

# 株式会社ジェイコム千葉 YY 船橋習志野局

DATA

代表者：代表取締役社長 渡部 弘之 YY 船橋習志野局 局長 町塚 栄介  
 所在地：船橋市浜町 2-1-1 ららぽーと三井ビルディング 12F  
 設立年：1998年  
 従業員数：104名 平均年齢：40歳 平均勤続年数 8年 男性 72名 女性 32名  
 事業内容：・ケーブルテレビ ・インターネット ・電話 ・電力  
 U R L : <https://www.jcom.co.jp>

取得認定等（詳細は14ページ）

- くるみん認定・えるぼし認定（三つ星）
- 健康経営優良法人（大規模法人部門）【以上グループ本社】
- 社員いきいき！元気な会社宣言 ●ちば働き方改革共同宣言賛同企業

従業員には、心も体も健康で、イキイキと働いて欲しいと思っています。この会社で働くことが、自分や家族のためだけでなく、周りの仲間や、ひいては社会のためになるような気持ちを大切にしたいと思っています。

局長 町塚 栄介さん



CORPORATE PR

J:COMは「地域の総合サービス事業者」として、テレビ、インターネット、電話、モバイル、電力などのサービスを提供しています。お客さまの幅広いニーズに応えていくことはもちろんのこと、あらゆることに挑戦し、IoT時代を見据えた新たなサービスを創造することで「お客さまの生活になくはないJ:COM」を目指し、お客さまの心に響くサービスを提供して参ります。

## 働きやすい職場環境づくりと地域社会への貢献を大切に

背景

明日への活力のために

当局は、船橋、習志野、八千代の各区域で独立していたケーブル局が、規制緩和により統合した事業所です。統合により経営基盤が強化され、お客様に対してより良いサービスが提供できるようになりました。

しかし、営業活動の部分では若手や女性にもっと活躍してほしいという課題が残りました。若い社員には飛び込み営業の世界はハードルが高く、また、かつては「残業することが美德」という風潮から労働環境も厳しかったため、なかなか人材が定着しない状況でした。どんなに便利なモノやサービスを用意しても、売る人がいなければ会社は成り立ちません。やはり「人」が全てであると思います。

そのような背景の中、時代の流れもあり、弊社もワーク・ライフ・バランス推進の取り組みを始めました。この取り組みは、企業にも社員にもメリットをもたらすものであり、社員の健康の増進、仕事への活力、明日への活力につながると考えています。

取り組み

働き続けたい職場にするには

有給休暇は時間単位の取得を可能にし、通院や育児などの家庭の事情への対応や、少し早く仕事を切り上げて、懇親会への参加や趣味に使うといった、余暇の充実にも使えるようにしました。

自己啓発として資格取得などのために活用する社員も増えてきたので、合わせて合格一時金の支給や受験料補助などの資格手当も充実させました。学びで得た知識は仕事に役立ちますし、スキルアップすることで本人の自信にもつながるので、今後も更に支援していきたいと考えています。

その他に、仕事と家庭の両立支援としてテレワーク\*も導入しました。希望者には会社からパソコンが貸与され、1週間の勤務をテレワークと出勤に振り分けて柔軟な働き方ができます。運用にあたっては、テレワークを利用する社員としない社員とで業務負担の公平を保つことが課題ですが、東京オリンピックを契機に全社員の活用を推進していきたいと考えています。

\*テレワーク：インターネット等の情報通信技術を活用して、在宅勤務やモバイルワーク、サテライトオフィス勤務等、職場と離れた場所で働く働き方。

工夫

最後までやり遂げる

職場内でワーク・ライフ・バランスを推進していくために、これまで様々な試行錯誤を行ってきました。有給休暇の取得を促しても「営業成績が確保できないので休みたくない」という社員もいたため、営業予算の組み立て方を変えて、**ゴールデンウィークのある5月と夏休みの時期である8月は営業予算を下げること**で、休暇を取得しやすくなりました。

社員全員が受診すべき健康診断についても、なかなか受診できない社員もいましたが、管理職に協力を頼むことや、まずこちらの活動に理解を示してくれる人達に声をかけて協力者を増やしたことで、「みんながやるなら自分もやろう」という雰囲気づくりができ、全員再受診まで達成できました。100名を超える全社員に趣旨や制度への理解を浸透させ、世代間のベクトルを合わせていくのは容易ではありませんでしたが、試行錯誤しながら**管理職自ら実践し、社員に模範を示す**ことでやり遂げられたと思います。

成果

地域貢献につなげる

グループ本社では、国の認定制度「くるみん」、「えるぼし（三つ星）」、「健康経営優良法人（大規模法人）」を取得しており、当事業所ではちばの魅力ある職場づくり公労使会議の「ちば働き方改革共同宣言賛同企業」や、千葉県の「社員いきいき！元気な会社宣言企業」に登録しています。これらの認定取得や宣言へ取り組む中で、社内のワーク・ライフ・バランスも整ってきました。

当事業所の管理部では他にも力を入れていることがあります。管理部の社員は労務管理の基本である**衛生管理者資格\***を全員が取得しており、常に2名体制を取り万全を期しています。その他にも、**救命講習と認知症サポーター**について講習を受講しています。救命講習については市民インストラクター、認知症サポーターについてはキャラバンメイトという講習する側の資格を取り、**学校や施設等で地域の方向けに講習**をしています。市民の皆様身近な企業として、地域貢献が必要と考えているためです。

\*衛生管理者資格：労働安全衛生法により、労働環境の衛生的改善と疾病の予防処置等を担当し、事業場の衛生全般を管理する資格。

未来へ

健康でいきいきと活躍できる会社を目指して

今後は特に、社員の健康づくりに注力していきたいと考えています。会社と社員、そしてその家族が一体となった「健康づくり」と、心身ともに元気で活力ある「職場環境づくり」を推進するため、**社員の健康維持増進（ウェルビーイング・プロジェクト）**に取り組んでいきます。このプロジェクトにおいて「オフィスで3分ストレッチ」、「スポーツイベント」、「食生活・生活習慣改善イベント」などの具体的な取り組みを実践します。

他にもこれらの取り組みと併せて、社員の親睦を深め健康増進に寄与する、ボリング大会などの**スポーツイベント企画**を実施するなど、多くの社員に参加してもらえるような魅力的な企画を考えています。

今後もオン・オフともに充実させ、社員が持てる力を十分に発揮して生産性の向上につなげていき、これを好循環させることで会社も健全に成長し、また豊かな地域・社会の実現に寄与していくことを目指してまいります。



内海 隆さん (管理部長)



この会社ですべて働いていこう、と思ってくれる社員が増えていくと実感しています。自分の会社のことを好きになってくれたら嬉しいです。

市担当者から取材の感想

前向きな雰囲気で大変活気があります。ひとりひとりの社員のモチベーションを上げるために独自性のある具体的な取り組みを実施することで働きやすい環境づくりに取り組むとともに、積極的に地域貢献をされています。