

船橋市下水道施設情報システム導入業務に関するプロポーザル 質問と回答

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
1	実施要領 4. 参加資格 (6)	1	実績要件におけるパッケージシステムはオンプレミス版の実績も該当可の認識でよろしいでしょうか。	オンプレミス版のパッケージシステムの導入及び運用は、今回の実績には該当しません。
2	実施要領 8. 提案書等の提出 (2) (4)	3	副本の表紙は、様式5の「商号又は名称」をマスクすればよいでしょうか。	「商号又は名称」のほかに、「住所」「代表者職氏名」「【連絡先】」に記載するすべての項目をマスキングしてください。
3	実施要領 8. 提案書等の提出 (4) 提案書⑤	4	「⑤提案書はおおむね50ページ以内とすること。なおA3用紙を用いる場合は2ページ分とする」とありますが、表紙と目次を含めて50ページ以内と解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、表紙及び目次をページに含むものとします。
4	実施要領 8. 提案書等の提出 (4) 提案書⑤	4	「提案書はおおむね50ページ以内とすること」とありますが提案書の表紙は指定ページ内に含まれますでしょうか。	
5	実施要領 8. 提案書等の提出 (4) 提案書⑬	4	提案書の構成は、実施要領記載の4つのテーマ順に記載すればよろしいでしょうか。（または別紙、評価項目の記載順でしょうか。）	提案書の構成は、実施要領8. 提案書等の提出(4) 提案書⑬の4つのテーマ順に記載してください。
6	実施要領 8. 提案書等の提出 (5) 提案見積書	4	提案見積書の提出期限は提案書提出期限と同じと考えてよろしいでしょうか。 また、提出方法は提案書と分けての提出でよろしいですか。	提案見積書は、実施要領8. 提案書等の提出(3) 提出期間と同様の期限とし、提案書と一緒に提出してください。
7	実施要領 8. 提案書等の提出 (6) 詳細機能要件確認表	4	詳細機能要件確認表の提出期限は提案書提出期限と同じと考えてよろしいでしょうか。 また、提出方法は提案書とは分けての提出でよろしいですか。	詳細機能要件確認表は、実施要領8. 提案書等の提出(3) 提出期間と同様の期限とし、提案書と一緒に提出してください。
8	実施要領 8. 提案書等の提出 (6) 詳細機能要件確認表	4	詳細機能要件ごとに、提案するシステムの仕様や対応状況を全て記載すること。とありますがシステム仕様を記載するのは△（代替手段で提案）の場合のみと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、対応区分が「△」の場合のみ、備考欄に代替手段やシステムの仕様を記載してください。
9	実施要領 9. プレゼンテーション	4	プレゼンテーションの実施場所はどちらになりますでしょうか。また、参加者が事前にプレゼンテーション実施場所を訪問し、持参するモバイルWi-Fiの通信状況を確認することは可能でしょうか。	プレゼンテーションの実施場所は、参加資格確認結果通知と併せて通知します。 なお、実施場所はプレゼンテーション実施日まで使用されているため、隣の部屋でよろしければご案内可能です。後日、日時の調整をいたします。
10	実施要領 9. プレゼンテーション	5	プレゼンに使用する会議室にて、事前にPCの電波調査をすることは可能でしょうか。 プレゼン当日は、インターネットに接続したPCによって行うが、その際電波が届かない会場ではデモンストレーションを実施できないため。	

