

事務連絡
令和6年12月13日

各都道府県・市町村 自殺対策主管部（局） 御中

厚生労働省社会・援護局総務課自殺対策推進室

年末年始期間における
「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（周知）

平素より、厚生労働行政の推進につき、御理解と御協力を賜り感謝申し上げます。

孤独・孤立の問題への対応としては、これまで、統一的な相談窓口である「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施が行われてきたところです。

このたび、令和6年12月25日（水）から令和7年1月4日（土）までの期間において、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」及び「チャット相談」「メール相談」の実施を予定しているとのことですので、周知します。

当該相談窓口を利用した相談者については、相談内容等から必要と判断された場合に、各種相談支援機関へつなぐことが想定されています。これまでと同様に、当該相談窓口を利用した相談者の紹介があった場合には適切に御対応いただくよう、貴管下相談支援機関に周知をお願いします。

記

○受付期間：令和6年12月25日（水）朝10時～令和7年1月4日（土）朝10時

※受付期間中は24時間対応。

別添「年末年始期間における「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（依頼）」（令和6年12月12日付け府孤推第94号内閣府孤独・孤立対策推進室参事官通知）

以上