

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
1	仕様書	2	7. 業務内容 (1)スマートフォンアプリケーションの設計及び構築⑧	貴市職員様向け操作研修の参加人数及び実施回数はどのくらいを想定されていますでしょうか。	操作研修の参加人数は25人程度、実施回数は導入時の1回を想定しています。
2	仕様書	3	10. 成果物と提出期限	成果物として(4)アプリ一式とありますが、本件で受託したアプリが利用可能になって提供されている状態を指すという理解でよろしいでしょうか。あるいは、具体的な納品物はありますか。	ご理解のとおりです。その他の具体的な納品物は想定しておりません。
3	仕様書	4	10. 成果物と提出期限	(9)はデザインデータのみ、制作点数は各1種類、印刷物は含まれない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	仕様書	5	16. 著作権その他知的財産権	本業務にあわせて追加開発した機能を、船橋市民だけでなく、全国の利用者にご活用いただくため、他の自治体にご提供する場合、契約時に条件を調整させていただくという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	仕様書	5	17. 再委託の禁止	業務の一部を再委託する場合の申請は、契約時でよろしいでしょうか。必要書類は任意様式でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	実施要領	5	9. 提案方法等 (5)プレゼンテーション審査 ⑤貸出物品	貸出物品について、参加業者にて準備する説明用のパソコンに台数、種類(スマートデバイス)等制限はありますか。	プレゼンテーション審査では、プロジェクターとスクリーンを1組用意しますが、使用については参加業者の自由です。また、説明用機器の台数、種類等に制限はありません。
7	企画提案書類一覧	1	2. 企画提案書(任意様式)(1)	プレゼンテーション審査は、提出した企画提案書を用いるという想定でよろしいでしょうか。その場合、企画提案書を横長で作成しようと思っておりますがよろしいでしょうか。	提出していただいた企画提案書についてプレゼンテーションを行っていただきますが、内容に齟齬がなければ必ずしも同一のものを用いる必要はありません。企画提案書は任意様式であるため、横長でも差し支えありません。
8	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 1-3利用者アカウント	弊社の仕組みでは、ID、パスワードを持たなくてもパーソナライズ機能を実現可能です。この場合、「利用者アカウント(ID・パスワード)を設定できること」という要件は不要と考えてよろしいでしょうか。	セキュリティ管理を考慮して設定した項目であるため、6. セキュリティ対策要件-3利用者の操作ログ等、他の必須項目を満たせるのであれば、貴社の仕組みを利用していただき差し支えありません。

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
9	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 1-6利用者アカウントごとの編集権限	特定の子どもの情報を複数のアカウントから閲覧/編集することを想定されていますでしょうか。また、「利用者アカウントごとの権限」を設定は事前に定めたルールに沿って付与するという理解でよろしいでしょうか？	複数アカウントから特定のこどもの情報を閲覧することは想定しておりません。
10	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 2-2利用方法等の問い合わせ先の表示	利用方法等の問合せ先の表示について、表示する受託者連絡先の必須項目(受託者名、電話番号、FAX番号、メールアドレス等)はありますか。メールアドレスの表示を想定しておりますがよろしいでしょうか。	掲載内容に関する問い合わせ等については市で対応するもの、また、アプリの利用方法や操作方法、動作に関する問い合わせ等については受託者で対応していただくものと考えており、両者を併記することを想定しております。 利用方法等の問い合わせ先としては、受託者名と併せて、利用者がスムーズに問題解決できるよう電話番号やメールアドレスの表記を想定しています。
	様式3 機能仕様一覧	3	1. 利用者機能要件 2-2利用方法等の問い合わせ先の表示 4. 運用要件 6-1利用者からの問合せ対応	利用者からの問合せ対応について、問合せは受託者とのことですが、アプリは船橋市様アプリとして公開させていただき提案を想定しております。問い合わせ内容によっては事業者が市民へ回答を行うという点ではすぐわない場合があると想定されますので、船橋市様から収集したご質問を事業者が回答案を提示するという方式での提案などの代替案は可能でしょうか。	
11	様式3 機能仕様一覧	3	1. 利用者機能要件 2-2利用方法等の問い合わせ先の表示 4. 運用要件 6-1利用者からの問合せ対応	利用者からの問合せ対応について、システムの操作方法の問合せ対応として、アプリ上でのオンラインヘルプで代替することは可能でしょうか。	1. 利用者機能要件—2利用説明—1利用方法等の表示に該当する機能としてのオンラインヘルプは差し支えありませんが、利用方法等の問い合わせは別途の対応を想定しています。
12	様式3 機能仕様一覧	1,2	1. 利用者機能要件 4-1市のホームページ等との連携 2. 管理者機能要件 4-1市のホームページ等との連携	「ふなっこナビ」とアプリのコンテンツの二重更新など、運用管理の手間を軽減するために、アプリ用に構築するCMS(コンテンツ管理システム)で、「ふなっこナビ」にもアプリにも同時更新ができる様な新たな仕組みのご提案は可能でしょうか？	お見込みの案も含め、運用管理の手間を軽減する方法やアイデアについては、広くご提案をいただき、費用(アプリ構築費・運用費)対効果を検討したいと考えております。 しかし、新たな費用が必要となる市HPや「ふなっこナビ」のCMSの改修等は、本件プロポーザルでは想定しておりません。

