

厚生労働省

認定調査員向け

eラーニングシステム

操作マニュアル



目次

1. 認定調査員向け講座について	2
2. 受講の流れ.....	2
3. システム利用方法	3
1) ログイン.....	3
2) 事前アンケート	5
3) 全国テスト	6
4) 動画スライド	9
5) 動画教材	9
6) 問題集.....	10
7) 受講証明書発行	11

1. 認定調査員向け講座について

本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下3つの教材が収録されています。

全国テスト (全30問)	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けていただくテストです。 ※ 全国テスト受験後、学習教材や問題集の利用が可能となります。
動画教材	「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。 認定調査の基本的な考え方（要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項）と3つの評価軸（能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目）、平成27年度重点講座の6種類が収録されています。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。

2. 受講の流れ

(1) 事前アンケート実施（必須）

学習を始める前に、まずはアンケートの回答をお願いします。
昨年度システムを利用されていた方も、お手数ですが再度のご回答をお願いいたします。



(2) 全国テスト受験（必須）

アンケートに回答すると、全国テスト（全31問）の受験が可能となります。
調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストです。
受験は1回のみです。複数回受けることはできません。



(3) 動画教材視聴（必須）

アンケートと全国テストが完了すると、動画教材の視聴が可能となります。



(4) 問題集の利用（必須）

11種の問題集です。問題集は全160問の問題から20問ずつ出題されます。



(5) 受講証明書発行（任意）

「アンケート」「全国テスト」「動画教材視聴」「問題集」が完了すると、受講証明書の発行が可能となります。必要に応じて、ご利用ください。

3. システム利用方法

1) ログイン

- ① ご案内したメールに記載されているeラーニングシステムのアドレス（URL）をクリックすると、本システムのTOP画面が表示されます。
- ② 「コース一覧」から ①「■認定調査員向け講座」をクリックしてください。



- ③ ログイン画面が表示されますので、ご案内したメールに記載されている ②「ユーザ名」 ③「パスワード」を入力後、④「ログイン」をクリックしてください。

④ ログインすると、TOPページが表示されます。ページは以下のように構成されています。

- ① **項目**：各コンテンツの項目です。（※リンクをクリックしても、各ページには移動できません）
- ② **説明**：各コンテンツの説明です。
- ③ **メニューリンク(青文字)**：クリックすると、各ページに移動します。
- ④ **進捗状況**：各コンテンツの回答・受講状況が表示されます。
- ⑤ **利用制限**：実施すべき内容が記載されています。

 NINTEL_R6  

■認定調査員向け講座

[Home](#) / [マイコース](#) / [認定調査員向け講座](#)

◆ 本システムは、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。
「全国テスト」「学習教材」「問題集」が収録されています。
調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができ、自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。

※ 毎日AM3:00～5:00の間はシステムメンテナンスのため、サイトにアクセスしていただくことができません。
あらかじめご了承ください。

【マニュアル】

◆ 本システムの操作マニュアルがダウンロード出来ます。

 [操作マニュアル](#)

① **【事前アンケート】**

◆ 全国テスト受講の前に、事前アンケートへの回答をお願いします。
② ※ アンケートに回答すると、全ての学習教材が利用可能となります。
※ 旧システムで回答したことがある方も、お手数ですが回答をお願いします。

③  [事前アンケート](#)

④ [やること: フィードバックを送信する](#)

【全国テスト】（全31問）

◆ 学習の前に、まずは「全国テスト」を受験しましょう！
調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストです。

※ 「事前アンケート」を回答すると、受験が可能となります。
※ 「全国テスト」を受験すると、動画教材などの利用が可能となります。

 [全国テスト](#)

⑤ **利用制限** 次の条件に合致しない限り利用できません: 活動「事前アンケート」が完了マークされた場合

2) 事前アンケート

- ① 学習を始める前に、まずは「事前アンケート」への回答をお願いします。
- ② ①「事前アンケート」をクリックすると、アンケート画面に移ります。
- ③ ②「質問に回答する」をクリックして、アンケートにご回答ください。

【事前アンケート】

◆ 全国テスト受講の前に、事前アンケートへの回答をお願いします。
※ アンケートに回答すると、全ての学習教材が利用可能となります。
※ 旧システムで回答したことがある方も、お手数ですが回答をお願いします。

① 事前アンケート
やること: フィードバックを送信する

事前アンケート

やること: フィードバックを送信する

② 質問に回答する

操作マニュアル 移動 ...

