

# アーティストバンクサイト構築及び運用保守業務委託仕様書

## 1. 業務委託名

アーティストバンクサイト構築及び運用保守業務委託仕様書

## 2. 目的

本市を拠点に活動する文化・芸術団体や個人のアーティスト等の「表現者」と、「発表の場」として提供可能な施設等の情報をデータベース化(任意登録)し、双方のマッチングを図る「アーティストバンク」を設立し、アーティストの発表の場の拡充やビジネスチャンスの創出、市民が多彩な文化・芸術に触れる機会を提供する。また、「発表の場」として様々なスポットを活用することで、飲食店やイベントスペースの有効活用、まちのにぎわい、活力づくりなど、文化・芸術の振興を通じた地域活性化に繋げる。

## 3. 委託業務期間

構築期間:契約締結日から令和9年1月14日(木)まで

運用保守:構築期間終了から

※運用保守については、年度ごとに随意契約手続きを行うこととする。

※構築期間及び運用保守開始日については現時点での想定のため、前後する可能性がある。

## 4. アーティストバンクについて(概要)

(1)文化・芸術団体、個人のアーティスト等(以下、アーティストという。)の登録については、「アマチュア部門」「プロ・セミプロ部門」の2つにジャンル分けする。アーティストはサイトに登録することで、市民などから、出演依頼がある。

(2)「発表の場」(以下、スポットという。)を登録する。スポットがサイトに登録されることで、それを閲覧したアーティストが自ら出演交渉を行うことができる。

(3)マッチングしたイベント情報を市民が閲覧することで、イベントが盛り上がるだけでなく、船橋市の文化振興の発展に寄与することが期待できる。



## 5. 委託する業務内容(アーティストバンクサイト作成・構築及び運用保守)

### (1) アーティストバンクサイトデザイン作成

#### (ア) 要件定義

アーティストバンクサイトの要件定義を委託者と共同で行い、サイトの目的、方針、ターゲット、コンテンツ構成、必要機能、ユーザビリティ、デザインコンセプト、技術要件などについて詳細な要件定義書を作成すること。作成した要件定義書は、委託者に提出し承認を受けること。

#### (イ) サイトのデザイン

- 「2. 目的」の趣旨及び提案するコンセプトに基づき、アーティストバンクサイトのデザイン案を作成すること。複数の案を提示し、委託者と協議の後、必要に応じて修正を加えて最終決定すること。
- キャッチコピー、写真、イラスト、グラフ、アイコン、動画などを活用した視覚的訴求力の高いデザインとすること。
- ファーストビューデザインには特に注力すること。例えば、動画や動きのあるグラフィックを配置するなど、視覚的に魅力的な要素を取り入れること。アーティストバンクを認知して本サイトを訪れた閲覧者の興味を強く引き、サイトのコンテンツやアーティストバンクへの関心を高めるための工夫をすること。各ページのデザインには、統一性を持たせること。
- 閲覧者が必要とする情報に簡単かつ直観的にたどりつくことができ、情報の「見つけやすさ」「探しやすさ」「使いやすさ」の機能が低いUI(ユーザーインターフェース)デザイン・レイアウトとすること。

(ウ)サイト構成

- サイト構成については、別紙1「アーティストバンクサイト階層構造」を基本的なイメージとするが、サイト構成・内容等について効果的な案を提案すること。
- サイト階層構造、サイトマップ、ワイヤーフレームなどサイト構成や全体像がわかる資料を作成し、提出すること。

(エ)アクセシビリティ等

- サイトを構成する製品や技術は、W3C(WorldWideWebConsortium)が策定・公開している標準的な規格などに準拠するとともに、アクセシビリティに関しては、JISX-8341-3:2016に配慮するなど、業界標準に対応すること。
- ユニバーサルデザインについて、十分配慮すること。

(オ)複数デバイスへの対応

PC、スマートフォンなど、複数のデバイスに対応可能なレスポンシブデザインとすること。

(カ)ブラウザ対応

MicrosoftEdge、GoogleChrome、Firefox、Safari等の最新バージョンで支障なく閲覧できることを前提としたデザインとすること。

(キ)印刷対応

利用者がサイトの画面を印刷しようとする際、特別な操作をしなくても書式が崩れず、A4版サイズで印刷ができるよう配慮すること。

(ク)校正

校正回数は本市の承認が得られるまでとする。

(ケ)外部サイトで使用するリンク用バナー画像

- 外部サイト(船橋市ホームページなど)に掲載する、「アーティストバンクサイト」への誘導を目的としたリンク用バナー画像を作成すること。
- バナー画像のサイズは、①横 1120px×縦 443px、②横 230px×縦 161pxとする(船橋市ホームページのトップページにおける「カルーセル」及び「オススメ情報ページ・関連リンク集」に対応するサイズ)。
- アーティストバンクサイトと連動するデザインとし、閲覧者のクリックを促すものとする。
- バナー画像の校正回数は本市の承認が得られるまでとする。

