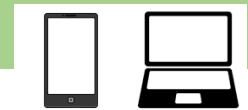


ご利用ガイド スマホ・PC等での操作



はじめに、登録される方のメールアドレスとHER-SYS IDをご準備ください

1. My HER-SYS画面を開く

<https://www.cov19.mhlw.go.jp/> にアクセスします

2. 新規登録



保健所から送られてきたSMSに記載されているMyHER-SYSのURLをタップし画面を開くこともできます

SMSにはHER-SYS IDも記載されています

※MyHER-SYSのURLをSMSで送信希望の場合は、保健所にお問い合わせください

メール受信拒否設定をしている場合は、確認コードを受け取るために、あらかじめ「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

- ① 「新規登録」ボタンを押す → ② ご自分のメールアドレスを入力 → ③ 確認コード送信ボタンを押す

一度登録されたメールアドレスは変更できませんので、御注意ください

2.新規登録(つづき)

4

入力したメールアドレス宛に
「確認コード(6桁の数字)」が
届きます
「確認コード」をメモしてく
ださい(コピー貼り付けも可)



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

パスワード作成ルール: ・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります

3.属性入力

The screenshot shows the 'Attribute Input' screen of the My HER-SYS app. At the top, there's a header with the app logo and the text 'My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します'. Below the header, the title '属性入力' is displayed. A note says '以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。' (Please enter the input items and press the 'confirmation' button). There are three input fields: '姓名' (Name) with '姓' (Last name) and '名' (First name) sub-fields; '生年月日' (Date of Birth) with dropdowns for year (1991), month (6), and day (30); and 'HER-SYS ID' (a text input field). At the bottom, there are two buttons: a dark green '確認する' (Confirm) button highlighted with a red border, and a light green 'ホーム画面へ戻る' (Return to Home Screen) button.

「属性入力」画面に表示されている入力項目を全て入力します



↓
入力後「入力内容を確認する」を押す
内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、
登録完了です！！

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です
不明な場合、保健所へ確認をお願いします
- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です
保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい
通称で登録しても療養証明書は正しい氏名で表示されます
- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。

4.健康調査

属性登録終了後の入力に御協力ください。一度入力すると、次回以降は表示されません。



[よくあるご質問\(FAQ\)](#)

対象者 **テスト母**

新規登録

前回報告日

前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

①

健康調査回答フォーム

*健康状態を入力する前の回答にご協力ください

*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

①「健康調査回答フォーム」
を押す



[よくあるご質問\(FAQ\)](#)

対象者 **テスト母**

△

健康調査:入力

②

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

生年月日

△ △ △

電話番号 ※半角数字で入力してください

身長

_____ cm

体重

_____ kg

BMI

_____ -

既往歴

無し 有り 未選択

②調査項目を入力する
※分かる範囲で回答をお願いします

③

・その他、気になる持病をご記入ください

療養にあたり気になる持病等はこちらにご記入ください

同居人

無し

有り

未選択

入力内容を確認する

キャンセル

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

③入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

4.健康調査 (つづき)

4

BMI	20.8
既往歴	無し
コロナに関する服薬情報	無し
コロナ以外に関する服薬情報	無し
アレルギー	無し
ワクチン接種歴	3回 2022年7月5日
重症化リスク因子	無し
同居人	無し

療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

The screenshot shows the My HER-SYS mobile application. At the top, there's a navigation bar with three horizontal lines, the logo 'My HER-SYS' (featuring a stylized heart), and the text '療養中の健康状態を記録します'. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'よくあるご質問 (FAQ)'. Underneath the search bar, the text '対象者' is followed by a dropdown menu set to 'テスト 母' and a '新規登録' button. The main content area has two large rectangular boxes: '前回報告日' (Report Date) and '前回報告体温' (Reported Temperature). Below these boxes is a green button labeled '履歴を確認する' (Check History). A large dark green button in the center says '現在の健康状態を入力する' (Enter current health status). Below this button is a note: '*現在の体温などを入力する場合はこちら' (If you need to enter current temperature, etc., click here). A red box highlights this note. At the bottom, there are two more buttons: '療養証明書を表示する' (Display Discharge Certificate) and a small icon with text about passport entry requirements.