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
11	実施要領 9. プレゼンテーション (7) その他①	5	提案書の表紙（様式5等）に記載した担当者は、原則として変更できない。と記載がありますが、提案書表紙の担当者欄には、プレゼンテーション参加予定となる3名の名称を記載すると考えてよろしいでしょうか。	提案書の表紙の担当者はプレゼンテーションに参加する者の中の1名を記載してください。
12	実施要領 9. プレゼンテーション (7) その他①	5	提案書の表紙（様式5）に記載する担当者は、本構築業務に携わる者のいずれか1名を記載する認識でよろしいでしょうか。	
13	実施要領 9. プレゼンテーション (7) その他②	5	「②提出した提案書の内容について説明を行う。提案書を要約した資料で説明することは認めるが、内容と相違が無いように行うこと」とありますが、プレゼンテーション実施時に提案書の要約資料を配付しても問題ないと解釈してよろしいでしょうか。	プレゼンテーション実施時に提案書の要約資料を配布することはできません。提案者が説明するための資料として、提案書の要約したものを使用して説明することは問題がない、という趣旨です。
14	様式 7 詳細機能要件 確認表 No. 3	1	「バックアップとして保存したデータをシステムに取り込むことができる」とありますが、業務受注者がデータセンターで取得し、保管しているバックアップデータを復元させる場合は、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、要件を満たします。
15	様式 7 詳細機能要件 確認表 No. 7	1	「停電対策として、無停電電源装置と非常用自家発電設備（72時間以上）が設置されている」とありますが、弊社が利用するデータセンターでは、最低48時間ですが、複数の独立したデータセンターによる冗長構成としていることから、長時間の停電発生に対しても継続した運用が可能であり、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	複数のデータセンターがある場合、全てが同時に停電が発生した場合でも、冗長構成によりシステムが72時間以上継続して使用できるように電源を供給できれば要件を満たすものとします。 例：①②のデータセンターが同時に停電した場合、まずは①で48時間電源を供給させた後、②に切り替えて24時間電源を供給させ、計72時間システムが使用できる場合は要件を満たす
16	様式 7 詳細機能要件 確認表 No. 19	2	「システムから電子データを共有するための共通フォルダを利用できる。また、共通フォルダへのアクセス可否を設定できる」とありますが、共有フォルダにアクセス可能なユーザーは、本システムに登録されたユーザーのみと解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、システムに登録されたユーザーのみアクセスが可能なものとします。
17	様式 7 詳細機能要件 確認表 No. 29	2	「工事、設備、保守及び修繕情報のデータ構成をツリー構造で表示し、検索もできる」とありますが、設備台帳のツリー構造を起点に他の情報を表示できることは、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、要件を満たします。
18	様式 7 詳細機能要件 確認表 No. 58	3	「数値で管理する点検項目については、その相対比較、相互比較ができる。」とは具体的にどのような比較を想定されていますでしょうか。	具体例として、同じ容量のポンプ①号②号の運転電流値とした場合、相対比較は定格電流値との比較、相互比較は①号と②号の電流値を比較することを想定しています。

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
19	様式7 詳細機能要件 確認表 No. 59	3	「点検情報を記入する汎用フォーマット（CSV又はEXCEL形式）を出力できる。記入した汎用フォーマットをシステムへ取り込むことで点検情報の入力項目を更新できる」とありますが、点検アプリ（タブレット端末）を利用した点検結果のシステム登録は、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	本機能は、点検情報をパソコンで汎用フォーマット（CSV又はEXCEL形式）により確認、編集及びシステムへ反映できることが趣旨となります。点検アプリから汎用フォーマットを、出力及び取り込むことができなければ、対応区分は「○」には該当しません。
20	様式7 詳細機能要件 確認表 No. 65、66	4	“項番65. 複数の故障情報と紐付けできる。”や“項番66. 修繕の発注状況や施工状況の進捗が管理できる。”は、対象を修繕工事と想定してよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
21	様式7 詳細機能要件 確認表 No. 73	4	「工事情報で指定された項目が工事完了日を過ぎても未記入、未登録がある場合は自動お知らせによる表示ができる」とありますが、システム上で本登録と未登録が区別でき、未登録の工事一覧が検索、表示できることは、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	本機能は、未登録の工事情報をユーザーが意図して操作することなくシステム画面上で認識できることが趣旨となります。質問内容の機能は、ユーザーが未登録を探す（検索）操作をしなければ表示できないと思料しますので、対応区分は「○」には該当しません。
22	仕様書 第5条(監理技術者及び技術者)	1	本業務は業務委託であると認識しております。そのため、監理技術者および技術者の配置については次の解釈でよろしいでしょうか。 「管理技術者および担当技術者」	ご指摘のとおり、業務委託であることから、「監理技術者」は配置しないものとします。
23	仕様書 第12条（対象施設及び工種）	2	業務対象施設は、下記のとおりでよろしいでしょうか。特に、対象施設「その他」はどの施設が対象となるのでしょうか。現在整備されているマンホールポンプ場もしくは高瀬下水処理場上部運動広場を想定されているのでしょうか。 ＜下水処理場＞ ①高瀬下水処理場 ②西浦下水処理場 ＜雨水ポンプ場＞ ①宮本ポンプ場 ②中山ポンプ場 ③都疎浜ポンプ場 ④湊町雨水ポンプ場 ＜マンホールポンプ場＞ ①前貝塚町汚水マンホールポンプ場 ②二和東5丁目汚水マンホールポンプ場 ③潮見町汚水マンホールポンプ場 ④丸山3丁目汚水マンホールポンプ場 ⑤丸山4丁目汚水マンホールポンプ場	業務対象施設は、質問内容に記載の施設のほかに、「その他」の施設として、今後設置予定のマンホールポンプ場や高瀬下水処理場上部運動広場（タカスポ）の他に、高瀬幹線ゲートなどの市内に点在している小規模な施設が含まれます。