## (コ)成果物

- ①業務計画書(構築・保守等も含む全体スケジュール等)・・・契約締結後速やかに提出
- ②要件定義書
- ③サイト階層構造、サイトマップ、ワイヤーフレーム
- ④デザインカンプ(レスポンシブデザインの対応デバイスごとに作成)
- ⑤サイト版下デザインデータ一式 PDF 形式データ及び AI 形式データ
- ⑥外部サイトリンク用バナー画像:JPEG 形式データ及び AI 形式データ
- ⑦スタイルガイド

## (2)アーティストバンクサイト構築

### (ア) サイトの構築

- 受託者が用意したサーバ上に、「(1)アーティストバンクサイトデザイン作成」で作成したデザインに沿って、サイトの構築(コーディング、CSS や JavaScript の作成、CMS や解析ツールの導入・設定など)を行うこと。
- 本市の既設パソコンは内部ネットワークとインターネットを分離しており、セキュアコンテナ(ローカル環境とは独立した仮想的な環境)内のブラウザ(MicrosoftEdge(IE モード使用不可)、GoogleChrome)を使用してインターネットへ接続している。そのため、MicrosoftEdge(IE モード使用不可)及び GoogleChrome にてアクセスできるサイトとし、本市の環境からアクセスできない場合などには、ブラウザの設定について適宜協議すること。

### (イ) サイト全般の機能

- グローバルナビゲーションやハンバーガーメニュー等を設置するなど、閲覧者が得たい情報をすぐに見つけられるための対策を講じること。
- 以下のリンクは、本サイトのどのページ上からもすぐに見つけられるように設置すること。
  - ①「利用方法はこちら」ページへのリンク
  - ②「アーティスト一覧」ページへのリンク
  - ③「スポット一覧」ページへのリンク
  - ④「登録はこちら」ページへのリンク
- サイトマップを設置すること。
- アーティストバンクサイトを経由してのアーティストまたはスポットの登録申請、マッチング報告、マッチング募集依頼については、随時、申請者からの情報を本市が確認できるようにすること。また、サイト上で登録又は掲載の可否決定が行えることとし、サイ

ト上から可否決定通知を送信できるようにすること。なお、アーティストバンクサイト掲載の可否については、本市が判断するものとし、掲載が可能と判断した文化・芸術団体や個人のアーティスト等の「表現者」と、スポット「発表の場」として提供可能な施設、マッチングしたイベント等については、速やかにアーティストバンクサイトに掲載するものとするため、掲載が容易にできるようページを構築すること。

- アーティストバンクサイトを經由してのアーティストまたはスポットの登録申請、マッチング報告、マッチング募集依頼に用いられる入力項目の想定データ一覧については、別紙2「(アーティストバンクサイト)入力項目の想定データ一覧」を参照すること。
- マッチングしたイベントを動画や画像などでPRできるようにページを構築すること。
- 船橋市及び船橋市文化課の公式SNS(YouTube、X、インスタグラム等)へのリンク(アイコン)を設置すること。
- 文化・芸術団体や個人のアーティスト及び「発表の場」として提供可能な施設等が公式ホームページやSNS(YouTube、X、インスタグラム等)を開設している場合、当該SNSへのリンク(アイコン)を設置すること。
- その他サイト全般の機能について、効果的な案があれば提案すること。

#### (ウ) トップページの機能

- 「アーティストバンクの概要」、「利用方法」「アーティスト」、「スポット」、「イベント」、「登録募集」、「マッチング募集」など区分を分けて設けること。なお、必ず以下のウェブサイトのトップページを参照すること。
  - 「アーティストスポット熊本」(<https://artistspot-k.com/>)
  - 「大分市アーティストバンク POART」(<https://poart-oita.com/>)
- その他トップページの機能として、効果的な案があれば提案すること。