④「入力内容を送信する」
を押す

➡ 送信が完了すると、トップページの
健康調査回答フォームは消えます

【入力上の注意点】

- 身長や体重は、小数点以下は入力せずに整数を入力ください
- 入力いただいた内容は、保健所で確認しています
入力間違い等、修正が必要な場合は、SMSに記載の保健所までご連絡下さい

5.療養証明書の表示

①

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 母 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください

*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

②

(表示日時 : yyyy/mm/dd 00:00)

氏名	: XX XX
生年月日	: yyyy年mm月dd日
HER-SYS ID	:
傷病名	: 新型コロナウイルス (COVID-19) 感染症
診断年月日	: yyyy年mm月dd日
担当保健所	: 保健所

(注) 現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>

(注) 療養期間は、当該感染症の感染性を有すると考えられる期間であって、
症状を有した期間とは必ずしも一致しません。

ホーム画面へ戻る

療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

①「療養証明書を表示する」を
クリック



②療養証明書の内容が表示されます

【療養証明書表示の注意点】

■発生届の対象となる方に表示されます。

※発生届の対象となる方

①65歳以上の方

②入院を要する方

③当該感染症が重症化するおそれがあり、かつ、治療に使用される薬剤若しくは酸素の投与といった医療の提供が必要となるおそれのある方

④妊婦の方

■現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>

6. パスポート番号入力のお願い

有効期限切れや紛失等によりパスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。

国籍にかかわらず、入国日から28日以内に陽性と診断された方は、パスポート番号の入力が必要です。

以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合、入力欄が表示されません。

※パスポート番号は一度回答すると次回以降は表示されません。

The figure consists of three screenshots of the My HER-SYS mobile application. Each screenshot shows a top navigation bar with the title 'My HER-SYS' and a subtitle '療養中の健康状態を記録します'. Below this is a blue header bar with the text 'よくあるご質問 (FAQ)'. The main content area has a green header '対象者' followed by a dropdown menu set to 'テスト 母' and a '新規登録' button. A red circle with the number '1' highlights the first step.

Screenshot 1: Shows a large green button labeled '現在の健康状態を入力する'. Below it is a note: '*現在の体温などを入力する場合はこちら'. At the bottom left is a blue button for '健康調査回答フォーム' with a note: '*健康状態を入力する前の回答にご協力ください' and '*一度回答すると次回以降は表示されません'. At the bottom right is a grey button for '療養証明書を表示する'. A red box highlights a note at the bottom left: '診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。' A blue arrow points from this note to the second step.

Screenshot 2: Shows the same interface as Screenshot 1, but with a red box highlighting a white input field for 'パスポート(旅券)番号'. Below the input field are instructions: '9桁以下の半角英大文字と数字で入力してください。'. Below the input field are two buttons: '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel). A red circle with the number '2' highlights this step.

Screenshot 3: Shows the same interface as Screenshot 1, but with the note at the bottom left now completely redacted by a large red box. A red circle with the number '3' highlights this step.

① 「パスポート(旅券)番号を入力してください」をクリックします

② パスポート番号を入力し、確認をクリックします

③ 「パスポート(旅券)番号を入力してください」の表示が消えていたら、登録完了です

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム
ご利用ガイド（ご家族等の健康状態と一緒に登録したい場合の追加方法）

1.ご家族の新規登録

① 「新規登録」ボタンを押す

My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

対象者 テスト母

よくあるご質問 (FAQ)

新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

② ご家族の属性（姓名、生年月日、HER-SYS ID）を入力する

属性入力

② 入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日 1991 7 28

HER-SYS ID

属性を保存する

③ 内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

属性入力:確認

入力内容をご確認頂き「属性を保存する」ボタンを押してください。

姓名 テスト 長男

生年月日 1999/9/9

HER-SYS ID

属性を保存する

キャンセル

① 「新規登録」ボタンを押す

② ご家族の属性（姓名、生年月日、
HER-SYS ID）を入力する

1.ご家族の新規登録 (つづき)

