

「船橋市児童相談システム導入業務」 質問書に対する回答

No	該当資料	該当頁・項番等	質問	回答
1	船橋市児童相談システム導入業務に関するプロポーザル実施要領	8 提案限度額	「※提案限度額には端末機器類やMDM利用に係る費用は含まない。」とありますが、範囲はどのようになりますでしょうか。MDM管理体制の構築・運用・維持に際し発生する費用は提案限度額内には含まれないでしょうか。	端末機器類やMDMライセンスの調達に関する費用は提案限度額に含みません。 MDM管理体制の構築・運用・維持に際し発生する費用は提案限度額内に含まれます。
2	船橋市児童相談システム導入業務に関するプロポーザル実施要領	10.提案方法等 (3) 提出書類 ②システム要件 及び (4) 提出方法	「上記①②③の書類を、1つのA4ファイルにまとめて調製したうえで、正本1部、副本10部・・・」と記載がありますが、「②システム要件及び別添とするサンプル帳票」についても印刷・製本が必要となりますでしょうか。印刷が必要な場合、正本・副本ごとの指定はありますでしょうか。 ①・③のような正本・副本への各指定がございませんでしたので、ご教示いただけますと幸いです。	「②システム要件及び別添とするサンプル帳票」についても印刷・製本は必要となります。 正本・副本ごとの指定はありません。 なお、提出するサンプル帳票に関しては、両面2アップで印刷するなど印刷枚数が少なくなるよう工夫することは差し支えありません。
3	船橋市児童相談システム導入業務に関するプロポーザル実施要領	10.提案方法等 (7) 面接審査(プレゼンテーション審査)	面接審査で用いる資料について質問いたします。 事前に提出している提案書副本を用いず、発表用の資料でも問題ございませんでしょうか。 反対に、事前に提出している提案書副本での発表でも問題ございませんでしょうか。 また、当日の評価者へ追加で資料を配布しても問題ございませんでしょうか。	事前に提出している提案書副本を用いず、発表用の資料でも差し支えありません。 事前に提出している提案書副本での発表でも差し支えありません。 なお、当日の評価者への追加資料配布は認められません。
4	船橋市児童相談システム導入業務に関するプロポーザル実施要領	10.提案方法等 (7) 面接審査(プレゼンテーション審査)	プレゼンテーション審査にて、製品のデモンストレーションを実施しても問題ございませんでしょうか。その際、製品名や事業者名が表示されないよう、最大限努力いたしますが、意図せず投影されてしまった場合にご容赦いただけますでしょうか。	製品のデモンストレーションを実施することは問題ありません。ただし、デモンストレーションにおいても提案書と同様に、社名や製品名等を直接特定できる情報を含まないようにしてください。
5	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	5 利用ユーザー数と利用端末数	利用端末として、PC台数が2~3台となっておりますが、PCはどのような運用を想定しておりますでしょうか。	主にバックアップ、エクスポートを想定しています。
6	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7. 業務内容 (3) サービス運用支援	②サポート体制 「遠隔による端末のシャットダウン」について、(2) ネットワーク回線の調達等に記載の「紛失時のロック機能」により満たすと認識してよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
7	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7 業務内容	「MDMライセンス調達は本市が行う」とありますが、想定するMDMソフトウェアについてのご指定はございますでしょうか。	ガバメントクラウド対象クラウドサービスにて利用可能なMDMを想定しています。
8	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7 業務内容	SIMの調達、ネットワーク回線の運用保守は本プロジェクトの業務として認識しておりますが、閉域網の敷設は業務内容に含まれるでしょうか。含まれない場合は、想定する回線業者と仕様をご教示ください。	閉域網の敷設は業務内容に含まれます。
9	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7 業務内容	MDM導入端末の運用保守に当たり、端末の管理主体が受託業者となります。そのため、市の財産である端末を市側で一元的に管理していた場合、その管理体制から外れることとなります。その点は問題御座いませぬでしょうか。	端末自体は市の財産ではありますが、MDMに関する管理主体は受託業者とすることで問題ないと考えます。
10	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7 業務内容	端末の多要素認証につきまして、「Ipad Air」の標準機能である指紋認証でも問題ございませんでしょうか。	差し支えありません。
11	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	7 業務内容	再委託禁止の場合、再委託の形で閉域網の回線業者でのMDM管理サービスを利用できないため、受託業者内での管理が必須となりますが、その認識でよろしかったでしょうか。もしくは市と回線業者間での契約でも問題ございませんでしょうか。	ご認識の通りです。
12	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	8 システム要件	データ量の項目にて、「0~17歳の住民基本台帳人口(R5.4.1時点)96,268人」と記載がありますが、これはシステムのサーバーに住基情報を保有させることを意味しているでしょうか。参考値としての記載でしょうか。 システムに住基情報を持たせることを意味する場合、庁外に持ち運び可能な端末が住基情報を保有しうることになりますが、ポリシーとして問題ないでしょうか。	参考値としての記載です。 なお、住基情報については、システムサーバー及び端末に保有させません。
13	船橋市児童相談システム導入業務プロポーザル仕様書	8 システム要件 (1) システムの機能要件	CSVデータの出力機能について、現在の要件に含まれない項目を取り扱う場合は、対応可否や追加費用でのカスタマイズを含め協議可能な認識でよろしいでしょうか。 千葉県警察とのシステム連携について、警察から受領したデータをインポートする機能については対応不要の認識でよろしいでしょうか。	CSVデータの出力機能については、プロポーザル仕様書別紙1「機能要件一覧のNo.76」に記載のあるとおりです。詳細については契約後に市と協議のうえ、対応を決定するものをご認識ください。 千葉県警察とのシステム連携については、現時点で詳細が未定であり、受領データのインポートに関しては、契約後に協議を要する場合があります。