#### (エ) CMS

- 一部コンテンツ(新着情報欄などについて、HTML 等のサイト作成に関する詳しい知識を持たない委託者側の担当者でも、業務用端末(OS:Windows、ブラウザ:MicrosoftEdge(IE モード使用不可)、GoogleChrome)を使用して、コンテンツの追加・更新・削除などの操作を容易に行うことができる CMS(コンテンツ管理システム)を導入すること。
- CMS の環境・設定等については、委託者と十分協議・調整をするとともに、必要に応じて技術的支援を行うこと。
- CMS の作業手順などを記載した運用マニュアルを作成すること。
- サイトの稼働前に CMS の動作試験を行うこと。また、委託者側の職員に対して必要な操作研修を行うこと。
- コンテンツの種類・目的に応じて、複数の CMS のデザインテンプレートを作成するこ

と。

- ドキュメントファイル、画像ファイル、音声ファイル、動画ファイル等のアップロードを可能とすること。
- CMS で新たに作成するページにおいて、動画埋め込みを可能とすること。
- CMS で新たに作成するページにおいて、図、イラスト、表等の挿入を可能とすること。
- CMS を用いて委託者が継続的に発信・蓄積していくストック型コンテンツについて、効果的な案があれば提案すること。
- 導入する CMS については、導入以降のランニングコストを十分に考慮して選択すること。

#### (オ) EUC 等

- 登録されたアーティスト一覧及びスポット一覧、アーティストバンクサイトを経由してのアーティストまたはスポットの登録申請、マッチング報告、マッチング募集依頼は CSV データを受託者側で出力できるようにすること。または、EUC の代替手段を講ずること。
- アクセス状況を解析できるようにすること

#### (カ) SEO 対策

想定される検索ワードで、本サイトが検索結果上位に表示されるように、有効な SEO 対策を講ずること。想定される検索ワードの例:「船橋市アーティストバンク」「船橋アーティスト」など)

#### (キ) 通信の暗号化

公開する本サイトのすべてのページの通信を暗号化すること。データ送信は、常時、SSL 証明書で暗号化された通信(https)により行うこと。

#### (ク) サーバ等

- 本サイトを構築するにあたり必要なサーバ等の機器類は、受託者が用意すること。履行期間内のサーバ等の費用は、本業務の費用に含めることとする。
- サーバ及びバックアップを含むすべての必要な機器類は、基本的に船橋市役所外に設置し、機器やネットワーク回線等の環境構築・維持管理など一切を受託者が行うものとする。
- サーバ証明書は受託者が用意し、その費用も本業務の費用に含めることとする。
- サーバ等には、不正アクセスやデータ改ざん・消滅等の防止のため、適切なセキュリティ対策を実施すること。ただし、サーバ等の技術的または運用上の制約により、当該要件の一部を満たすことが困難な場合には、委託者および受託者間で協議を行い、

相互に合意の上で適切な対応策を講じるものとする。

- ドメインについては、「city.funabashi.lg.jp」をトップレベルドメインとするサブドメインにて公開すること。なお、その際にサブドメインに使われる文字列は、委託者と協議の上、決定するものとする。
- サイトの表示・配信速度の向上、サーバ等への負荷軽減を目的とした適切な対策（例：キャッシュの活用、CDN または類似機能の導入、画像最適化等）を講じるものとする。
- 導入するサーバ等は、容量、その他本サイト運用に必要なスペックを考慮したものとする。また、今後5年間の運用に支障がないようアクセス数やページ数の増加を見込んで最適なものとし、使用期間を延長した際も安定稼働を見込める余裕を持った機器構成とすること。
- サイト公開日までは、テストサーバを別途準備して調整や確認を行うこと。
- 導入以降のランニングコストを考慮してサーバ等を選定すること。

#### (ケ) 校正

- 校正回数は本市の承認が得られるまでとする。
- 本番運用環境へのサイト構築後にも、デザインの確認及び調整を行うこと。

#### (コ) 軽微な修正

文字原稿等の小規模な修正など、軽微な修正等は構築業務の範囲内とする。

#### (サ) 動作テスト

サイトの本番運用環境での各種設定作業の後、本市職員の利用環境において正常に動作することを確認すること。

#### (シ) 成果物

- ①指定ドメインに公開されたアーティストバンクサイトシステム一式
- ②サイト設計書
- ③運用保守に要する書類
  - ・ネットワーク構成図
  - ・サーバ等の仕様
  - ・解析ツールマニュアル
  - ・CMS 操作マニュアル
  - ・その他サイトシステム関連資料