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
13	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 5-4医療機関情報との連動	健診・予防接種を実施している医療機関の情報は、市からご提供いただける認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
14	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 5-7入力した予防接種歴の出力	PDFへの出力もスマートフォンアプリ上で実施する想定でしょうか？	<p>本アプリの重要な役割のひとつとして「母子健康手帳の補完」を目指しており、本項目は、利用者がアプリに登録・入力した情報を手軽に母子健康手帳にも残せる機能を期待しています。</p> <p>スクリーンショットについては、アプリの使用を想定しているすべての環境・端末において簡易な方法で使用可能な機能か、また、端末の画面サイズによっては保存資料としての見易さ・正確性等が損なわれないかといったことが懸念されます。</p> <p>また、「PDFに変換」等の機能ボタンがアプリ内にあることで、紙媒体での保存を利用者に促す効果も期待できることなどから、「PDF等で出力」する機能を想定していますが、上記の懸念が解消されるような代替提案であれば可とします。</p>
	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 8-3成長記録の出力	成長記録の出力に関してですが、PDFでの出力ではなくスクリーンショットでの出力でも可能でしょうか？	
15	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 9-1子育て支援サービス・イベント検索	「市の子育て支援サービスやイベントを検索できること」とは、市の子育てサイトからアプリへ連携したデータを、アプリ内で検索するイメージでしょうか？	アプリ内での検索や、子育てサイトを利用するなど、形式は問いません。また、検索方法についても、フリーワード検索に限らず、子育て支援サービスやイベント情報がカテゴリ別に分類・整理されているなど、利用者が必要な情報を容易に探せる仕組みをイメージしています。
16	様式3 機能仕様一覧	1	1. 利用者機能要件 9-3ブックマーク	お気に入り登録する対象は、子育て関連施設、医療機関等の施設でよろしいでしょうか。他にも何か想定があれば教えてください。 検索して複数見つかった複数対象の一覧をお気に入り登録する想定はございますでしょうか。	<p>施設だけでなく、子育てサービス等についてもお気に入り登録できる場合に1. 利用者機能要件—9—3検索結果のブックマーク機能 の任意項目を満たすものとします。</p> <p>現在の仕様の中では、検索して複数見つかった対象の一覧のお気に入り登録は想定していませんが、お気に入り登録の方法についてもご提案いただければと思います。</p>

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
17	様式3 機能仕様一覧	2	1. 利用者機能要件 10-1画面デザインのカスタマイズ	デザインカスタマイズというのは、事業者特定後の仕様検討時に貴市のご要望に応じてカスタマイズを行うという想定でしょうか。	10-1画面デザインのカスタマイズについては、利用者が操作するインターフェースに係る事項として「利用者機能一覧」に含まれていますが、事業者の業務としては、アプリ画面を市オリジナルのデザインにカスタマイズしていただくことを想定しています。 10-2デザイン等の選択については、利用者がデザインや色を選択できるという任意機能を想定しています。
	様式3 機能仕様一覧	2	1. 利用者機能要件 10-1画面デザインのカスタマイズ	「画面のデザインは、カスタマイズが可能であること」ですが、No10-2のようにデザインを選択できるという意味ではなく、アプリの画面が市オリジナルのデザインで作成出来る、という認識でよろしいでしょうか？	
18	様式3 機能仕様一覧	2	2. 管理者機能要件 1-2管理者アカウントの設定	管理者アカウントの設定の要件について、想定管理者アカウント数(ご利用職員様数)についてご教授願います。	主にアプリを使用する子育て関連事業の部署数等から、必要な管理者アカウント数は現時点では15程度を想定しています。
19	様式3 機能仕様一覧	2	2. 管理者機能要件 5-1アンケート機能	アンケートの作成と集計を管理側でどこまで行うのでしょうか？	事業者には、市へ編集可能な様式で回答結果を提供できる機能を持つアンケートフォームを作成していただきます。 質問事項や回答形式(記述か選択か等)の設定、集計・分析等は市で行います。
20	様式3 機能仕様一覧	2	2. 管理者機能要件 6-1拡張性	拡張性の要件について、機能の増設についての具体的なご提案について、子育て情報分野に限る等制限はありますか。	機能の増設等については、子育て支援に関する幅広い分野に関して具体的なご提案をいただきたいと思います。 また評価基準表2-2-6にもありますとおり、将来的な行政情報発信サービスの拡充全般への対応についても可能であれば尚、望ましいと考えます。
21	様式3 機能仕様一覧	2	2. 管理者機能要件 7-1既存サービスとの連携	連携対象として想定されているサービスを教えてください。	メール配信サービス「ふなっこメール」を想定しておりますが、他のサービスとの連携も含めてご提案いただければと思います。

