

# 委託業務一覧表 国民健康保険・後期高齢者医療制度受電業務の範囲

案内に関すること		事務内容
	案内業務	① 他課等への引き継ぎ、他施設への案内
		② 資格・給付・保険料・滞納整理・高齢者医療・庶務・国民年金の各担当への引き継ぎ
国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること		事務内容
	資格業務	① 加入・脱退・変更等の手続きに関する案内
		② 資格確認書等の再交付の案内
		③ 未着資格確認書等についての問い合わせ対応
		④ 保険医療機関等からの資格情報照会の回答
	給付業務	① 高額療養費支給申請に関する案内
		② 保険給付費返納金に関する案内
		③ 各種給付申請（療養費、出産育児一時金、葬祭費等）に関する案内
		④ 限度額適用・標準負担額減額認定証交付申請に関する案内
		⑤ 特定疾病療養受療証に関する案内
		⑥ 第三者行為に関する引き継ぎ
	賦課業務	① 保険料の試算
		② 軽減・減免制度に関する案内
		③ 口座振替の案内
		④ 所得未申告者に対する申告勧奨
		⑤ 保険料についての問い合わせ対応
	収納業務	① 保険料の還付・充当に関する案内
		② 保険料の収納状況の確認
		③ 納付書再発行の受付
		④ 納付確認書の発行受付
		⑤ 督促、催告に関する案内
	滞納整理業務	① 納付相談等の引き継ぎ
		② 高額療養費支給申請書抜き世帯に対する来庁案内
	その他業務	① 行政証明書、送付先変更等に関する案内
		② 上記の他、国民健康保険制度、後期高齢者医療制度に関する案内