### (3) アーティストバンクサイト運用保守

(ア)サイトの運用保守

- 構築したサイトについて、サイト公開日から履行期間満了日までのサイト運用期間において、サイトの安全かつ適切な状態での維持管理を受託者の責任で行うこと。
- データのバックアップ、サーバOSのアップデート等の定期的な保守を実施するとともに、機能向上のための対応をできる限り行うこと。
- サーバやCMSについては、導入後も運用保守の範疇で最新の機能を提供すること。
- 文字原稿等の小規模な修正など軽微な修正等は、運用保守の範囲内とする。
- サーバの稼働時間およびCMSの操作可能時間は、原則として24時間365日とする。ただし、当該サーバのレンタル元が実施する計画的または緊急のメンテナンス等に起因する停止時間についてはこの限りではない。
- 運用開始後も問い合わせ者等から出た意見のうち、反映することが望ましいもので、軽微なプログラム改修で対応できるものについては、委託者と協議した上で、臨機応変に対応すること。
- 履行期限後は、サーバの運用保守担当者への引継ぎを行うこと。
- 運用に伴い、サイトを構築した外部サーバから別のサーバへの移管を要する場合は、安全かつ継続した運用が実現できるように移管支援を行うこと。
- サイトの公開日より3か月間は、委託者が指定した事項及び委託者と協議の上決定した事項との不一致や不具合に起因して発生したトラブルについて、委託者と協議の上、受託者は無償で是正措置を行うこと。

※アーティストバンクサイトの運用保守業務については、翌年度も継続した業務委託を想定しており、最長で60月を利用することを予定している。令和9年度以降のアーティストバンクサイト運用保守業務の想定金額は月額66,550円程度(消費税及び地方消費税を含む。消費税及び地方消費税の税率は、10%で計算)。契約方法は一者随意契約による単年度契約とする。なお、このことは翌年度以降も継続して契約することについて何ら保証するものではない。

(イ)解析ツールによる効果測定レポート

ページごとのアクセス数、利用しているブラウザの種類、アクセス日時、アクセス元の地域等の解析を行い、情報発信による効果(表示回数・クリック率・ページ流入数等)を数値として可視化するなどして測定し、次年度以降の示唆につながるような分析結果を報告すること。

(ウ)セキュリティ脆弱性への対策及びウイルス感染等の防止措置

外部からの攻撃やウイルス対策など適切なセキュリティ対策を実施すること。  
履行期間中にセキュリティ脆弱性が発生した場合は、セキュリティの向上等の対応をす

ること。また、対策を講じた場合、セキュリティ運用報告書を提出すること。

#### (エ)障害対応

- システム障害時の目標復旧時間(RTO)、目標復旧時点(RPO)、目標復旧レベル(RLO)を設定し、バックアップ手法をあらかじめ定めること。
- 障害発生時は、障害等の原因、影響範囲、対応方針、復旧見込み等を、速やかに委託者に報告すること。
- 障害等の発生状況、対応内容等の履歴を記録・管理すること。

#### (オ)成果物

- ①運用計画書
- ②アクセスレポート(月次・年次)
- ③バックアップ計画書
- ④セキュリティ運用報告書
- ⑤障害報告書

なお、アーティストバンクサイト作成・構築については、以下の自治体のアーティストバンクのホームページを参考にすること。

#### ※参考事例

- 「アーティストスポット熊本」(<https://artistspot-k.com/>)
- 「大分市アーティストバンク POART」(<https://poart-oita.com/>)

## 6. 委託する業務内容(その他)

### (1)アーティストバンクのロゴマークの作成

本市が決定した制度の名称(愛称)に沿ったアーティストバンクのロゴマークを作成すること。当該ロゴマークはアーティストバンクサイトやその他啓発ポスターなど幅広く使用するものである。なお、校正回数は本市の承認が得られるまでとする。

### (2)実績報告書の作成

業務終了後、速やかに状況写真、成果、振り返り等を含む報告書1部を市へ提出すること。

### (3)その他、当該業務の実施にあたり必要な事項

実施にあたっては、業務全体の責任者、運営体制を構築する責任者、各業務の担当者を定め、運営体制を構築すること。また、発注者との調整を緊密に行うため専属の担当者を置くこと。

## 7. 機密保持及び情報セキュリティの確保

### (1)受注者は、委託業務に関連して知り得た船橋市の機密に関する事項及び個人情報に関する

る事項については、「個人情報の保護に関する法律」、「船橋市個人情報の保護に関する法律施行条例」、「船橋市情報セキュリティ基本方針」及び「船橋市情報セキュリティ対策基準」等に基づいて適切に管理し、契約期間中はもとより、契約期間後も第三者に漏洩してはならない。