14	船橋市児童相談システム 導入業務プロポーザル仕 様書	8 システム要件	モバイル端末およびPCについて、別途エクセルが必要となる場合は、貴市にてご準備頂けますでしょうか。	別途エクセルが必要となる場合は、閉域にて使用できるソフトを受注者にて準備する必要があります。
15	船橋市児童相談システム 導入業務プロポーザル仕 様書	12 その他事項	再委託の禁止が前提となり、やむをえない場合には市の承諾を得ることとされておりますが、受託業者内でMDMの管理体制を持たない場合、外部業者への再委託はやむを得ない場合に含まれるでしょうか。	受託業者内でMDMの管理体制を整えられない理由が認められた場合に限り、含まれます。
16	機能要件一覧	項番6 家族グループの登録、閲覧、 検索	「家族グループを登録できること。システム上で家族グループを検索し、閲覧できること」とありますが、ここでいう家族グループというのはどのような項目や情報になりますでしょうか。	世帯や住居等を単位とした、複数の個人を含む家族情報の管理を想定しています。
17	機能要件一覧	項番19 会議	「ケースに関して行われた各種会議について、会議種別が選択でき、時系列（担当機関ごと）に管理できること」とありますが、担当機関ごとというのは、登録する会議に対して、担当機関を登録できるとの理解で宜しいでしょうか。それとも登録した会議情報を時系列かつ担当機関ごとに確認できるという認識でしょうか。	各種会議については担当機関ごと（児童相談所、こども家庭センター等）に管理を行うことを想定しています。
18	機能要件一覧	項番 22 統計表示	「担当者ごと、組織ごとに、対応ケースの内容や対応状況の内訳を表示できること」とありますが、内訳について、システムの画面上でなくてもよろしいでしょうか。	差し支えありません。
19	機能要件一覧	項番31 印刷機能	「帳票の印刷命令の最新の履歴日時が確認できること」とありますが、システムの画面上でなくてもよろしいでしょうか。（なく、ログ等から確認可能できるということでも要件を満たしておりますでしょうか。）	ログ等の確認に複雑な操作や手続きなどが不要であれば差し支えありません。