

図書館サービスに関する市民意識調査 報告書

平成 2 3 年 3 月

船 橋 市

目 次

第 1 章 調査の概要	5
1. 調査実施の目的	7
2. 調査方法と回収状況	7
3. 調査項目	7
4. 調査結果を見る上での注意事項	7
第 2 章 調査結果の詳細	9
1. 基本属性	11
(1) 基本属性	11
2. 図書館の利用について	15
(1) 図書館の利用経験	15
(2) よく利用する図書館、公民館図書室	17
(3) 図書館の利用頻度	19
(4) 図書館の利用日	21
(5) 図書館の利用時間帯	23
(6) 1 回あたりの滞在時間	25
(7) 図書館の利用目的	28
(8) 図書館を利用しない理由	31
(9) 図書館利用券の有無	36
(10) 知っている図書館サービス	38
(11) 図書館サービスへの要望	41
(12) 自由意見	47
付 調査票	53

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的

図書館サービスの充実に向けて、市民の利用状況や意見を聞くために「図書館サービスに関する市民意識調査」を実施した。

2. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：平成22年7月1日（木）～7月14日（水）

<回収状況>

発送数	回収数	回収率
3,000件	1,373件	45.8%

3. 調査項目

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) 図書館の利用経験 | (7) 図書館の利用目的 |
| (2) よく利用する図書館、公民館図書室 | (8) 図書館を利用しない理由 |
| (3) 図書館の利用頻度 | (9) 図書館利用券の有無 |
| (4) 図書館の利用日 | (10) 知っている図書館サービス |
| (5) 図書館の利用時間帯 | (11) 図書館サービスへの要望 |
| (6) 1回あたりの滞在時間 | (12) 自由意見 |

4. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ・分析軸の行政コミュニティの内訳は以下のとおりである。

行政コミュニティ	地区コミュニティ
南部	宮本、湊町、本町、海神
西部	西船、本中山、塚田、法典
中部	夏見、高根・金杉、高根台、新高根・芝山
東部	前原、二宮・飯山満、薬円台、三田習、習志野台
北部	二和、三咲、八木が谷、松が丘、大穴、豊富、坪井

第1章 調査の概要

- ・分析軸の図書館、公民館図書室の有無による区分は以下のとおりである。

図書館等の有無	地区の説明	地区コミュニティ（施設名）
図書館所在地区	図書館4館が所在する地区コミュニティ	本町（中央図書館）、西船（西図書館）、習志野台（東図書館）、二和（北図書館）
公民館図書室所在地区	図書館とネットワーク化している公民館図書室6館の所在する地区コミュニティ	海神（海神公民館図書室）、塚田（塚田公民館図書室）、法典（丸山公民館図書室）、高根台（高根台公民館図書室）、薬円台（薬円台公民館図書室）、豊富（小室公民館図書室）
施設がない地区	図書館、図書館とネットワーク化している公民館図書室のいずれもない地区コミュニティ	宮本、湊町、本中山、夏見、高根・金杉、新高根・芝山、前原、二宮・飯山満、三田習、三咲、八木が谷、松が丘、大穴、坪井

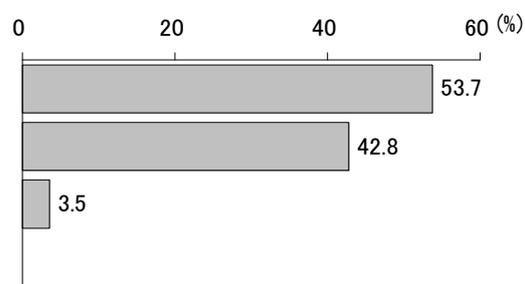
第2章 調査結果の詳細

1. 基本属性

(1) 基本属性

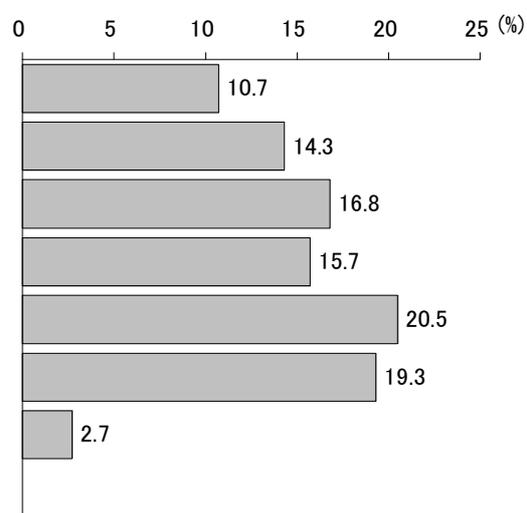
○性別

	基数	構成比
女性	737	53.7%
男性	588	42.8%
無回答	48	3.5%
全体	1,373	100.0%



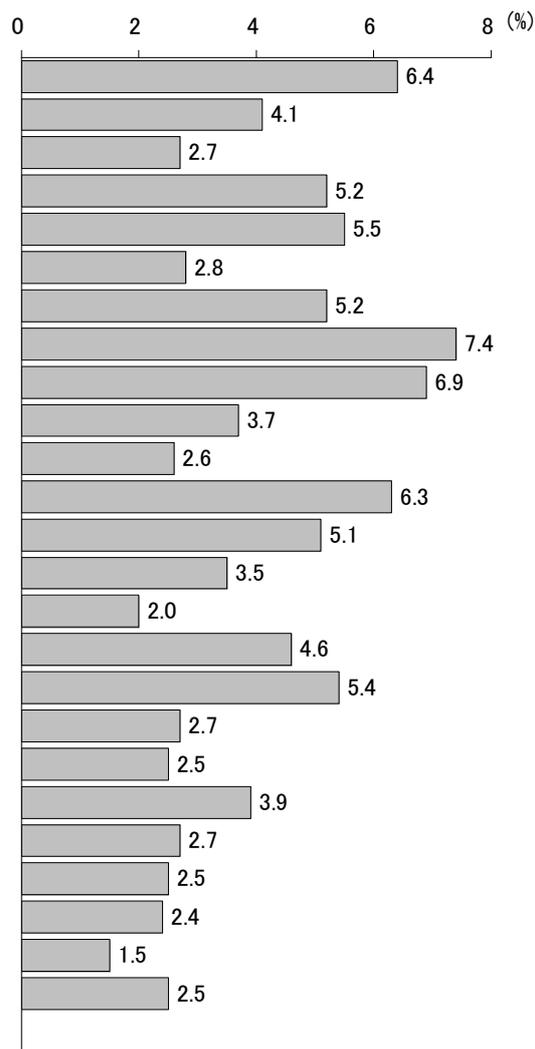
○年齢

	基数	構成比
20～29歳	147	10.7%
30～39歳	197	14.3%
40～49歳	230	16.8%
50～59歳	216	15.7%
60～69歳	281	20.5%
70歳以上	265	19.3%
無回答	37	2.7%
全体	1,373	100.0%



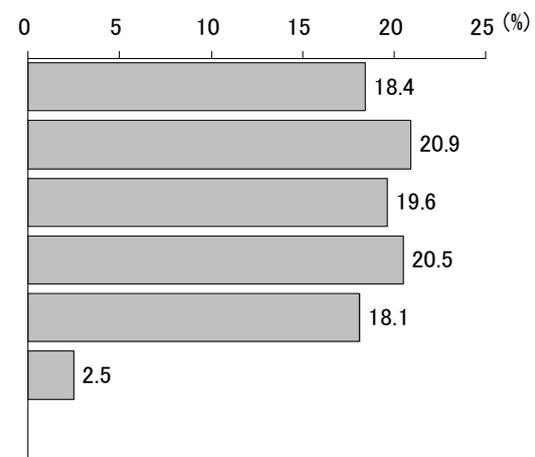
○居住地区

	基数	構成比
宮本	88	6.4%
湊町	56	4.1%
本町	37	2.7%
海神	71	5.2%
西船	76	5.5%
本中山	38	2.8%
塚田	71	5.2%
法典	102	7.4%
夏見	95	6.9%
高根・金杉	51	3.7%
高根台	36	2.6%
新高根・芝山	87	6.3%
前原	70	5.1%
二宮・飯山満	48	3.5%
薬円台	27	2.0%
三田習	63	4.6%
習志野台	74	5.4%
二和	37	2.7%
三咲	34	2.5%
八木が谷	54	3.9%
松が丘	37	2.7%
大穴	34	2.5%
豊富	33	2.4%
坪井	20	1.5%
無回答	34	2.5%
全体	1,373	100.0%



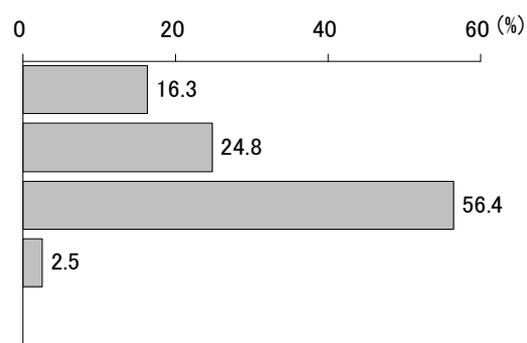
○行政コミュニティ別

	基数	構成比
南部	252	18.4%
西部	287	20.9%
中部	269	19.6%
東部	282	20.5%
北部	249	18.1%
無回答	34	2.5%
全体	1,373	100.0%



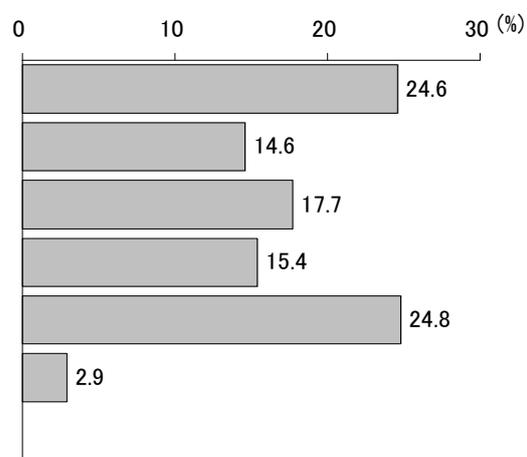
○図書館等の有無別

	基数	構成比
図書館所在地区	224	16.3%
公民館図書室所在地区	340	24.8%
施設がない地区	775	56.4%
無回答	34	2.5%
全体	1,373	100.0%