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
22	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 3-1システム動作環境	アプリの動作環境としてiOS7以降とありますが、サービス提供開始時の市場シェアを鑑みて、別途ご相談させていただくことはできますでしょうか。	リリース時の市場シェア等を考慮し協議させていただきたいと考えます。
	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 3-1システム動作環境	システム動作環境について、Android対応バージョンにつきまして、Googleがサポートしないという声明を出しているバージョンも含まれておりますが、サポート外のバージョンが起因する事象の場合は動作保証致しかねる可能性も想定しておりますがよろしいでしょうか。	
	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 3-1システム動作環境	要件として、 ・iOS7.0以降を搭載した端末 ・Android4.3以降を搭載した端末 とありますが、OS側のサポートを考えると、iOSは8以上、androidは4.5以上が良いと考えております。 システム動作環境としてiOS8以上、Android4.5以上でもよろしいでしょうか？	
23	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 5-1AppStore及びGooglePlayへの登録申請及び登録維持対応	アプリ登録の際のApple/Google アカウントは、弊社で保持するアカウントを利用してもよろしいでしょうか。	構築スケジュールと本市アカウント取得に要する期間等を考慮し、契約時に協議させていただきたいと考えます。
24	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 6-2データ更新	データ更新について、事業者へ提示されるデータの形式は定型フォーマットとし、システム側へアップロードする運用は可能でしょうか。	差し支えありません。
25	様式3 機能仕様一覧	3	4. 運用要件 6-2データ更新	データ更新頻度は月にどのくらいあるでしょうか？	イベント情報等を除くデータ更新の頻度については、アプリに掲載する情報と、HP等へリンクさせる情報とをどのように区分するかという構成によるものと考えられ、詳細な構成はご提案内容を踏まえ受託候補者との協議させていただきます。 アプリに掲載する情報として現時点で想定される、「ふなっこナビ」子育てガイドの更新状況から考えると、更新頻度は月に1回程度になる見込みです。 なお、緊急時の対応として、更新については市の管理者も行えることが望ましいと考えます。

質問事項に関する回答

番号	文書名	頁	該当箇所	質問事項	回答
26	様式3 機能仕様一覧	3	4.運用要件 7-1運用・保守業務報告書	報告対象として、App Store及びGoogle Playでのダウンロード数とありますが、利用者数の報告に変えても問題ありませんでしょうか。	本アプリ単独のダウンロード数が明示できない合理的な理由がある場合は、アプリの総ダウンロード数のうち本市を利用地・居住地とした数に代えても差し支えありません。
27	様式3 機能仕様一覧	3	5. 保守要件 3-1iOS、AndroidOSのバージョンアップへの対応	OSのメジャーバージョンアップなど、OS側に大規模な変更が発生した際、対応、動作検証及びアプリのアップデート登録作業は本契約の枠組みとは別に、別途協議とすることは可能でしょうか。	過去の実績・動向から想定されるOSのバージョンアップ等への対応については、本件の保守業務の範囲であると考えますので、その際に必要な業務も見込んだうえでご提案ください。 なお、想定規模を上回るシステム変更を要する場合は、別途協議をさせていただく場合もあると考えます。
28	様式3 機能仕様一覧	4	6. セキュリティ対策要件 2-1アプリケーション及びデータベースサーバの脆弱性対策	「その修正に過分の費用を要する場合、市は修正責任を負わないものとする。」と仕様がありますが、構築時点での既知の脆弱性以外に、運用後にIPA(情報処理推進機構)などから情報提供される新たな未知の脆弱性に対策を講じる場合、大規模改修が必要になることもあり得ます。 改修規模にもよりますが、システム運用保守費内では対応が難しい場合、本契約の枠組みとは別に、別途協議とすることは可能でしょうか。	ご認識のとおり別途協議も可能とします。
29	様式3 機能仕様一覧	4	6.セキュリティ対策要件 3-1利用者の操作ログ 3-4管理者の操作ログ	操作ログとはデータの入力・更新・削除、ログイン証跡などユーザーが明示的に行った操作のログという認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。