- ④ アンケートは全部で12問、回答は1度のみです。全ての質問にチェックが出来たら、
③「あなたの回答を送信する」をクリックしてください。
- ⑤ ④「続ける」をクリックすると、TOPページに戻ります。

12. 介護認定審査会への参加経験（必須）
● 介護認定審査会委員として審査に参加したことがある（している）
○ 3回以上傍聴したことがある
○ 1～2回傍聴したことがある
○ 傍聴したことはない

必須入力

③ あなたの回答を送信する キャンセル

事前アンケート

④ 続ける

操作マニュアル 移動 ... 全国テスト

- ⑥ 完了すると、⑤ 進行状況が灰色から、緑色の「完了」に変わります。

【事前アンケート】

◆ 全国テスト受講の前に、事前アンケートへの回答をお願いします。
※ アンケートに回答すると、全ての学習教材が利用可能となります。
※ 旧システムで回答したことがある方も、お手数ですが回答をお願いします。

事前アンケート

⑤ やること: フィードバックを送信する

【事前アンケート】

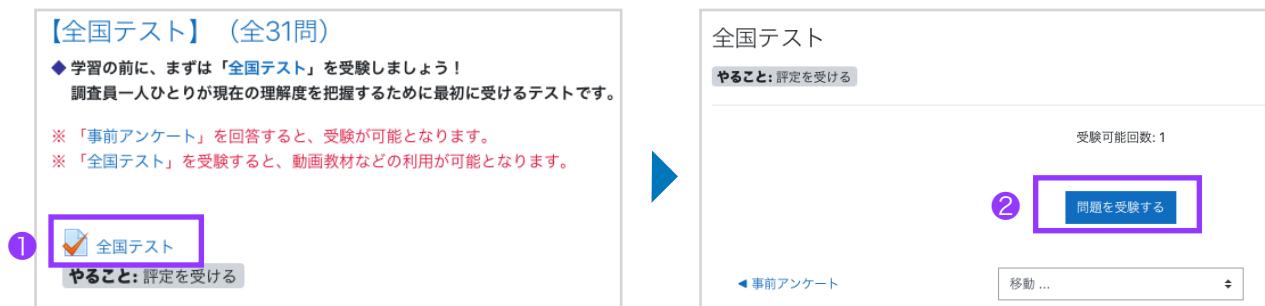
◆ 全国テスト受講の前に、事前アンケートへの回答をお願いします。
※ アンケートに回答すると、全ての学習教材が利用可能となります。
※ 旧システムで回答したことがある方も、お手数ですが回答をお願いします。