④

The screenshot shows the 'New Registration' screen of the My HER-SYS app. At the top, there is a header with the app logo and the text 'My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します'. Below the header, there is a link 'よくあるご質問 (FAQ)'. The main area has a title '対象者' followed by a dropdown menu containing 'テスト 母' (selected), 'テスト 次男', '✓ テスト 母' (with a checkmark), 'テスト 長男', and 'テスト 長女'. To the right of the dropdown is a green button labeled '新規登録'. Below this section is a large green button with a pen icon and the text '現在の健康状態を入力する'. Underneath this button, there is a note: '*現在の体温などを入力する場合はこちら'. Further down, there is a blue button with a pen icon and the text '健康調査回答フォーム *健康状態を入力する前の回答にご協力ください'. Below this, there is another note: '*一度回答すると次回以降は表示されません'. At the bottom, there is a pink button with a clipboard icon and the text '療養証明書を表示する'.

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

通称で登録しても療養証明書は正しい氏名で表示されます

- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、**保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。**

④対象者をドロップダウンリストで選択できるようになる

2.登録したご家族を一覧から削除したい場合



よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 母

新規登録

前回報告日

前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください

*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

① マークをクリック



よくあるご質問 (FAQ)

対象者

マイメニュー

ユーザーの削除

ログアウト

<My HER-SYSのご案内> が不要な方

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）

한국 | Español | Português

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

②ユーザーの削除をクリック

最初に登録した「ホストユーザー」
は削除できません！



よくあるご質問 (FAQ)

ユーザーの削除

ホストユーザー（削除不可）

テスト 母

テスト 次男

テスト 長男

テスト 長女

④

選択した対象者を削除



③リストが表示されるので削除
したい氏名の○にチェック

④「選択した対象者を削除」を
クリックして削除完了

3.健康状態の登録方法

My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

対象者 テスト 母 新規登録

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 次男

✓ テスト 母

① テスト 長男

テスト 長女

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

①リストから健康観察の登録を行う方の氏名を選択
例：テスト長男を選択

ご家族の「健康調査」の入力も御協力をお願いします。

※感染者と濃厚接触者では設問が異なります

My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 長男 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

② 現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

②「現在の健康状態を入力する」を押す

③設問に沿って健康状態を入力

My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 長男

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

③ 体温 38.8 °C

酸素飽和度 (SpO2) 99 %

表情・顔色
• 表情・顔色が明らかに悪くなっている
いいえ はい 不明

咳・鼻水
• 咳、たん、鼻水がひどくなっている
いいえ はい 不明

息苦しさ
• 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れるを感じる
いいえ はい 不明

全身倦怠感
• 倦怠感、起きるのが辛いと感じる
いいえ はい 不明

3.健康状態の登録方法 (つづき)

食事困難

- 食事することが困難、またはできない

いいえ はい 不明

排尿がない

- 半日で一度も尿が出ていない

いいえ はい 不明

その他保健所への連絡事項
(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)

上記以外の症状・気になるご自身の行動歴・解熱剤使用の有無等をご記入ください。(500文字以内)

4

5

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

全身倦怠感 不明

嘔気・嘔吐 はい

下痢 不明

意識障害 はい

食事困難 いいえ

排尿がない 不明

その他保健所への連絡事項

5

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

④入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

⑤「入力内容を送信する」を押す



⑤で入力した「テスト 長男」の健康状態が表示されます

3.健康状態の登録方法 (つづき)

The screenshot shows the My HER-SYS app interface. At the top, there is a navigation bar with three horizontal lines, a logo, and the text "My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します". Below the navigation bar, there is a button labeled "よくあるご質問 (FAQ)". The main content area has a "対象者" dropdown set to "テスト 長男" and a "情報報告:完了" button. A message "入力内容の送信が完了しました" is displayed. Below this, there are two sections: "今回報告日" and "今回報告体温", both of which are blurred. At the bottom, there is a green button labeled "履歴を確認する" with a clock icon. A note below the button reads: "続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて現在の健康状態を入力する」ボタンを押してください。" At the bottom of the screen, there is a dropdown menu for "対象者" with the option "テスト 次男" highlighted by a red box and circled with a red number ⑥. Other options in the dropdown are "テスト 次男", "✓ テスト 母", "テスト 長男", and "テスト 長女".