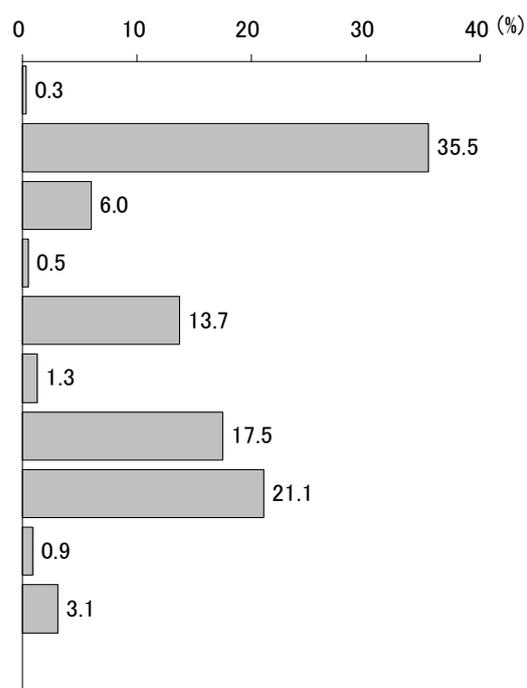
○居住年数

	基数	構成比
5年未満	338	24.6%
5年以上10年未満	200	14.6%
10年以上20年未満	243	17.7%
20年以上30年未満	211	15.4%
30年以上	341	24.8%
無回答	40	2.9%
全体	1,373	100.0%



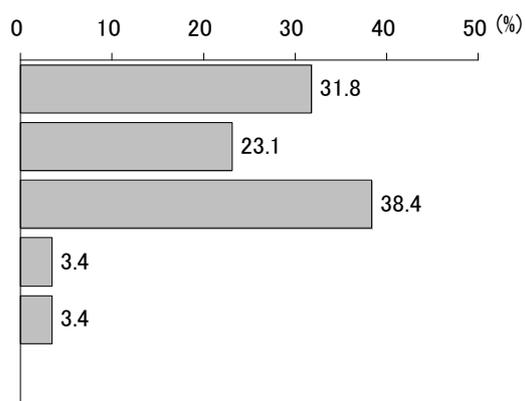
○職業

	基数	構成比
農業・漁業	4	0.3%
会社員・公務員・団体職員	488	35.5%
自営業・自由業・経営者	82	6.0%
家族従業	7	0.5%
アルバイト・パート	188	13.7%
学生	18	1.3%
家事専業	240	17.5%
無職	290	21.1%
その他	13	0.9%
無回答	43	3.1%
全体	1,373	100.0%



○主な通勤・通学先

	基数	構成比
船橋市	254	31.8%
千葉県(船橋市以外)	185	23.1%
東京都	307	38.4%
その他の県	27	3.4%
無回答	27	3.4%
全体	800	100.0%