事前アンケート

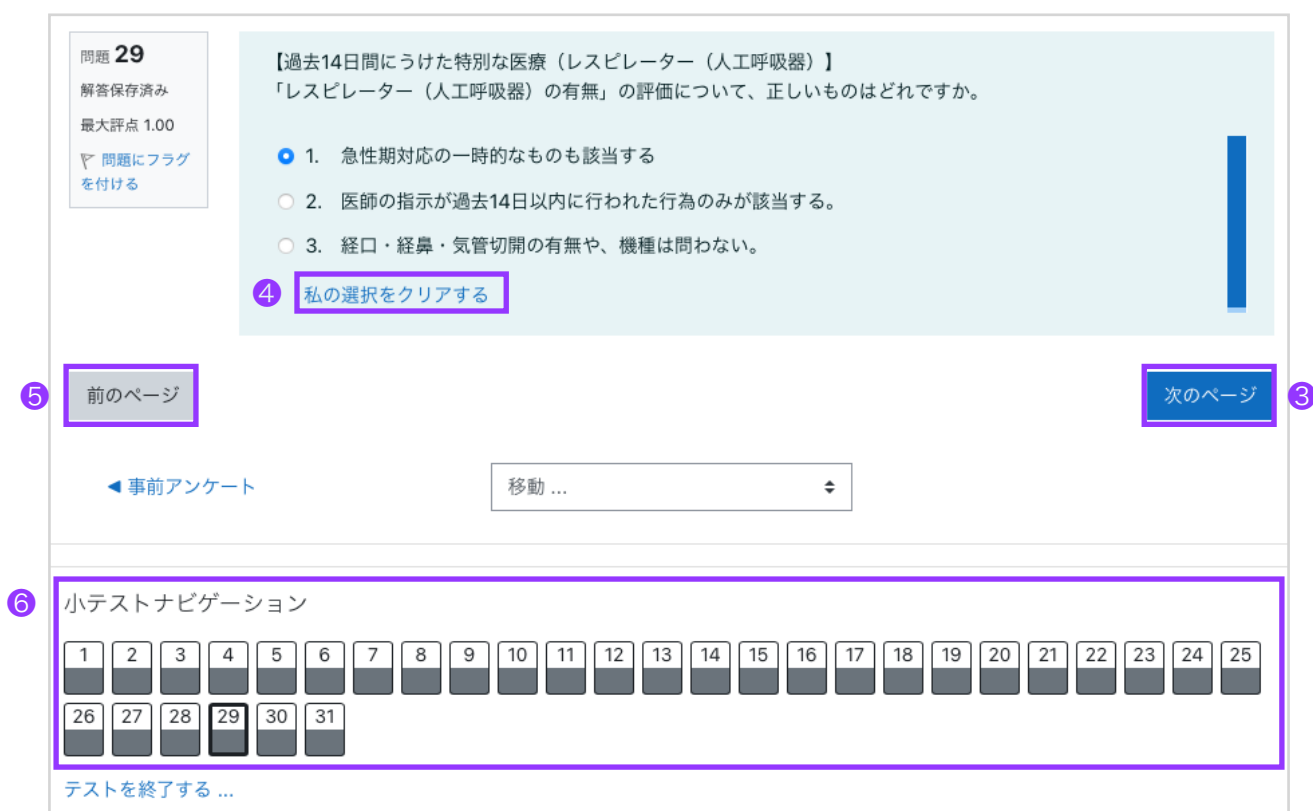
⑤ 完了: フィードバックを送信する

3) 全国テスト

- ① 「事前アンケート」に回答が出来たら、「全国テスト」を受験しましょう。
- ② ①「全国テスト」をクリックすると、テスト画面に移ります。
- ③ ②「問題を受験する」をクリックすると、テストが開始されます。



- ④ 回答日に関する質問を除いて全部で30問、「選択問題」と「○×問題」の2種類があります。
- ⑤ 1ページにつき1問の問題が表示されます。チェックボックスにチェックを入れ、③「次のページ」をクリックすると、次の問題ページに移動します。
- ⑥ ④「私の選択をクリアする」をクリックすると、表示されている問題の選択肢が未選択に戻ります。
- ⑦ 問題をとばして解答した場合は、⑤「前のページ」または⑥「小テストナビゲーション」から問題番号をクリックすると、再度解答することが可能です。



- ⑧ **途中で中断したい場合**は、ページ上部にある⑦「認定調査員向け講座」をクリックすると、TOPページに戻り、中断が可能です。
- ⑨ **再開する場合**は、再度TOPページから②の手順で全国テストページに入り、⑧「あなたの受験を続ける」をクリックしてください。
- ⑩ 全ての問題に解答出来たら、⑨「テストを終了する」をクリックしてください。

- ⑪ 確認ページが表示されるので、問題なければ⑩「すべての解答を送信して終了する」をクリックしてください。修正する場合は、⑪「受験に戻る」をクリックして、再度解答してください。
- ⑫ ⑩「すべての解答を送信して終了する」をクリックすると、確認画面が表示されます。問題なければ、⑫「すべての解答を送信して終了する」をクリックしてください。

