

船橋市マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運営業務プロポーザル 質問及び回答

令和8年1月28日

No.	文書名	ページ	質問	回答
1	仕様書	1	3. 事業概要の（2）委託業務の実施場所について、「事業所」には企業や福祉施設等も含まれるとの認識で問題ないでしょうか？	ご認識のとおりです。 ただし、実施する場合は仕様書にも記載のとおり一定数の申請数が見込めることが条件となります。 なお、令和7年度に実施した会場は商業施設および公民館のみでした。
2	仕様書	3	5. 業務内容の（7）マイナンバーカード出張申請受付について、「船橋市外の住民が来場した際は、案内の配布・申請方法等の説明を行うものとする。」とありますが、当該「案内の配布」に使用する資料は、市が用意いただくとの認識で問題ないでしょうか？	配布する案内の内容等は協議して決定しますが、資料は受注者にて作成いただきます。
3	実施要領	2	現在入札参加資格を保持しておりますが、令和8年3月31日をもって一度失効してしまい、4月以降に令和8・9年度委託入札参加資格審査申請の随時申請を行う予定です。この場合においても本入札への参加は満たしているという認識で問題ないでしょうか？	申し込みを行う時点で委託入札参加資格を有していれば本プロポーザルへの参加は可能ですが、受託候補者の特定後に別途手続きが必要となりますので、その際は早急にご対応いただくこととなります。 また、委託入札参加資格審査申請の随時申請は必ず行っていただくようお願いいたします。
4	仕様書	2	実施回数が48回とありますが、見積金額内であれば、これを超える開催数を提案することは可能でしょうか。	48回を上回る若しくは下回る回数の実施はいたしません。
5	仕様書	3	マイナンバーカード出張申請受付について、ビデオ通話を用いた遠隔支援窓口も可能でしょうか（ただし対面窓口と同様に申請受付は完了できるものとする）。	ビデオ通話を用いた遠隔支援による方法は不可です。 必ず対面による出張申請サポートを実施していただきます。
6	仕様書	1	3(1)目標想定件数とは4, 549件を上回ることが、本事業におけるSLAであると捉えてよろしいでしょうか。	4, 550件は目標件数です。4, 549件を上回るために十分な会場選定や広報、人員配置を行っていただきます。
7	仕様書	2	5(2)駐車場の誘導とは、車の誘導ではなく、駐車場の場所の案内と捉えてよろしいでしょうか。	実施する会場の周辺に車両を滞留させることがないよう、駐車場の場所の案内や必要に応じて車両の誘導等も行っていただきます。
8	仕様書	4	6(1)②受注者は、発注者からの問い合わせに対し、24時間以内に回答すること。とされていますが、土日祝日の場合の対応はどのように考えればよろしいでしょうか。	24時間後が土日祝日など休業日にあたる場合は、翌営業日の16時までに回答をお願いします。 また、回答に時間を要することが明らかな場合は、その時間を待たず速やかにその旨をご連絡ください。
9				
10				