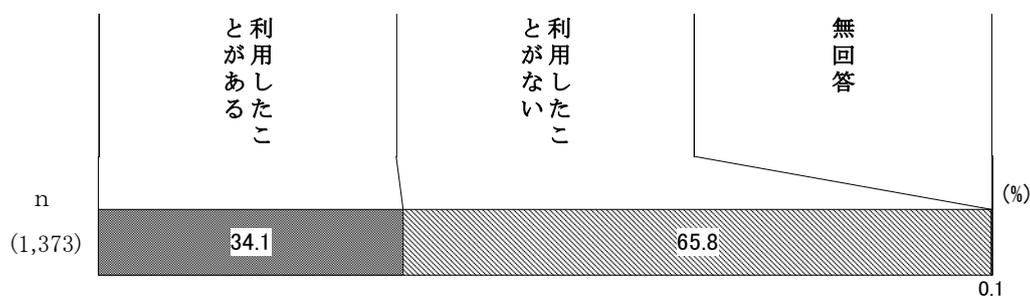


※職業が「家事専業」「無職」「無回答」を除く

2. 図書館の利用について

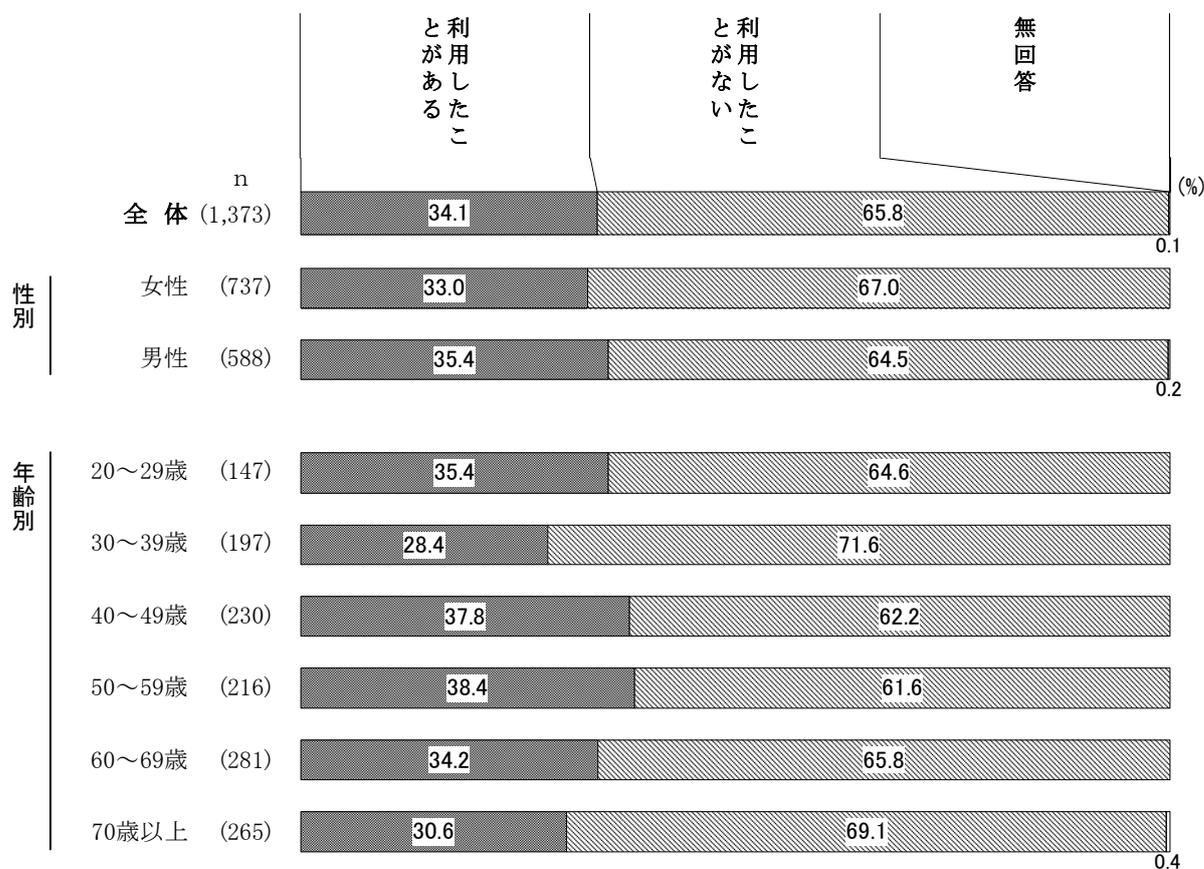
(1) 図書館の利用経験

問1 あなたは、最近1年間で船橋市の図書館、公民館図書室のいずれかを利用したことがありますか。



船橋市の図書館の利用の有無は、「利用したことがある」(34.1%)、「利用したことがない」(65.8%)となっている。

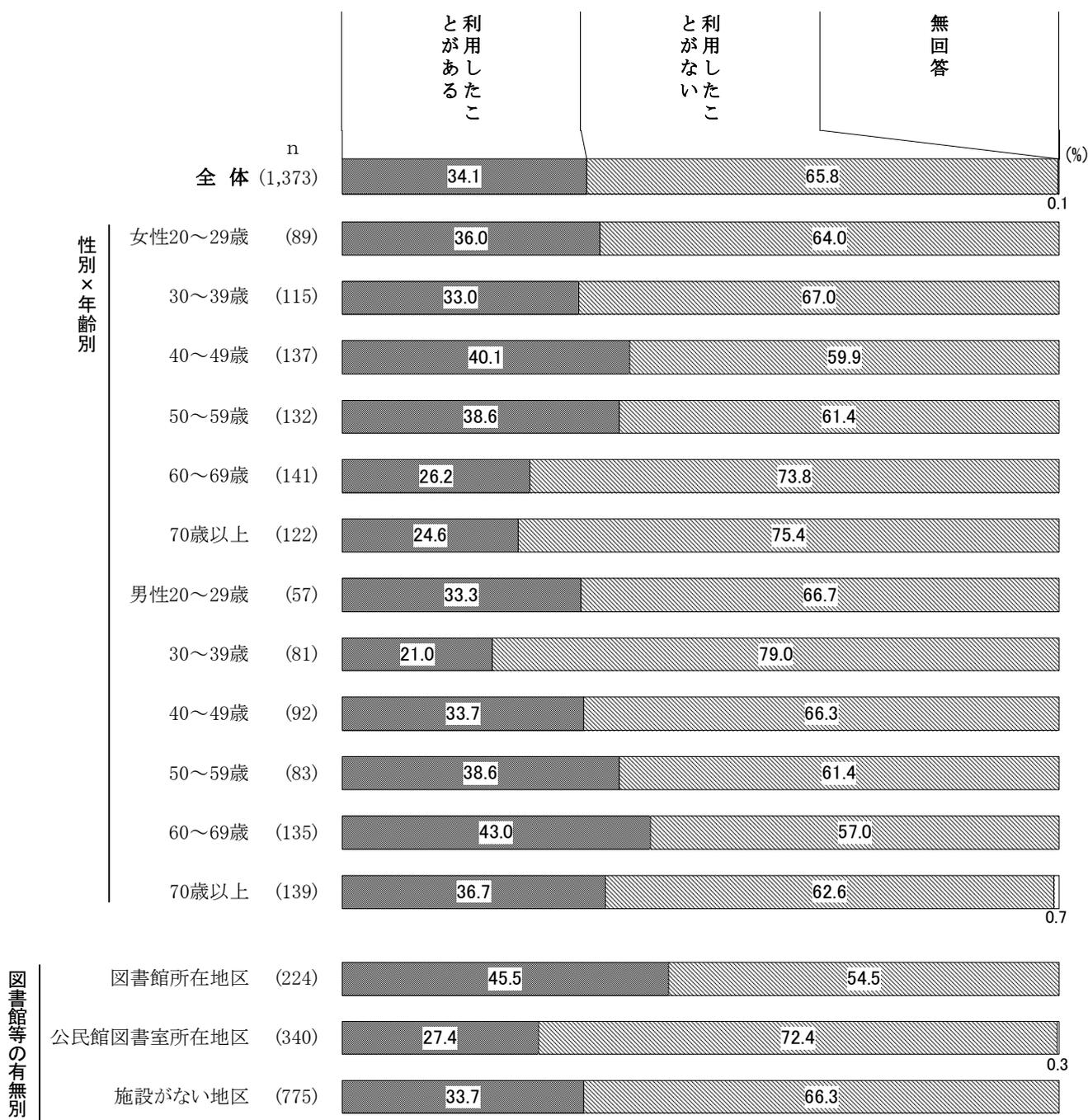
○性別／年齢別 図書館の利用経験



性別では大きな差はみられない。

年齢別にみると、「利用したことがある」は40代、50代で4割弱と高く、30代で3割弱と比較的低くなっている。

○性別×年齢別／図書館等の有無別 図書館の利用経験



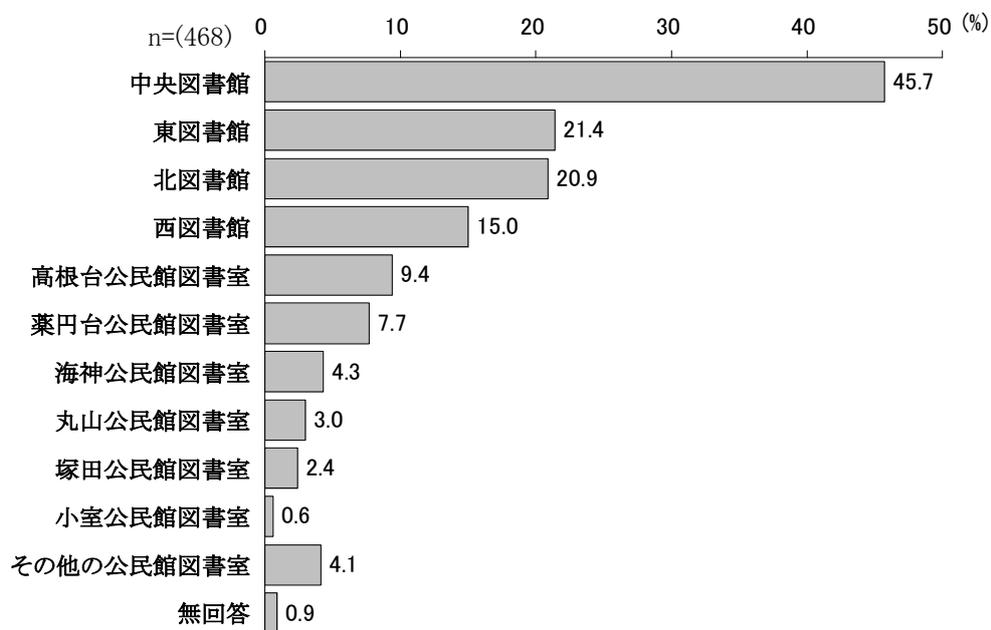
性別×年齢別にみると、「利用したことがある」は、男性30代で2割強と低く、女性40代、男性60代で4割以上と高くなっている。

図書館等の有無別にみると、「利用したことがある」は、図書館所在地区で4割台半ばと高くなっている。

(2) よく利用する図書館、公民館図書室

【問2～問7は、問1で「利用したことがある」と回答した方への質問】

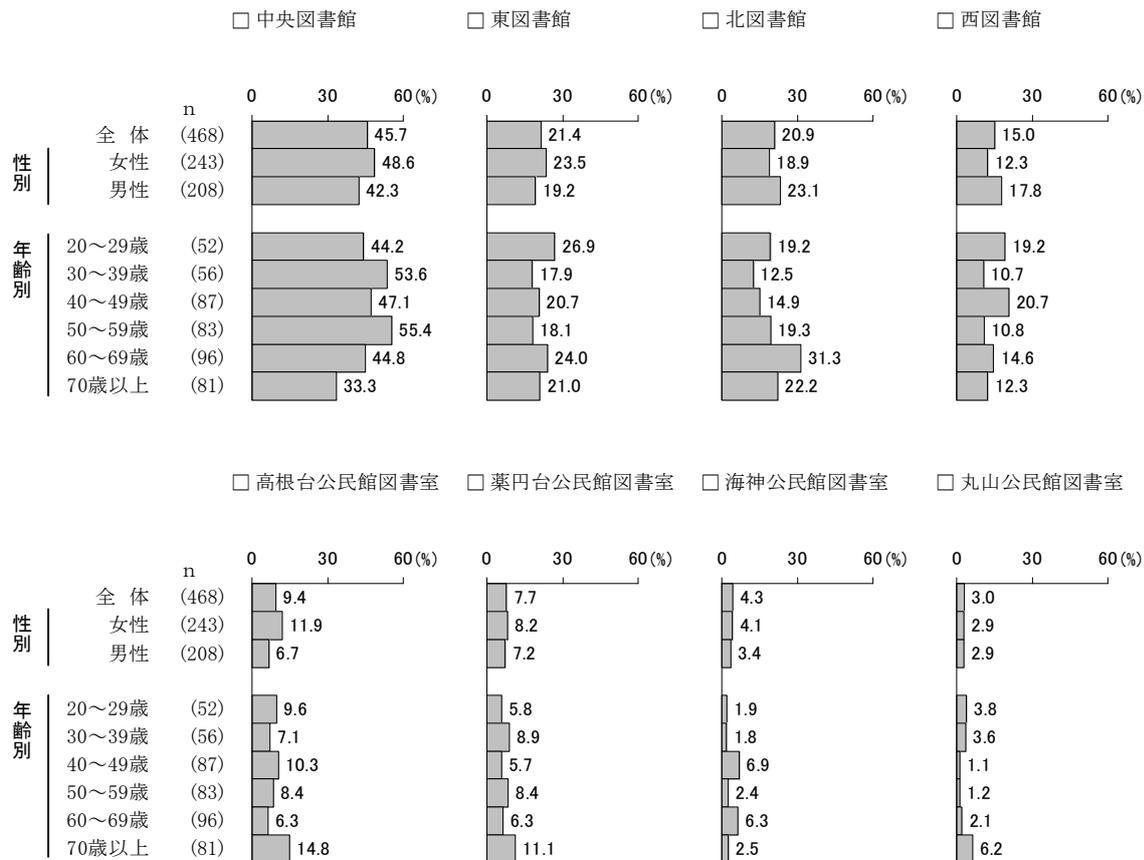
問2 あなたが、よく利用する図書館、公民館図書室はどこですか。次の中からいくつでも選んでください。



問1で「利用したことがある」と回答した方に聞いたところ、よく利用する図書館、公民館図書室は、「中央図書館」の割合が45.7%で最も高く、以下、「東図書館」(21.4%)、「北図書館」(20.9%)、「西図書館」(15.0%)、「高根台公民館図書室」(9.4%)の順となっている。

「その他の公民館図書室」の内訳は、「八木が谷公民館」(2件)、「東部公民館」(2件)、「西部公民館」(2件)、「飯山満公民館」(1件)、「浜町公民館」(1件)、「宮本公民館」(1件)、「法典公民館」(1件)などとなっている。