※ 途中で⑫「すべての解答を送信して終了する」をクリックしてしまうと、再度受験することができなくなりますので、ご注意ください。

- ⑬ 終了すると、受験レビューページが表示されます。⑬ 水色の枠内がご自身の解答、⑭ オレンジ色の枠内が解説文となります。
- ⑭ ⑮ 「レビューを終了する」をクリック後、⑯ 「コースに戻る」をクリックすると、TOPページに戻ります。
- ⑮ 再受験はできませんが、⑰ 「レビュー」をクリックすると、いつでも受験結果が確認できます。
- ※ 全国テストに合格点はありませんが、ご自身の苦手な項目を把握し、問題集や動画教材で繰り返し学習をしましょう！

開始日時	2024年 05月 31日(金曜日) 14:51
状態	終了
完了日時	2024年 05月 31日(金曜日) 14:54
所要時間	3分 41秒
評点	13.00 / 30.00 (43.33%)

問題 1 完了
未評定
問題にフラグを付ける

⑬ 令和6年4月1日以降に全国テスト14を受験しましたか

☐ はい

☒ いいえ

⑭ ご回答ありがとうございました。
※この設問に解答はありません。
正解: はい

全国テスト

完了: 評定を受ける

受験可能回数: 1

あなたの前回の受験概要

状態	評点 / 30.00	レビュー
終了 送信日時 2024年 05月 31日(金曜日) 14:54	13.00	⑰ レビュー

あなたの小テスト最終評点は 13.00 / 30.00 です。

これ以上受験できません。

⑯ コースに戻る

事前アンケート 移動 ... 動画教材スライド

小テストナビゲーション

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					

一度に1ページのみ表示する

⑮ レビューを終了する

- ⑯ 完了すると、⑰ 進捗状況が灰色から、緑色の「完了」に変わります。

【全国テスト】（全31問）

◆ 学習の前に、まずは「全国テスト」を受験しましょう！
調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストです。

※ 「事前アンケート」を回答すると、受験が可能となります。

※ 「全国テスト」を受験すると、動画教材などの利用が可能となります。

⑰ 全国テスト
やること: 評定を受ける

【全国テスト】（全31問）

◆ 学習の前に、まずは「全国テスト」を受験しましょう！
調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストです。

