①

ゆっくりと近づいて高齢者の視野に入りましょう

②目線を合わせ、優しい口調で挨拶をしてみましょう

（安心感をもってもらう）

（例）「こんにちは」

「私は○○です」　等

③

困り事を聞いてみましょう

（例）「大丈夫ですか？」

「何かお困りですか？」　等

④

行先なども聞いてみましょう

（例）

「どこかお探しですか？」

「どこへ行かれますか？」等

⑤

安心してもらえるように、

協力者であることを伝えましょう

（例）

「何かお手伝いしましょうか？」

⑥安全を確保しましょう

（例）

「少し座って休憩しませんか？」

「少し休んでいかれませんか？」

⑦相手に説明をして

１１０番通報をしましょう

（例）

「これから助けてくれる所へ

連絡してみます」など