○性別／年齢別 よく利用する図書館、公民館図書室（上位8位）

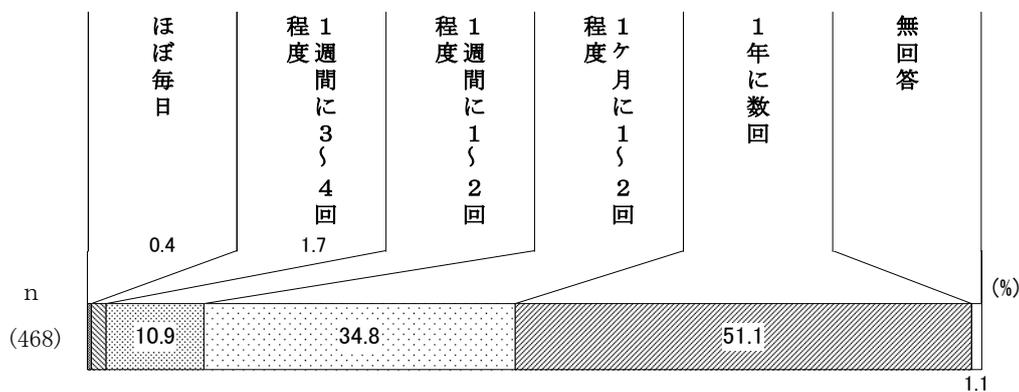


性別にみると、「中央図書館」「高根台公民館図書室」は女性のほうが5ポイント以上高く、「北図書館」「西図書館」は男性のほうが5ポイント前後高くなっている。

年齢別にみると、「中央図書館」は30代、50代が5割台と高く、「東図書館」は20代、「北図書館」は60代、「西図書館」は20代、40代の利用が高くなっている。

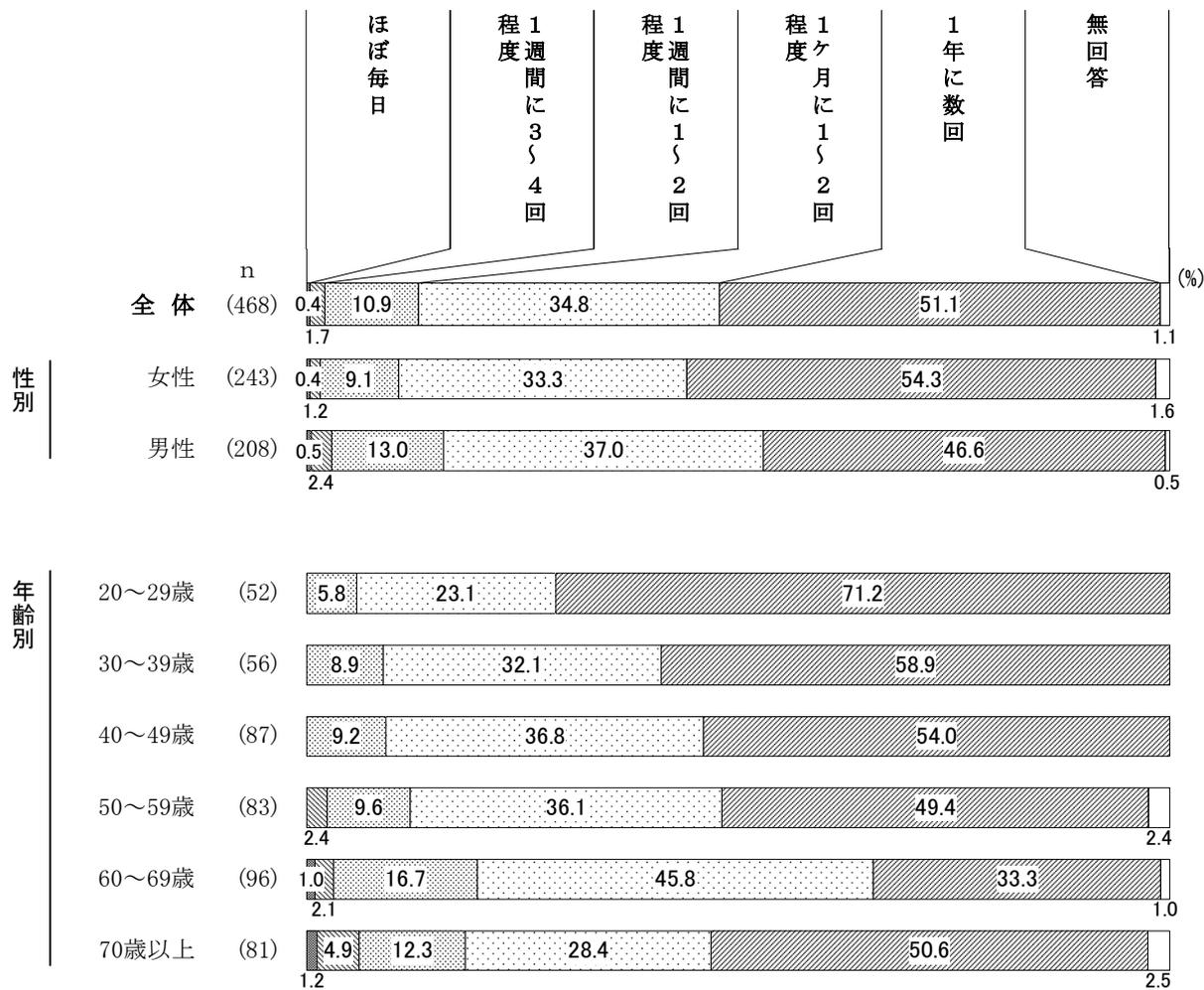
(3) 図書館の利用頻度

問3 あなたは、図書館、公民館図書室をどれくらい利用していますか。次の中からひとつ選んでください。



問1で「利用したことがある」と回答した方に聞いたところ、図書館の利用頻度は、「1年に数回」の割合が51.1%で最も高く、以下、「1ヶ月に1~2回程度」(34.8%)、「1週間に1~2回程度」(10.9%)、「1週間に3~4回程度」(1.7%)、「ほぼ毎日」(0.4%)の順となっている。

○性別／年齢別 図書館の利用頻度



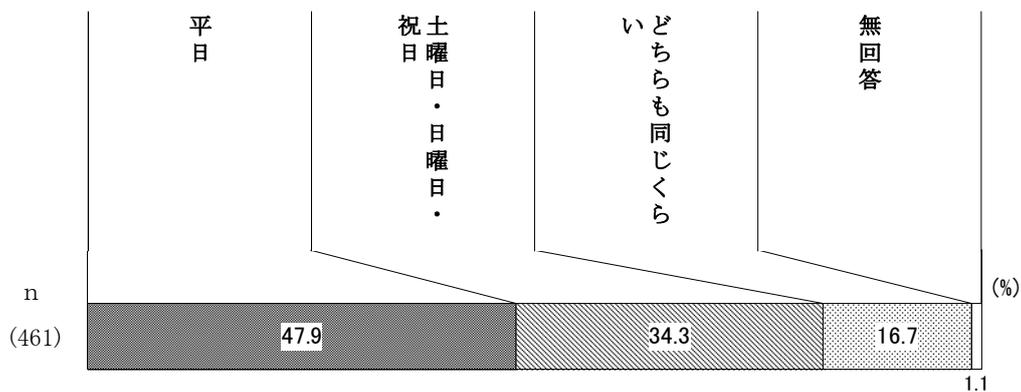
性別にみると、男性のほうが「1週間に1～2回程度」以上利用する割合が高くなっている。

年齢別にみると、60代までは年齢が高くなるほど利用する頻度が高くなっており、70歳以上では利用頻度がやや下がっている。

(4) 図書館の利用日

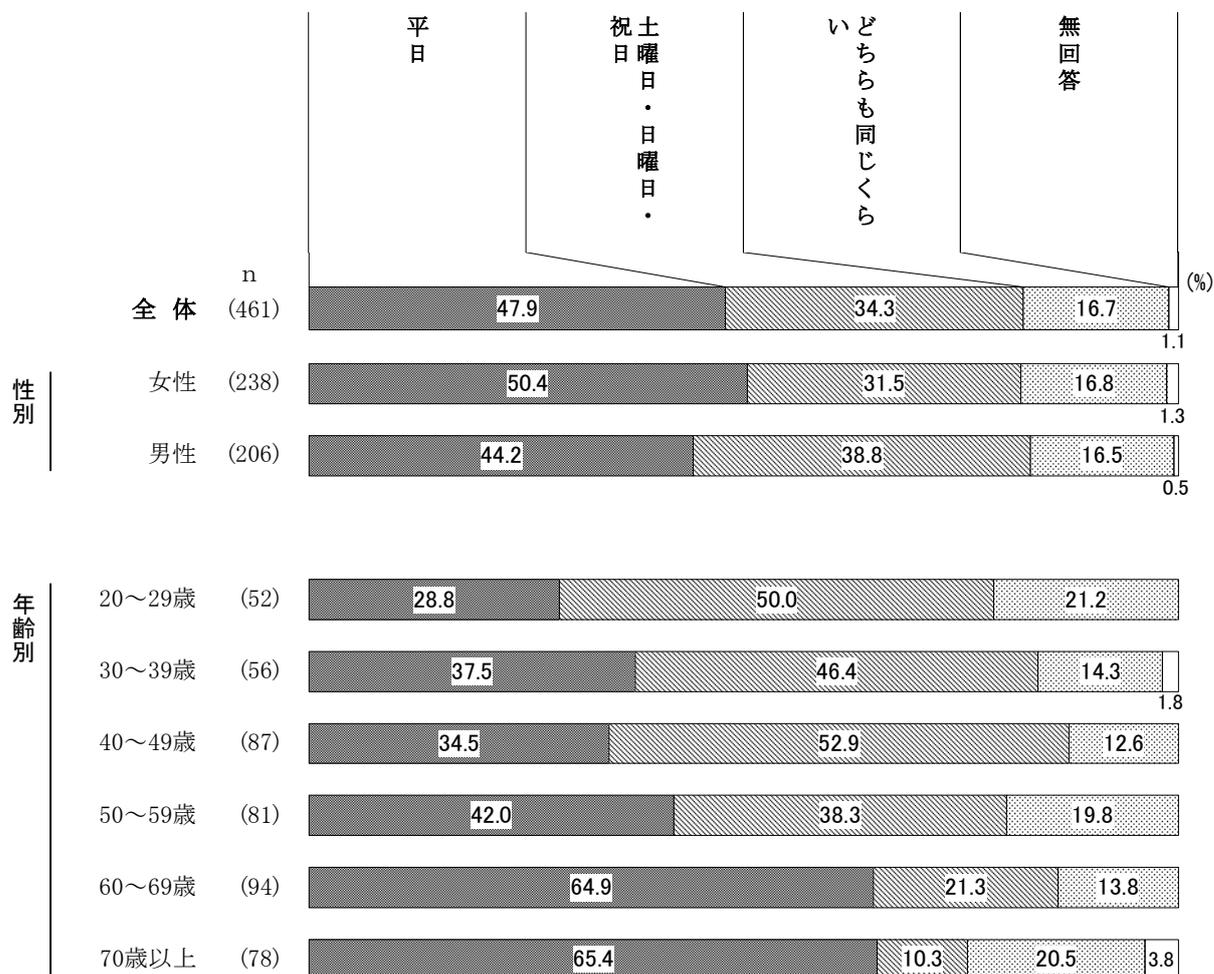
【問3で「ほぼ毎日」以外に回答した方への質問】

問4 図書館、公民館図書室のご利用は平日と土曜日・日曜日・祝日のどちらが多いですか。
次の中からひとつ選んでください。



問3で「ほぼ毎日」以外に回答した方に聞いたところ、図書館の利用日は、「平日」(47.9%)、「土曜日・日曜日・祝日」(34.3%)、「どちらも同じくらい」(16.7%)となっている。