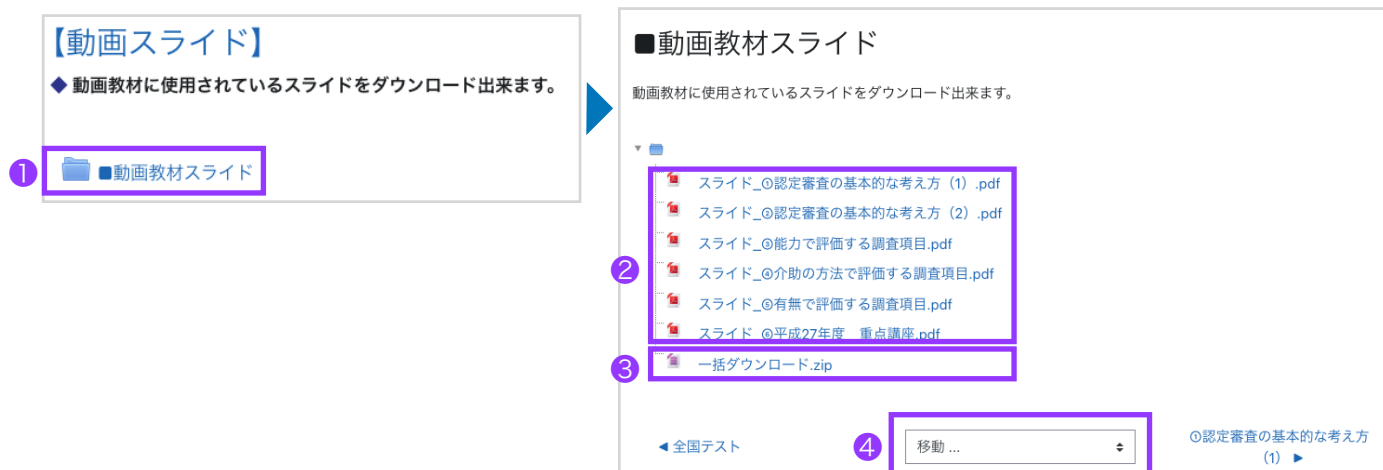
※ 「事前アンケート」を回答すると、受験が可能となります。

※ 「全国テスト」を受験すると、動画教材などの利用が可能となります。

⑰ 全国テスト
完了: 評定を受ける

4) 動画スライド

- ① 「**■動画教材スライド**」から動画教材に使用されているスライド（PDF）をダウンロードできます。ダウンロードは必須ではありませんが、必要に応じてご利用ください。
- ② 動画スライドは、**② 項目ごとのダウンロード**と、**③ 一括ダウンロード**が可能です。項目をクリックすると、自動的にファイルがダウンロードされます。
- ③ **そのまま動画視聴や問題集を利用される場合は**、**④ ナビゲーション**からページ移動、もしくは、ページ上部にある「認定調査員向け講座」をクリックすると、TOPページに戻ることが可能です。



5) 動画教材

- ① 【動画教材】の**① 項目名**をクリックすると、動画再生ページに移動します。
- ② **② 再生ボタン**をクリックすると、動画が再生されます。
※ ご利用のブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge、Safari 等）によって、多少表示は変わります。
- ③ **続けて動画を視聴される場合は**、**③ 項目名**をクリックすると、次の動画ページに移動します。他のページに移動したい場合は、**④ ナビゲーション**からページ移動、もしくは、ページ上部にある「認定調査員向け講座」をクリックすると、TOPページに戻ることが可能です。



6) 問題集

① 問題集には、以下の11種類が収録されています。(全て20問ずつ)

※ 問題集は繰り返し問題を解くことが可能です。

- ・ 初学者問題集：基礎的な問題をピックアップして出題します。
 - ・ 介助の方法で評価する調査項目(1)、(2)
 - ・ 認定調査の基本的な考え方(1)、(2)
 - ・ 能力で評価する調査項目(1)、(2)
 - ・ 有無で評価する調査項目(1)、(2)
 - ・ 令和5年度 重点問題集：特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
 - ・ ランダム問題集：全160問の中からランダムで出題します。
- ※ 受験するごとに問題は変わります。

② 【問題集】の① 問題集名をクリックすると、問題集のページに移動します。

③ ②「問題を受験する」をクリックすると、問題が表示されます。

【問題集】

◆ 認定調査の基本的な考え方、各調査項目の定義について学習するための問題集です。

① 初学者問題集 (20問)

やること: 評定を受ける

初学者問題集 (20問)

やること: 評定を受ける

基礎的な問題をピックアップして出題します。

評定方法: 最高評点

② 問題を受験する

◀ 平成27年度 重点講座 移動 ... 問題集: 介助の方法で評価する調査項目(1) (20問) ▶

④ 問題集は、解答欄の選択肢にチェックを入れ、③「チェック」をクリックすると、④ 解答と解説を確認することが出来ます。

⑤ ⑤「次のページ」をクリックすると、次の問題が表示されます。問題は、⑥ 小テストナビゲーションからも選択が出来ます。

⑥ 問題集も、全国テスト同様に中断/再開することが可能です。(P.7 ⑧ 参照)

⑦ 全ての問題に解答ができれば、⑦「テストを終了する」をクリックしてください。

問題 1

【3-4短期記憶】

調査当日の状況と日頃の状況が異なる場合について、正しいものはどれですか。

○ 1. より頻回な状況で選択する

○ 2. 調査当日の状況で選択で選択する

○ 3. 最も能力が低下した状況で選択する

③ チェック

次のページ

◀ 平成27年度 重点講座 移動 ... 初学者問題集 (20問) ▶

小テストナビゲーション

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

テストを終了する ...

