**１．基本方針・基本理念について**

|  |
| --- |
| ○これまでの高齢者保健福祉事業等の運営実績を踏まえ、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業を実施する上での基本的な考え方、理念等を具体的に記入してください。 |
|  |

**２．計画予定地の選定理由について**

|  |
| --- |
| ○周辺地域の環境、計画予定地を選定するに至ったプロセス、理由等を具体的に記入してください。 |
|  |

**３．サービス提供体制について**

|  |
| --- |
| ○定期巡回・随時対応・随時訪問・訪問看護サービスの提供体制について、具体的に記入してください。 |
|  |

**４．職員配置・勤務体制・研修実施方針について**

|  |
| --- |
| ○職員配置と勤務体制、職員研修の年間スケジュール及び具体的な実施内容等を具体的に記入してください。 |
|  |

**５．開設時における地域住民の理解について**

|  |
| --- |
| ○地域住民への説明内容、説明会実施（予定を含む）の有無、地域住民の要望とそれに対する対応等を具体的に記入してください。 |
|  |

**６．個人情報保護及び情報開示への取組みについて**

|  |
| --- |
| ○個人情報保護のための取組み、情報開示に対する考え方とその取組みについて具体的に記入してください。 |
|  |

**７．非常災害への対策と緊急時の対応方針**

|  |
| --- |
| ○火災・震災等の災害発生時における対応及び、日常の防災体制等について具体的に記入してください。 |
|  |

**８．苦情処理体制について**

|  |
| --- |
| ○苦情処理の体制、利用者やその家族の意見・要望等への対応について具体的に記入してください。 |
|  |

**９．医療機関他、関係機関等との連携について**

|  |
| --- |
| ○日常及び緊急時の医療機関との連携・協力体制、他の介護関連施設との連携体制等について具体的に記入してください。 |
|  |

**１０．地域や家族との交流に関する考え方について**

|  |
| --- |
| ○地域住民や利用者の家族との交流についての基本的な考え方、交流の内容等について具体的に記入してください。 |
|  |

**１１．併設サービス等の設置について**

|  |
| --- |
| ○併設サービス等設置予定の有無及びその理由、それによる効果等を具体的に記入してください。 |
|  |

**１２．関係行政庁の監査・指導状況について**

|  |
| --- |
| ○高齢者保健福祉事業等に関する関係行政庁からの過去３年分の監査・指導状況について具体的に記入して下さい。また、指摘事項等があった場合、どのように改善をはかったのか具体的に記入してください。 |
|  |

**１３．その他**

|  |
| --- |
| ○法人の経営状況、長期的な事業運営、特筆すべき取組のほかアピールポイント等について自由に記入してください。 |
|  |