○性別／年齢別 図書館の利用日

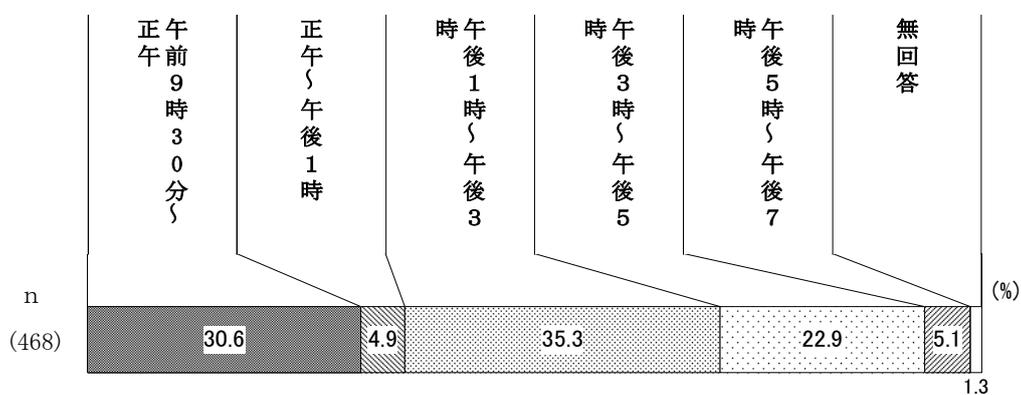


性別にみると、女性のほうが「平日」の利用割合が5ポイント以上高く、男性のほうが「土曜日・日曜日・祝日」の利用割合が5ポイント以上高くなっている。

年齢別にみると、60歳以上では「平日」の利用割合が6割台半ばと高く、40代以下では「土曜日・日曜日・祝日」の利用割合が「平日」の利用割合を上回っている。

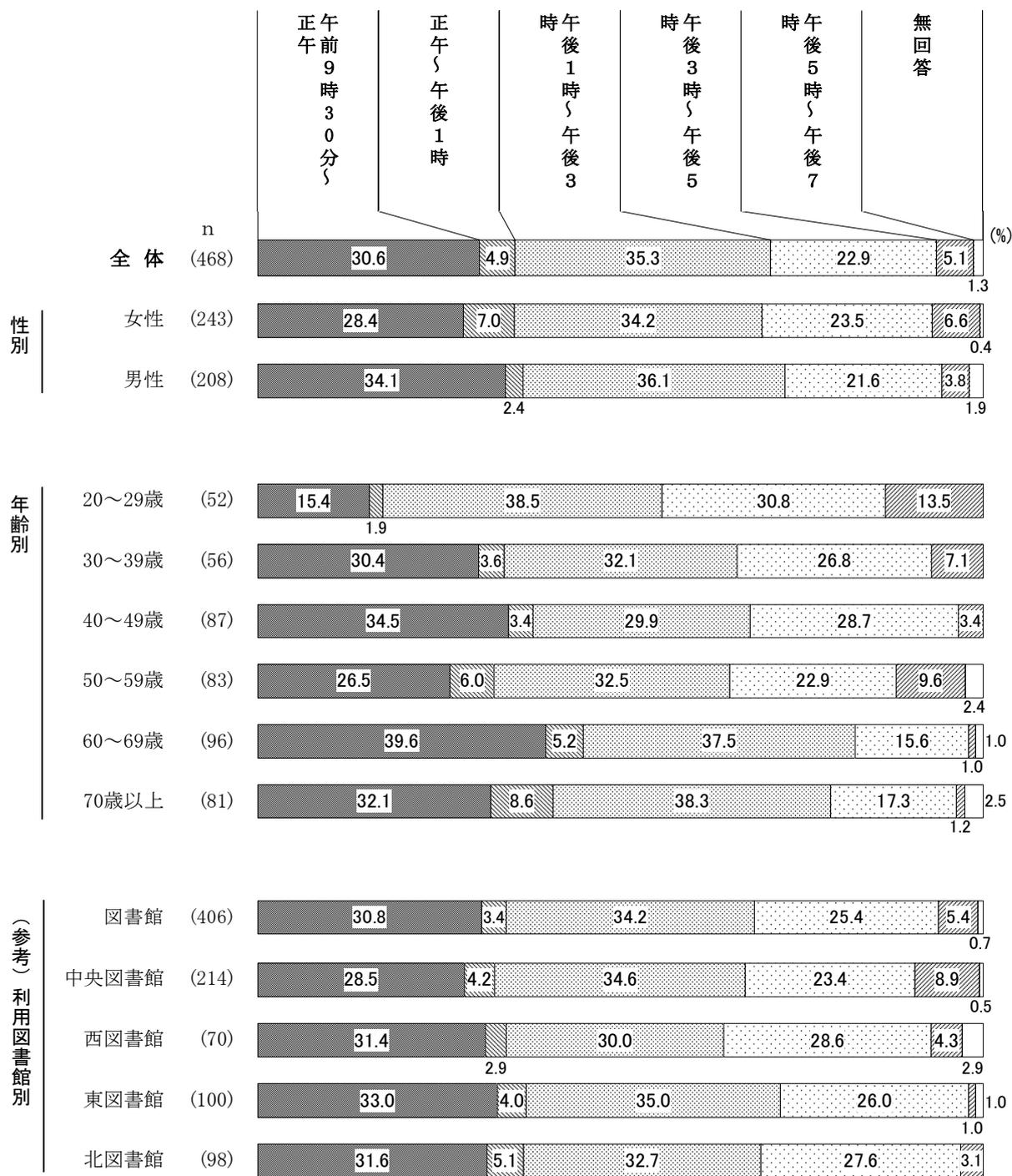
(5) 図書館の利用時間帯

問5 あなたは、図書館、公民館図書室をおもに何時ごろ利用していますか。最も多い時間帯を次の中からひとつ選んでください。



問1で「利用したことがある」と回答した方に聞いたところ、図書館の利用時間帯は、「午後1時～午後3時」の割合が35.3%で最も高く、以下、「午前9時30分～正午」(30.6%)、「午後3時～午後5時」(22.9%)、「午後5時～午後7時」(5.1%)、「正午～午後1時」(4.9%)の順となっている。

○性別／年齢別／（参考）利用図書館別 図書館の利用時間帯

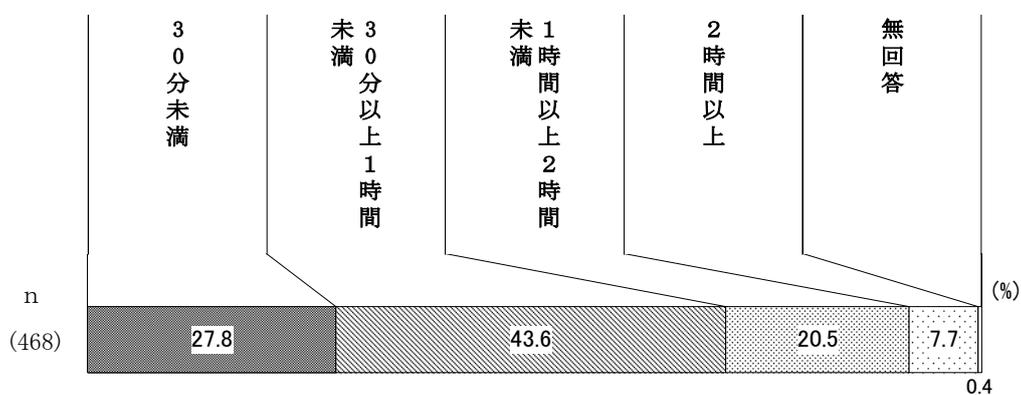


性別にみると、「午前9時30分～正午」は男性のほうが5ポイント以上、「正午～午後1時」は女性のほうが5ポイント近く高くなっている。

年齢別にみると、「午前9時30分～正午」は60代で約4割と高く、午後3時以降の割合は20代が最も高くなっている。

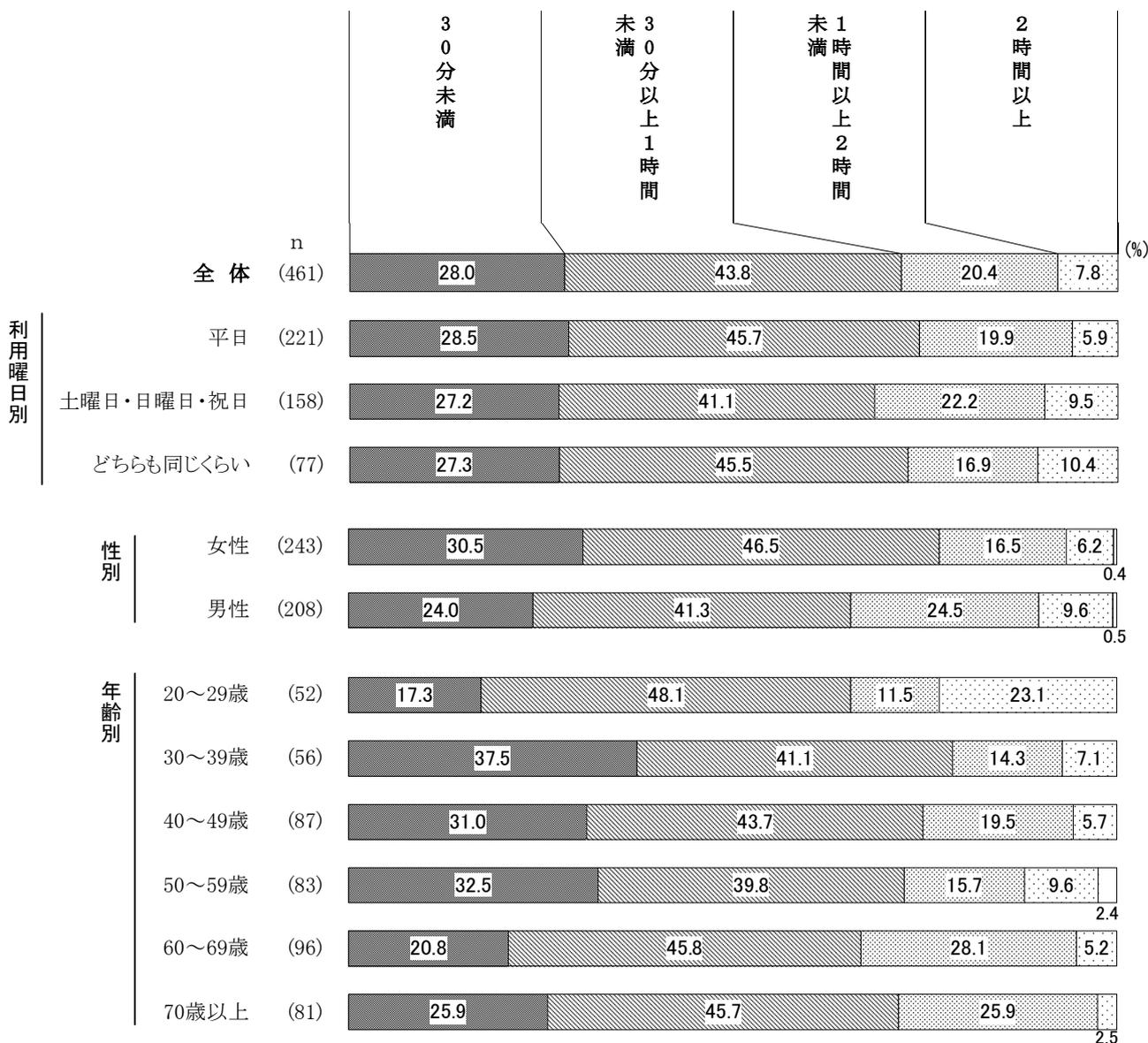
(6) 1回あたりの滞在時間

問6 あなたが、図書館、公民館図書室を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか。最も多い滞在時間を次の中からひとつ選んでください。



問1で「利用したことがある」と回答した方に聞いたところ、1回あたりの滞在時間は、「30分以上1時間未満」の割合が43.6%で最も高く、以下、「30分未満」(27.8%)、「1時間以上2時間未満」(20.5%)、「2時間以上」(7.7%)の順となっている。