問題 1

【3-4短期記憶】

調査当日の状況と日頃の状況が異なる場合について、正しいものはどれですか。

◎ 1. より頻回な状況で選択する

○ 2. 調査当日の状況で選択で選択する

○ 3. 最も能力が低下した状況で選択する

④ あなたの答えは正解です。

【実際にやってもらった状況と、日頃の状況とが異なる場合】基本調査では、一定期間（調査日より概ね過去1週間）の状況において、より頻回な状況に基づき選択を行います。その場合、調査当日の状況と日頃の状況との違い、選択した根拠等について、具体的な内容の特記事項に記載します。

正解: より頻回な状況で選択する

⑤ 次のページ

◀ 平成27年度 重点講座 移動 ... 初学者問題集 (20問) ▶

小テストナビゲーション

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

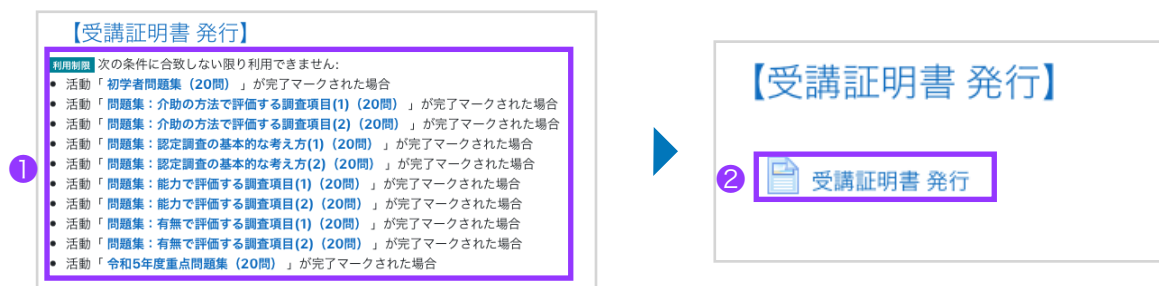
⑦ テストを終了する ...

7) 受講証明書発行

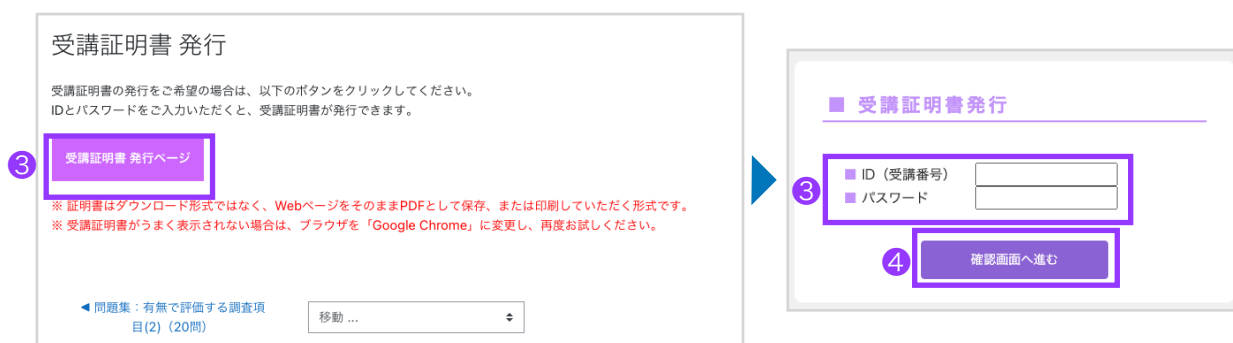
- ① 「事前アンケート」「全国テスト」「動画教材」「問題集」全ての進行状況が「完了」となると、受講証明書の発行が可能となります。

受講証明書が発行できない場合は、上記のいずれかが完了していないことを意味しています。その場合は、① 利用制限に記載されている項目を完了させる必要があります。

- ② 条件をクリアすると、② 受講証明書 発行 のリンクが表示されます。



- ③ リンクをクリックすると、受講証明書発行画面が表示されるので、③ 「受講証明書発行ページ」をクリックしてください。
- ④ ③ ID/パスワード入力欄に自身のログイン情報を入力し、④ 「確認画面へ進む」をクリックしてください。



