュニケーションが良好で、有給休暇や育児休業等の制度も利用されやすく働きやすい労働環境にある。
5. 自由計画				
	事業計画書に記載された内容を実施しているか	A	A	近隣小学校の職場体験の受入れを行った。

評価項目	指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
			令和6年からボランティアの受入れを再開し、地域交流を図っている。