- (2)受注者は、発注者の許可なく業務実施場所から個人情報等(機密情報を含む)の情報資産を持ち出してはならない。
- (3)個人情報等(機密情報を含む)の情報資産の授受は、発注者の指定する方法により、発注者の指定する職員と受注者の指定する者の間で行うものとする。
- (4)特定個人情報を取り扱う場合は、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(行政機関等編)」に記載のある安全管理措置に基づいた措置を講じること。
- (5)その他セキュリティ要件として別紙3「セキュリティ要件」をすべて満たしていること。

## 8. 提案限度額

提案限度額の総額は「¥10,827,080円(消費税及び地方消費税含む)」とする。なお、各費用の提案限度額は下記(1)～(2)のとおりとする。

### (1) サイト構築業務費

¥6,834,080円(消費税及び地方消費税含む)

### (2) 運用保守業務費

運用支援、CMS 保守、SSL 証明、レンタルサーバ使用料等の導入以降、月々もしくは毎年発生するランニングコストは(2)運用保守業務費に含む。

なお、システム構築時に発生するレンタルサーバ使用料等は(1)サイト構築業務費に含む。

また、令和9年1月15日から60か月の利用を想定しているため、日割り計算をできるようにするなど月の途中からの60か月分利用料が60か月分の提案限度額を超えないよう留意すること。

<60ヶ月分>

¥3,993,000円(消費税及び地方消費税含む)

<月額>

¥66,550円(消費税及び地方消費税含む)

※消費税及び地方消費税の税率は、10%で計算すること。

※この金額は、契約時の予定額を示すものではなく、事業の規模を示すためのものである。

※この金額を超えて提案することはできない。なお、提案限度額を超えて提案を行った場合は、失格とする。

## 9. 著作権

本業務で新たに発生する著作権をはじめ、成果品の全ては、市に帰属するものとする。また、

成果物に含まれる構成素材(ロゴマーク、イラスト、写真等)については、市が二次的著作物を作成し、利用することについて許諾すること。

## 10. 契約方法と支払い

- (1) 本業務は、受託者の特定後に「①アーティストバンクサイト構築業務委託契約」「②アーティストバンクサイト運用保守業務委託契約」の2種類に分けて契約を締結し、支払いについてもそれぞれの契約ごとに支払うものとする。
- (2) 初期費用は構築後一括支払い、運用保守費用の支払いは、利用期間において単一年度ごとの年額払いまたは月額払いを基本とする。  
もし、この支払方法に対応できない場合、具体的な代替案やどのようなレベルまでは対応可能なのかを提案し市と協議を行うこと。
- (3) 各契約金額の支払いは、各契約の検査合格後、適法な支払請求を受けた日から、30日以内に支払うものとする。

## 11. 業務の再委託の禁止

本業務は、第三者に委託してはならない。ただし、あらかじめ書面により発注者の許諾を得た場合はその限りではない。

## 12. 個人情報保護

個人情報の保護に関する法律等に基づき、本業務に係る個人情報を適切に扱うこと。また、この事業で知り得た情報等をもとに、登録者等に対し特定の団体等に加入させたり勧誘させたりするようなことは、委託業務期間中、委託業務終了後を問わず、一切行わないこと。なお、本業務により取得した個人情報は、業務終了後直ちに市に引き渡す、または適切に廃棄処理をした後、市に報告書を提出するものとする。

## 13. 守秘義務

受託者は、業務委託を行うに当たり、業務上知りえた秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできない。また、委託業務終了後も同様とする。

## 14. その他

- (1) 本業務において発生したトラブルに対しては、責任を持って対処すること。
- (2) 受注者は、契約締結後、速やかに業務計画書、またはそれに準ずる業務スケジュールを提出すること。
- (3) 本業務に必要な機械・設備の使用は、発注者の許可を受けたうえで認めるものとする。
- (4) 本業務の処理により、発注者及び第三者に損害を与えた場合は、受注者が損害賠償の責任を負うものとする。

- (5)本業務を実施するに当たり、市との緊密な連携を図るとともに、進捗に応じて市の指示により報告を行うものとする。
- (6)本仕様書に定めのない事項、または疑義が生じた場合は、発注者及び受注者で協議のうえ取り決めを行い、受注者において協議記録を作成する。尚、協議記録は発注者の承認を得るものとする。
- (7)本仕様書に示す内容は主要事項であり、明記していない事項についても、当然備えるべき事項について要求内容に含まれるものとして提案書を作成すること。