- ⑤ 申請者氏名に間違いがないかご確認いただき、⑤ 「発行する」をクリックしてください。

The screenshot shows the '受講証明書発行' (Certificate Issuance) page. It contains the following text: '受講証明書を発行します。' (I will issue the certificate of attendance.), '以下、申請者氏名に間違いはないですか？' (Below, is there no mistake in the applicant's name?), and '氏名：[] 様' (Name: []-san). There is a red note: '※ 「発行する」ボタンを押すと、受講証明書のページが表示されます。受講証明書がうまく表示されない場合は、ブラウザを「Google Chrome」に変更し、再度お試しください。' (When you press the 'Issue' button, the page for the certificate of attendance will be displayed. If the certificate of attendance is not displayed properly, please change the browser to 'Google Chrome' and try again.). At the bottom, there is a red circle with the number 5 highlighting the '発行する' (Issue) button.

- ⑥ 受講証明書画面が表示されます。⑥「このページを印刷」をクリックすると、印刷プレビュー画面が表示されるので、印刷、もしくはPDFとして保存してください。

※ 受講証明書の発行は任意です。適宜ご活用ください。

令和6年度 厚生労働省 要介護認定適正化事業
認定調査員向け講座
受講証明書

殿

受講番号：2024 - 100003

上記の者は、令和6年度 厚生労働省 要介護認定適正化事業
認定調査員向け講座を受講したことを証明する。

令和6年5月28日発行
要介護認定適正化事務局

⑥ このページを印刷

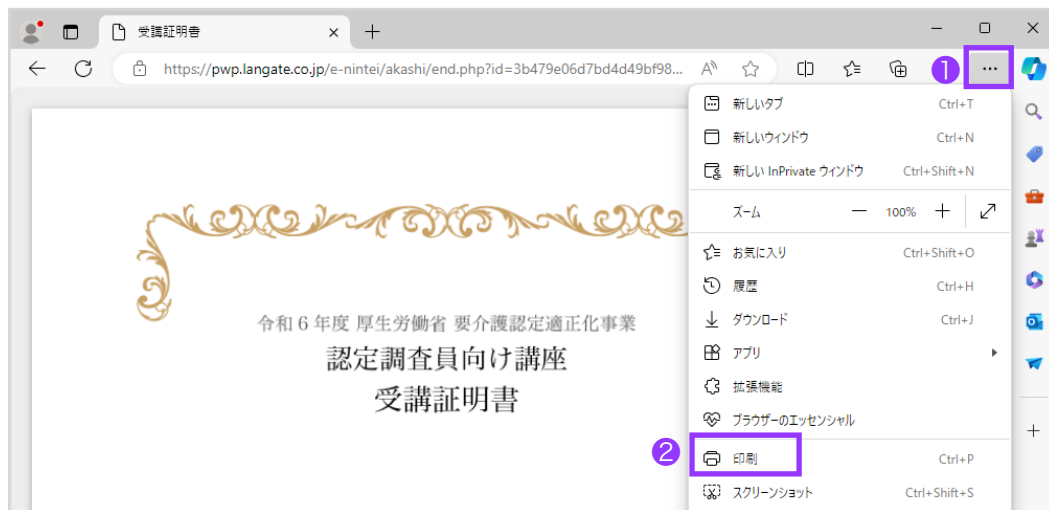
【 注意事項 】

「Google Chrome」以外のブラウザをご利用の場合、「このページを印刷」から印刷プレビューに移動すると、うまくページが表示されない場合があります。

その場合は、ブラウザを「Google Chrome」に変更いただくか、次のページの手順をお試しください。

【うまく表示されない場合】

- ① 「このページを印刷」ボタンをクリックせず、右上の①メニューアイコンから、メニューを開き、②印刷をクリックしてください。



- ② 印刷プレビューが表示されます。PDFとして保管する場合は、③プリンターの項目からから、「PDFとして保存」を選択し、保存してください。印刷される場合は、該当するプリンターを選択し、そのまま印刷してください。

※ ヘッダーやフッター（サイトのURL等）が表示されている場合は、「ヘッダーとフッター」の項目を「オフ」にしてください。

（使用するプリンターによって、表示される項目は異なります。）

