

事務連絡  
令和5年12月21日

各 

都道府県
保健所設置市
特別区

 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省医政局  
特定医薬品開発支援・医療情報担当参事官室

### 医療機関等における年末年始の情報セキュリティに関する注意喚起

日頃より厚生労働行政に対しご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

サイバーセキュリティについて早急に取り組んでいただきたい対策等については、令和5年10月10日付事務連絡「医療機関等におけるサイバーセキュリティ対策の取組みについて（周知依頼）」等において医療機関等に周知をお願いしているところです。

一方で、年末年始の長期休暇の時期は、システム管理者が長期間不在になる等、普段の業務体制とは異なる状況になりやすく、情報セキュリティ対策について特別の注意が必要となります。

昨今、医療機関等へのサイバー攻撃が増加しており、医療提供体制への影響も生じた事案が確認されております。厚生労働省では、医療情報システムの安全管理に関するガイドラインや関連する通知に基づいた対応を求めています。また同様のサイバー攻撃が他の医療機関等にも行われる恐れがあることから、その対策の共有等のため、医療機関等がサイバー攻撃を受けた際には厚生労働省に連絡するよう求めています。つきましては、別紙のとおり、管内の医療機関等に周知願います。

なお、本内容は公益社団法人日本医師会等から構成される医療セクターを通じて、各医療団体から地方支部にも周知するよう並行して連絡されております。

近年、国内外の医療機関等を標的とした、ランサムウェアを使用したサイバー攻撃による被害が増加しております。年末年始の長期休暇の時期は、普段の業務体制とは異なる状況になりやすく、情報セキュリティ対策について特別の注意が必要となるため、下記をご参考に医療機関等において対策を適切に講じるようお願いいたします。

- 令和5年10月10日付事務連絡「医療機関等におけるサイバーセキュリティ対策の取組みについて（周知依頼）」等を参考にして、必要な対策を講じていただきますようお願いいたします。
- 独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）は「年末年始における情報セキュリティに関する注意喚起」として、年末年始の長期休暇期間における情報セキュリティ対策を発表しています。下記リンク先を参考にして、長期休暇前の対策として、「緊急連絡体制の確認」、「院内ネットワークへの機器接続ルールの確認と遵守」、長期休暇明けの対策として「不審なメールに注意」等を実施いただきますようお願いいたします。

（年末年始における情報セキュリティに関する注意喚起－IPA セキュリティセンター）  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/heads-up/alert20231221.html>

- サイバー攻撃を受けた疑いがある場合

サイバー攻撃においては、攻撃者は不正アクセスを行った組織から別の組織へ、又は同種の攻撃を別の組織に行い、被害を拡大させていきます。こうした被害の拡大を防ぐための情報共有はサイバーセキュリティ対策では重要です。サイバー攻撃を受けた疑いがある場合には、下記へご連絡をお願いします。

- （契約している場合）保守会社等へ連絡

- ・ 保守会社等へ直ちに連絡し、指示に従って必要な対策を講じてください。

- 警察へ連絡

- ・ 最寄りの警察署又は都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口に通報・相談をお願いします。

（都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口）

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

- 厚生労働省へ連絡

- ・ 厚生労働省の連絡先に御連絡ください。

※なお、いたずら防止のため、184 発信、公衆電話発信は受信不可としますので、医療機関等の電話で御連絡願います。

**【連絡先】 厚生労働省医政局**

特定医薬品開発支援・医療情報担当参事官室

080-2073-0768 (年末年始のみ)

03-6812-7837 (通常時)

○ 参考資料等

(参考) 医療機関等におけるサイバーセキュリティ対策の強化について  
過去の通知ファイルについて以下の URL で公表しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/johoka/cyber-security.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/johoka/cyber-security.html)

(参考) テレワークを行う際のセキュリティ上の注意事項

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/telework.html>

(参考) Web 会議サービスを使用する際のセキュリティ上の注意事項

<https://www.ipa.go.jp/archive/security/security-alert/2020/webmeeting.html>