○利用曜日別／性別／年齢別 1回あたりの滞在時間

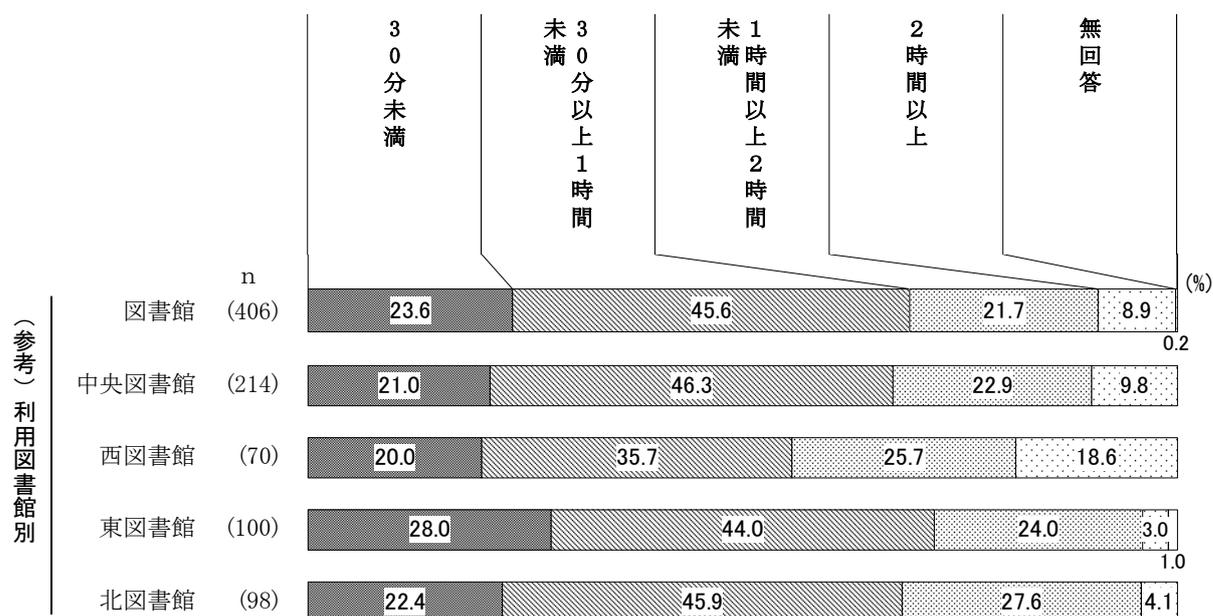


利用曜日別にみると、利用曜日が土曜日・日曜日・祝日の人で1時間以上の滞在の割合が高くなっている。

性別にみると、男性のほうが1時間以上の滞在の割合が高くなっている。

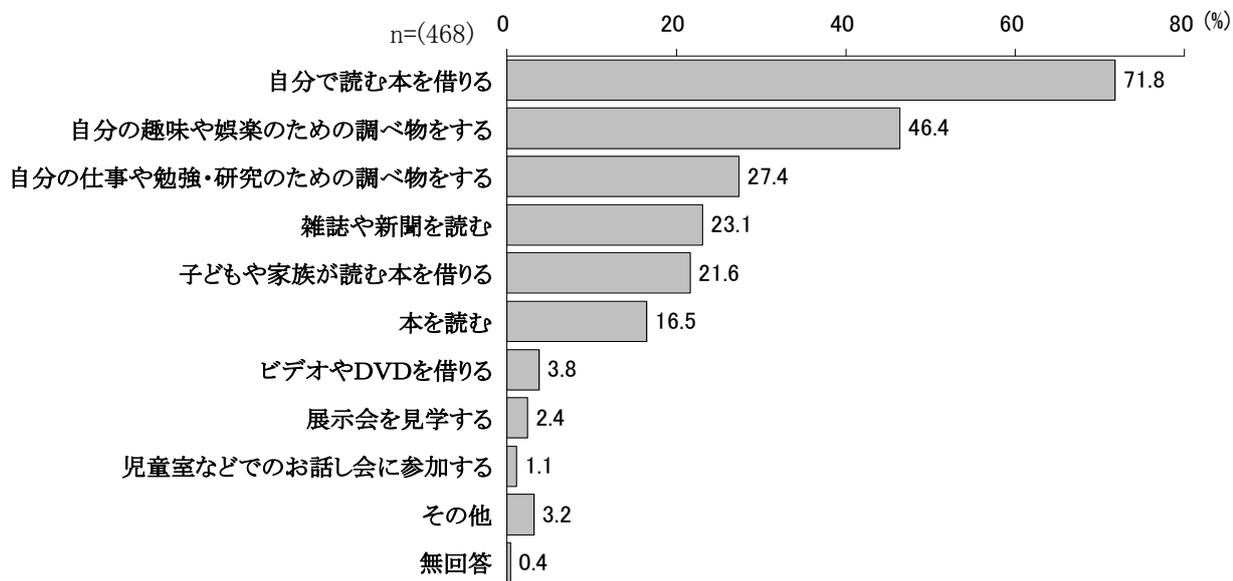
年齢別にみると、20代で2時間以上の割合が2割強と特に高くなっている。

○ (参考) 利用図書館別 1回あたりの滞在時間



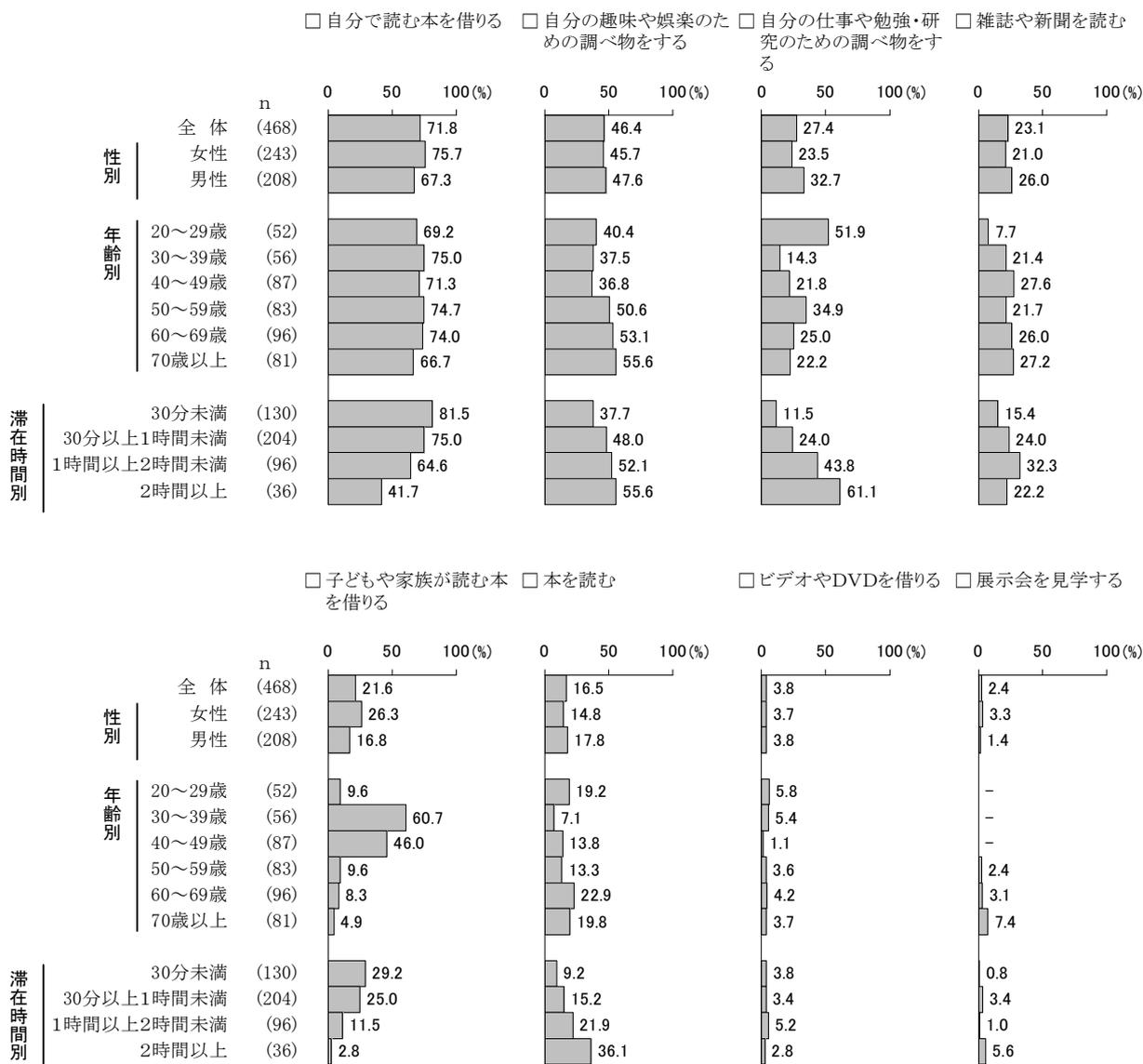
(7) 図書館の利用目的

問7 あなたが、図書館、公民館図書室を利用する目的は何ですか。次の中から3つまでお答えください。



問1で「利用したことがある」と回答した方に聞いたところ、図書館の利用目的は、「自分で読む本を借りる」の割合が71.8%で最も高く、以下、「自分の趣味や娯楽のための調べ物をする」(46.4%)、「自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする」(27.4%)、「雑誌や新聞を読む」(23.1%)、「子どもや家族が読む本を借りる」(21.6%)、「本を読む」(16.5%)の順となっている。「その他」の内訳は、「勉強をする」「子どもの調べ物」「待ち合わせ」「静かな空間に居たい」などとなっている。

