

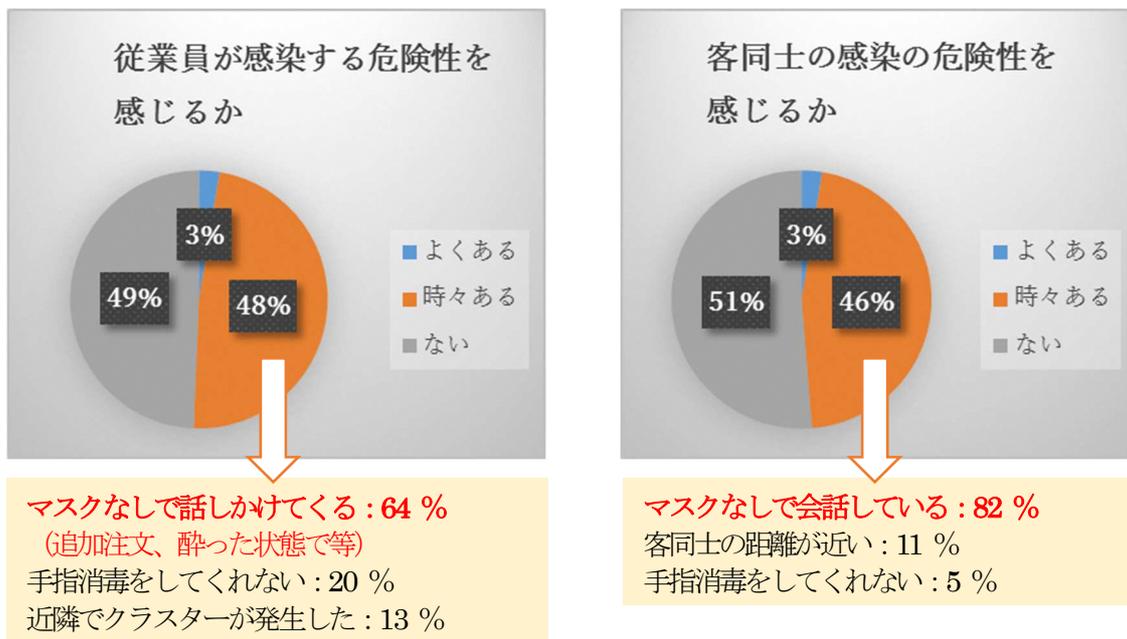
## 新型コロナ対策飲食店アンケート結果

対象施設：船橋市新型コロナウイルス感染症防止対策取組登録事業所

回収期間：令和3年4月5日～4月19日

回収方法：現場調査時に聞き取り又は後日FAX、メール等により回収

回収数：78件/163件中（48%）



### 利用客に求めたい協力（複数回答可+自由記載）

- 会話時のマスクの着用……43（55%）
- 手指消毒……27（35%）
- 長時間の利用を避ける……24（31%）
- その他：体調不良時は利用を控える。大声での会話を控える。

### 啓発してほしい事項・要望（複数回答可+自由記載）

- 会話時のマスクの着用……26（33%）
- テイクアウトの促進……9（11%）
- その他：用途に応じたサイズのポスター等や客への配布物が欲しい。  
 個々の感染予防の呼び掛け。外食と会食の違いを周知。

### アンケートから読み取れる論点

- 基本的な対策（会話時のマスク）が徹底されていないことに、飲食店も不安を覚えながら営業している。
- 飲食開始後（追加注文時等）のマスクが忘れられやすい。
- 飲酒により気が緩み、マスクが忘れられ、会話が大声になりやすい。
- 飲食店の密を避ける対策が利用者によって無効化されている。
- 多くの飲食店はマスクなしの会話をする人に直接注意している（87%）が、お客様なので注意しにくさを感じている。
- 飲食店側で実施できる対策には限りがあり、利用者一人一人の協力が必要。

### 飲食店支援のための今後の周知啓発の取組み

1. アンケートをもとに飲食店の声を代弁した「飲食店利用時のお願い」の発信
  - 広報ふなばし、ホームページ、特にtwitterで繰り返し発信。
2. 活用しやすい啓発ポスター、卓上サインの提供
  - 市ホームページの事業者向けページに各種サイズ、パターンを掲載。