

船橋市ICT支援員等業務委託プロポーザル 質問及び回答

No.	質疑対象の文書名	ページ	質疑内容	回答
1	仕様書	2	6.ICT支援員の配置(1) ～全学校83校に対し概ね4校に1名以上の割合となるよう21名以上配置～とありますが、1校あたりの訪問頻度についての考え方を教えてください。	1校につき月5日程度、かつ週に1日は訪問を行うような形で考えております。ただし学校行事などの都合に合わせ調整の上訪問計画を決定いたします。 また、学校都合により計画の変更等もご対応いただきたいと思います。
2	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(1)の②について「校外研修」が含まれておりますが、交通費等の必要経費算定に必要となるため、場所、回数、時間、内容などお決まりのことがあればご教示ください貴市総合教育センター内実施想定であれば、回数、時間、内容などお決まりのことがあればご教示ください。	以下の内容を想定しております。 場所:総合教育センター 回数:小・中で1回ずつ程度 時間:終日 内容:プログラミング教材の利用について
3	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(1)の③「校務支援」について、校務文書作成のためのofficeアプリ操作支援や学校調査のひな形作成などの支援を想定していますが、こちらで宜しいでしょうか。また、個人情報保護等の観点より、委託内容に含まれない校務支援業務があればご教示ください。	支援の内容についてはご認識のとおりです。 個人情報を扱う(セキュリティエリアでの作業等)作業は、委託内容に含まない想定です。
4	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(1)の④の「年度末更新を含む」という記載について、iPadの初期化、学習成果物データの整理や削除支援等を想定していますが、こちらで宜しいでしょうか。	記載いただいた内容以外に、端末の初期化後の設定や端末の振り分けも想定しています。 ただし、令和8年度末に端末の更新を予定しているため、令和8年度以降の更新の方法については協議のうえ決めていきたいと考えております。
5	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(1)の④について、「年度末更新を含む」とありますが、年度当初の年次更新作業想定スケジュールをご教示ください。 また、既存契約業者との引き継ぎ業務も本契約に含まれる想定でしょうか。	今年度は、3月上旬からデータ削除、中旬から端末の初期化、その後初期設定の流れを想定しておりますが詳しい日程については、協議のうえ決定する想定です。 引き継ぎ業務も含まれる想定です。
6	業務委託仕様書		ICT支援員等が業務を行うにあたり、パソコンやタブレットについては貴市総合教育センターより貸与、または受注者負担のどちらになりますでしょうか。 また、パソコンやタブレットの業務利用に際して、必要なネットワーク等の設定情報は貴市総合教育センターより提供されるものと考えてよろしいでしょうか。	GIGAスクールサポーターへのパソコンの貸与を想定しております。 ICT支援員へのパソコンは受注者負担を想定しております。
7	業務委託仕様書		学校導入機器を使用するにあたり、ICT支援員用に必要なアカウント等は払い出しいただけますでしょうか。	GIGAスクールサポーターへのアカウントの発行をする想定です。
8	業務委託仕様書	2	3(2)6GIGAスクールサポーターの業務内容に関して、「現地訪問を含む」とありますが、学校現場へ赴く際に作業用の車両を、受注者側で別途用意する必要はありますでしょうか。	学校現場へ多く荷物を運ぶことも想定されるため、ミニワゴンの様な車両を受注者側でご用意していただくこととなります。

船橋市ICT支援員等業務委託プロポーザル 質問及び回答

No.	質疑対象の文書名	ページ	質疑内容	回答
9	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(2)の⑥学校におけるICT機器の維持・管理業務について、ICT機器とは具体的には学校へ配備されている学習用端末(GIGAスクール構想で整備したもの)が該当すると思いますが、他にICT支援員等で維持・管理すべき機器があればご教示願います。	電子黒板、書画カメラ、AP、充電保管庫などGIGAスクール構想で整備した機器を想定しております。
10	業務委託仕様書	1	4.業務委託期間に業務委託期間は3年間とありますが、この期間内にICT支援員等がサポートするICT機器、アプリケーションソフト、および維持管理のためのシステムが更新された場合、更新後のICT機器、アプリケーションソフト、維持管理のためのシステムについてもサポート対象となりますでしょうか。 仮にサポート対象となった場合、ICT支援員等への技術移管は更新作業を受託する事業者にて、十分に実施される認識で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
11	業務委託仕様書	1	3.業務委託内容(2)の⑥学校におけるICT機器の維持・管理業務について、ICT支援員等は学習用端末の初期化対応が業務範囲内となる認識ですが、端末故障時の修理については、別途メーカー保守に加入されており、保守契約に基づく対応を貴市で実施される認識で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。 故障ではありませんが、担当校で端末のパスコードロックの解除を行うことは想定しております。