○性別／年齢別／滞在時間別 図書館の利用目的（上位8位）

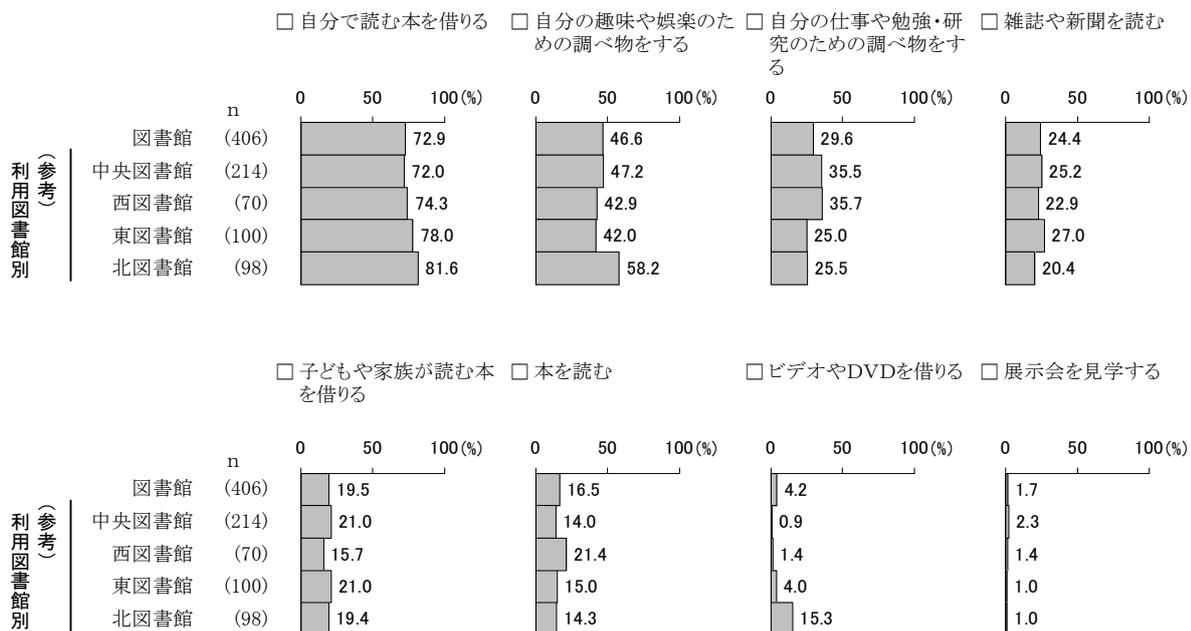


性別にみると、「自分で読む本を借りる」「子どもや家族が読む本を借りる」は女性のほうが5ポイント以上高く、「自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする」「雑誌や新聞を読む」は男性のほうが5ポイント以上高くなっている。

年齢別にみると、「自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする」は20代で5割強と特に高く、「子どもや家族が読む本を借りる」は30代で約6割、40代で4割台半ばと特に高くなっている。

滞在時間別にみると、滞在時間が長くなるほど「自分の趣味や娯楽のための調べ物をする」「自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする」「本を読む」の割合が高く、滞在時間が短くなるほど「自分で読む本を借りる」「子どもや家族が読む本を借りる」の割合が高くなっている。

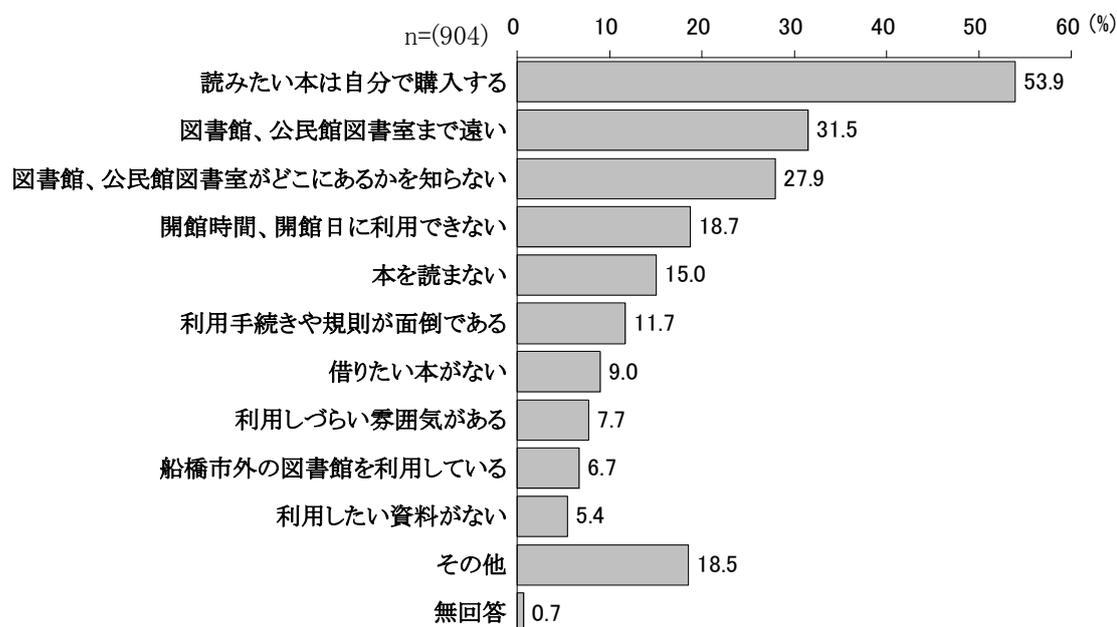
○（参考）利用図書館別 図書館の利用目的（上位8位）



(8) 図書館を利用しない理由

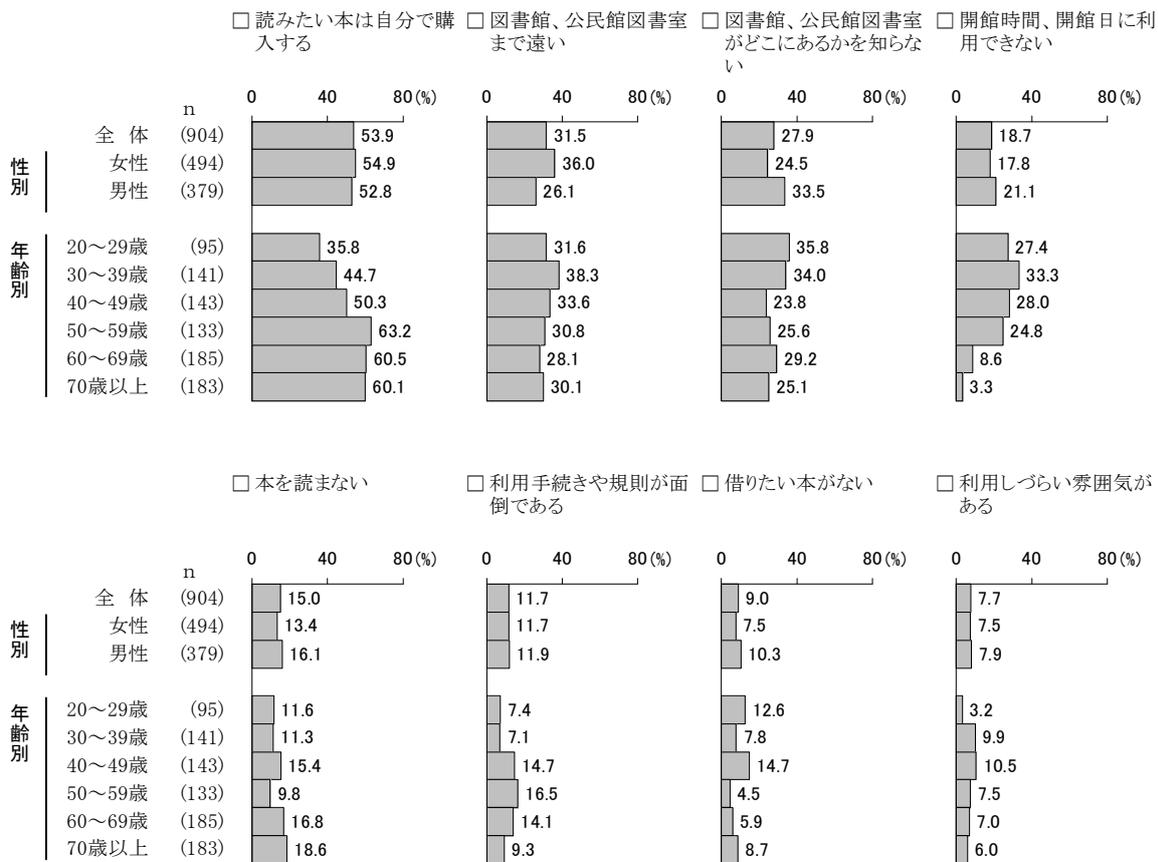
【問1で「利用したことがない」と回答した方への質問】

問8 あなたが、船橋市の図書館、公民館図書室を利用しない理由は何ですか。次の中から3つまでお答えください。



問1で「利用したことがない」と回答した方に聞いたところ、図書館を利用しない理由は、「読みたい本は自分で購入する」の割合が53.9%で最も高く、以下、「図書館、公民館図書室まで遠い」(31.5%)、「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」(27.9%)、「開館時間、開館日に利用できない」(18.7%)、「本を読まない」(15.0%)、「利用手続きや規則が面倒である」(11.7%)の順となっている。その他の内訳は、「高齢、障害などで利用しづらい」(21件)、「引っ越してきたばかり」(10件)、「駐車が不便」(10件)、「調べものにはインターネットを利用する」(9件)などとなっている。