【入力上の注意点】

■ 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

ご家族等で同じ電話番号を登録されている場合、SMSに送付されたIDが誰のものか不明な場合がありますので、保健所へ確認をお願いします

⑥続けて別の方を入力する場合は、ドロップダウンリストから選択し、同様に入力する

4. リマインダ通知の停止依頼

保健所から毎朝SMSで送信される<My HER-SYSのご案内>を停止希望の場合はこちらをご利用ください。

①  My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 テスト 母

マイメニュー

ユーザーの削除 >

ログアウト >

<My HER-SYSのご案内>が不要な方 > 

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

②  My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

<My HER-SYSのご案内>の停止

毎朝、SMSもしくはメールにてお送りしている
<My HER-SYSのご案内>の停止を担当保健所に依頼します。

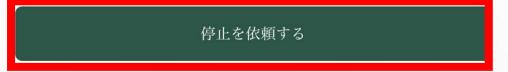
テスト 次男

テスト 母

テスト 長男 

テスト 長女 

※一度停止すると再開するには保健所への電話等での連絡が必要となります。ご注意ください。
※<My HER-SYSのご案内>の通知対象でない方や、依頼中の方、停止済みの方の停止依頼はできません。

停止を依頼する 

ホーム画面に戻る

③  My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

<My HER-SYSのご案内>の停止

以下の方の停止依頼を受け付けました。

テスト 長男
テスト 長女

※停止されるまで数日かかる場合があります。
ご了承ください。

ホーム画面に戻る

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

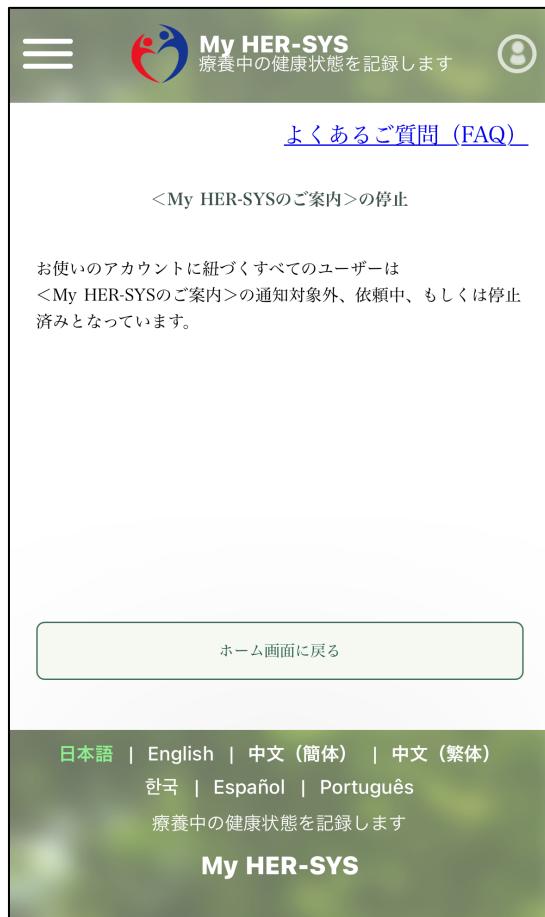
①  マークをクリックし、
<My HER-SYSのご案内>が
不要な方 をクリック

② 停止を希望する方に✓を入れ、
「停止を依頼する」をクリック
※ご家族の登録がある場合は✓を全員に
入れることで一括での停止依頼ができます
※停止依頼中または、停止済みの方は✓を
選択できません

③ 依頼が受け付けされると、
保健所に通知されます。

4. リマインダ通知の停止依頼 (つづき)

④



④停止依頼を行う対象者がいないときはこちらの画面が表示されます。

登録や入力に関して、不明点がある場合は管轄の保健所にお問い合わせください

管轄保健所は

です

<My HER-SYSの操作方法等に関する一般的なお問い合わせは、こちらまで>
一般専用問い合わせ窓口
電話：03（5877）4805
(受付時間：9：30～18：15（（土日祝除く）日本語のみの対応です）)