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
24	仕様書 第13条（システム運用方式） (4)	2	初年度のユーザーID数は6IDとし、次年度以降、必要に応じて追加する。との記載ありますが最大ユーザ数はどの程度となるかご提示は可能でしょうか。（システム使用料の見積もりの参考としたい次第でございます。）	現段階では6IDが最大ユーザ数と想定しています。導入したシステムの機能や利用者の増加などにより、6IDで不足する場合には、追加する可能性があります。
25	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	移行対象となるデータ（設備、写真、関連ドキュメント、工事）は、すべて船橋市様からご提供いただけたと考えてよろしいでしょうか。また、テキスト系データはExcelやCSVなど、編集可能な形式で提供頂ける認識でよろしいでしょうか。	移行するデータは全て本市から提供します。設備及び工事データは、編集が可能なCSV又はEXCEL形式で提供します。
26	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	見積算出にあたり移行対象となる既存設備データと、工事データのサンプルを質問書回答時にいただけたという認識でよろしいでしょうか。いただくのが難しい場合、データの形式をご提示願います。（例：Excelの一覧形式、帳票形式、PDF等）	データのサンプルは質問書回答時には提供しません。既存の設備及び工事データはCSV又はEXCELの一覧形式です。
27	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	①設備点数約7,000点とありますが、エクセルファイルで貸与され、1行1設備のデータと解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、CSV又はEXCEL形式でリスト化したデータを提供します。
28	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	お貸しいただく写真や関連ドキュメントは、どの設備情報・工事情報に関連するのか当社で判断できるよう、整理された状態でご提供いただけますか。	写真及び関連ドキュメントは、どの設備情報又は工事情報と紐づけが必要か判断できるよう、リスト化したデータ等を提供します。
29	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	②写真約7,000点とありますが、①設備と紐づいていると解釈してよろしいでしょうか。	
30	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	②写真約7,000点とありますが、工事写真として貸与され、設備との紐づけをする必要はあるのでしょうか。	写真約7,000点の中には、設備写真と工事写真がありますが、工事写真を設備情報と紐づける必要はありません。
31	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	③関連ドキュメント約7,000点には、図面の実ファイル（CADファイル形式等）と工事完成図書の電子データ（PDF形式等）のみでよろしいでしょうか。そのほかに含まれるドキュメントはあるのでしょうか。	関連ドキュメントは、質問内容に記載のデータのほかに、工事の設計書や契約関係の書類（PDF形式等）も含まれます。また、ファイル形式はTIFF形式（完成図書等）も含まれます。

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
32	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	データ項目の②維持管理情報として、故障情報、保守情報、点検情報、調査・診断情報、修繕情報、改築（工事）情報、ファイリングデータと記載されていますが、移行するデータは含まないと解釈してよろしいでしょうか。含まれる場合には、移行するデータの詳細をご提示願います。	②維持管理情報における改築（工事）情報は、移行データ（仕様書第14条④工事及び③関連ファイル）がありますが、その他（故障情報等）の移行データはありません。移行データである改築（工事）情報は、設備との紐づけが必要です。
33	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	移行するデータに維持管理情報を含む場合、設備との紐づけをする必要はあるのでしょうか。	
34	仕様書 第14条(移行するデータ数)	2	本業務では、貸与されるデータをシステムに変換登録するだけで、工事完成図書等を利用したデータ補完作業は一切含まないものと解釈してよろしいでしょうか。 （情報収集による現地調査は含まないことは、確認しています。）	ご認識のとおりです。
35	仕様書 第18条（システム機能） ①基本機能 様式7 詳細機能要件 確認表 No. 18	4	①基本機能「ユーザーが業者情報を編集できること」と、機能要件「登録されている業者の中から緊急対応請負業者を設定できる」は、同じ要件と判断していますが、業者情報はどのような情報を想定されていますでしょうか。	仕様書第18条①基本機能における業者情報は、業者の新規登録や名称の編集を想定し、詳細機能要件確認表No. 18は、登録されている業者を緊急対応請負業者として設定できる機能があるかを意味します。
36	仕様書 第20条(環境設定)	5	お使いいただくネットワークは、LGWANではなくインターネットでよろしいでしょうか。	使用するネットワークは、インターネットです。
37	仕様書 第20条（環境設定） ①ネットワーク設計 ②ネットワーク設定	5	ネットワーク設計に基づき、ネットワーク環境の構築を実施する。既設ネットワーク環境を有効活用することを基本とする。と記載があります。 システム導入費用の見積にあたり、現状を把握したいので既設ネットワーク環境についてご提示いただくことは可能でしょうか。	インターネット環境に構築した本システムにアクセスするため、既設ネットワーク環境ではなく、本市からインターネット上のwebサイトを閲覧する仕組みについて回答します。 本市の既設パソコンは内部ネットワークとインターネットを分離しており、セキュアコンテナ（ローカル環境とは独立した仮想的な環境）内のブラウザ（Microsoft Edge（IE モード使用不可）、Google Chrome）を使用してインターネットへ接続しています。そのため、Microsoft Edge（IE モード使用不可）及びGoogle Chromeにてアクセスできるサイトとし、本市の環境からアクセスできない場合などには、ブラウザの設定について適宜協議することとします。
38	仕様書 第20条（環境設定） ①ネットワーク設計 ②ネットワーク設定	5	「ネットワーク環境の設計」と「ネットワーク環境の構築を実施」とは具体的にどのような業務を想定されていますでしょうか。 当社は本クラウドシステムへの疎通確認やログイン動作確認と捉えております。	仕様書第23条に記載の既存端末からWEBブラウザを利用して本システムへアクセス及び操作ができるよう、システム側（受注者側）のネットワークの設計及び設定作業を受注者で実施するものとしてください。ご質問者のとおり、システムへの疎通確認やログイン動作確認も作業の一つとして想定しています。

No.	資料・項目名	ページ	質問内容	回答
39	仕様書 第22条（初期設定）	6	「特に、入力や表示画面、出力帳票における表示・出力の範囲や画面遷移等について、綿密に協議を行う」とありますが、パッケージ製品を採用するため、可能な範囲で設定すると解釈してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、協議により可能な範囲で設定するものとします。
40	仕様書 第25条(運用要件) ③	7	「計画停電（電気設備の点検等）に対応できること。」とは、船橋市様の計画停電を指しているのでしょうか。	ご認識のとおり、本市における計画停電を指します。
41	仕様書 第26条(保守要件) ③	7	障害対応担当員とは、受託者内／船橋市様どちらを指してますでしょうか。	受託者内を指します。
42	仕様書 第26条（保守要件） ①	7	①「障害発生時の保守対応時間は、24時間とする」とありますが、要件を満たすためには24時間365日オペレータによる監視が必要でしょうか。	障害の状況確認や復旧作業、市からの問合せ対応などの保守対応について、障害が発生している場合には、24時間365日実施するものとしますが、オペレーターによる監視だけを保守対応として指すものではありません。
43	仕様書 第27条（セキュリティ要件） ②不正アクセス対策	7	「本システムへの不正なアクセスの検知については不正侵入検知機能を具備し、ログの監視やファイル変更の監視などを行い、不正アクセスもしくはその兆候を検知した場合はシステム管理者へ通知されること」とありますが、業務受注者が不正アクセスもしくはその兆候を検知し、市のシステム管理者へ連絡する体制は、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	ご質問に記載の体制であれば、要件を満たします。
44	仕様書 第27条（セキュリティ要件） ②不正アクセス対策	7	「データは自動バックアップ機能を有し、データが消失した際にも速やかに復元できる体制とすること」とありますが、バックアップデータは、何世代まで取得し、保管する必要がありますでしょうか。	バックアップデータは2世代までは取得し、保管してください。
45	仕様書 第29条(成果品) ②	8	「システム運用及び操作マニュアル」とは、「システム運用マニュアル」と「操作マニュアル」の2種類を別々に準備するということでしょうか。また、システム運用とは具体的にどのようなことを想定されてますでしょうか。	システム運用マニュアルは、本市の本業務担当者向けのマニュアルとし、システムの構成や概要、トラブル時の対処方法や対処先、管理者権限のユーザーに関する情報などを想定しています。操作マニュアルは、システム利用者向けのマニュアルを想定しています。
46	評価項目 No. 13	1	「13. 本市にとって有効な独自提案について」は、今回事業内容・費用に含まない内容を「将来」として記載してもよろしいでしょうか。	独自提案は今回の事業内容及び費用に含まれた内容としてください。