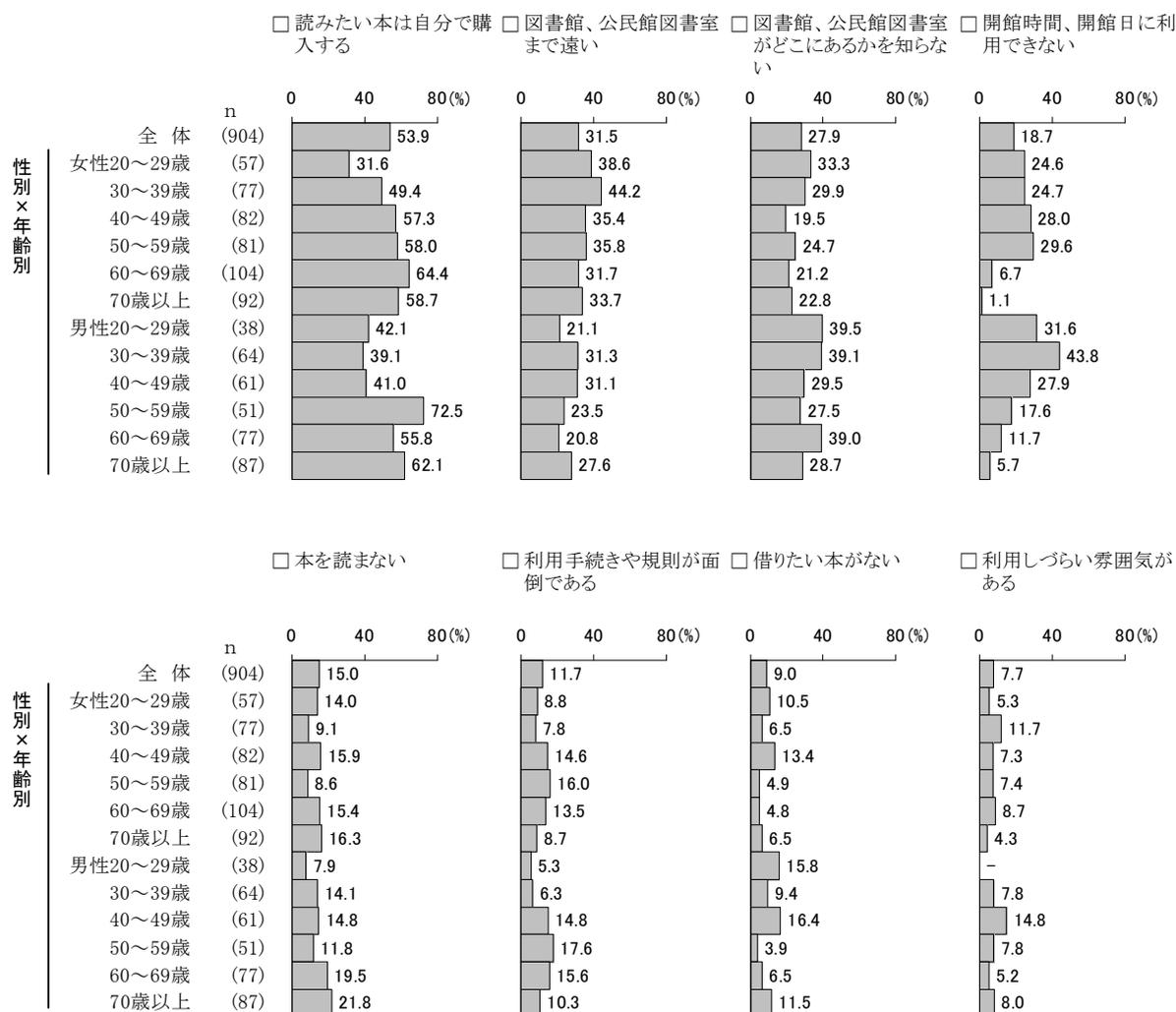
○性別／年齢別 図書館を利用しない理由（上位8位）



性別にみると、「図書館、公民館図書室まで遠い」は女性のほうが5ポイント以上高く、「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」は男性のほうが5ポイント以上高くなっている。

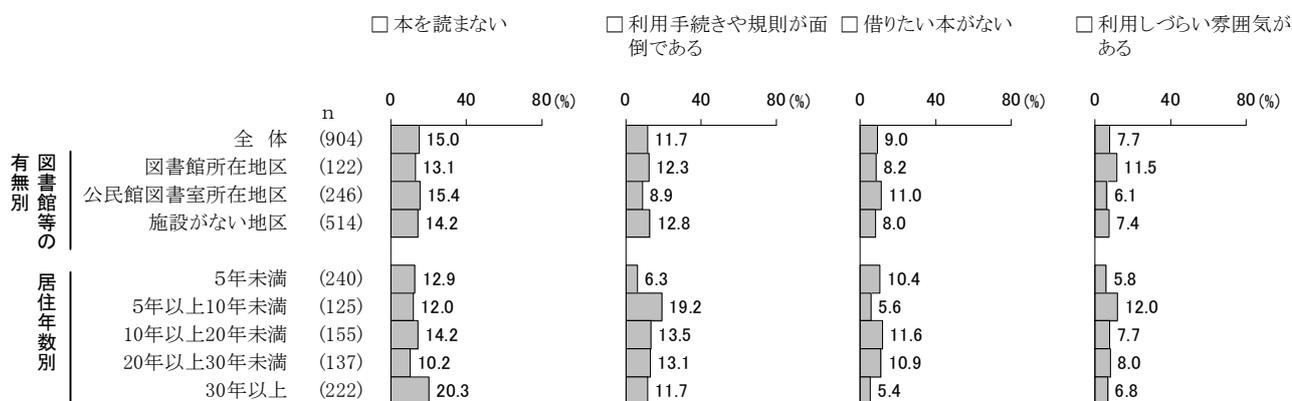
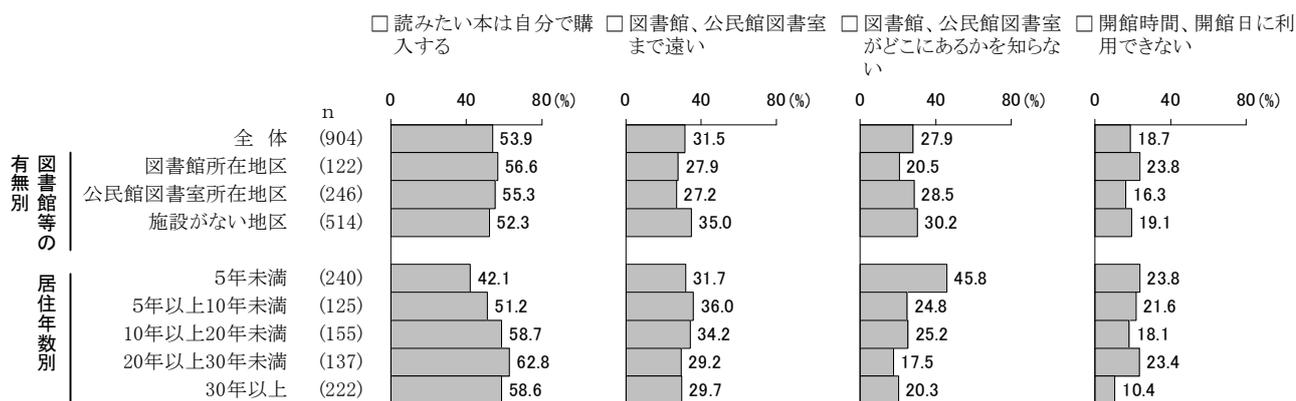
年齢別にみると、「読みたい本は自分で購入する」は50代以上で6割台と高く、「開館時間、開館日に利用できない」は概ね年齢が低くなるほど割合が高くなっている。「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」は20代、30代で3割台半ばと高い。

○性別×年齢別 図書館を利用しない理由（上位8位）



性別×年齢別にみると、「読みたい本は自分で購入する」は、男性50代で7割強と最も高く、女性20代で3割強と低くなっている。「図書館、公民館図書室まで遠い」は、女性30代で4割台半ばと高く、「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」は男性20代・30代・60代で約4割と高い。「開館時間、開館日に利用できない」は、男性30代で4割強と高く、以降、年齢が高くなるほど割合は減少している。

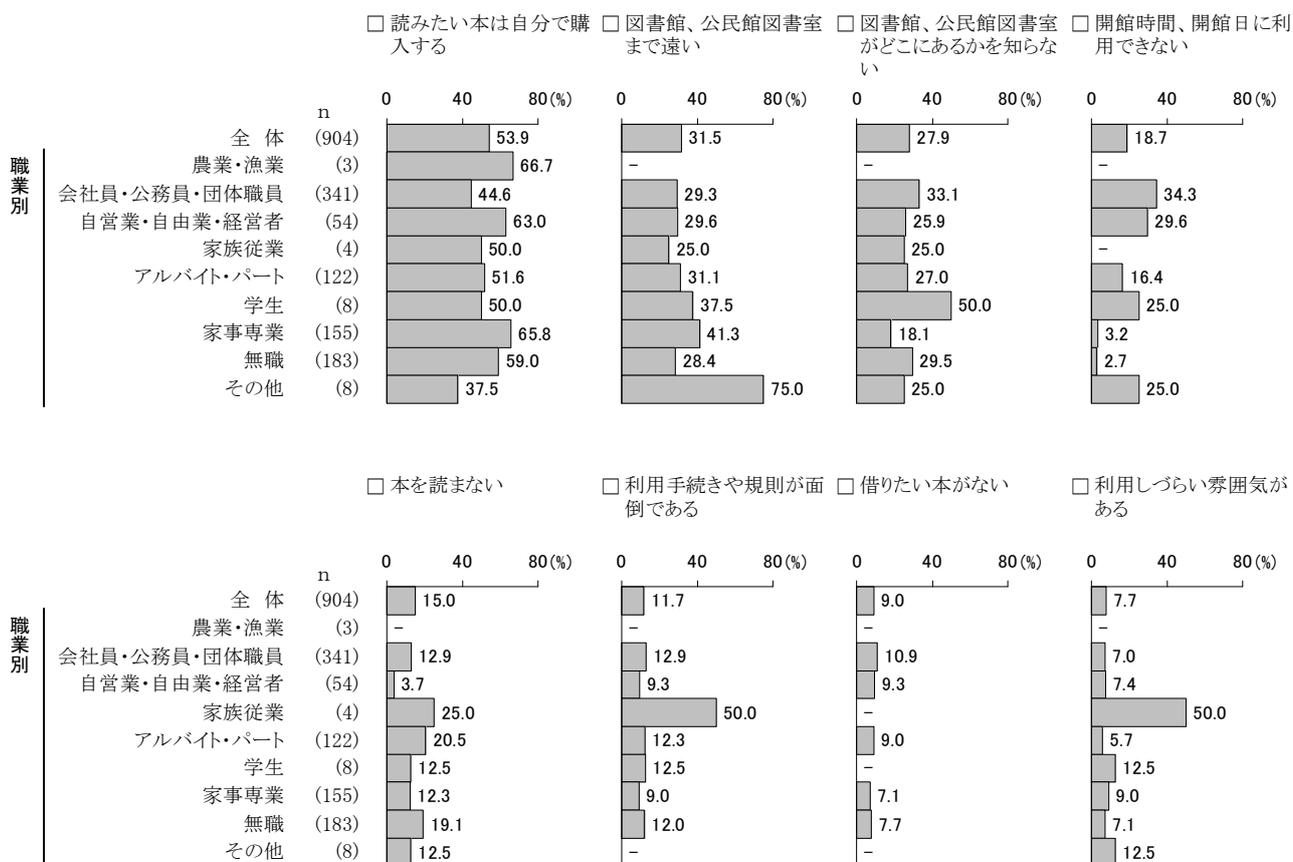
○図書館等の有無別／居住年数別 図書館を利用しない理由（上位8位）



図書館等の有無別にみると、施設がない地区では「図書館、公民館図書室まで遠い」が3割台半ばと比較的高く、図書館所在地区では「開館時間、開館日に利用できない」「利用しづらい雰囲気がある」が他の地区に比べ高くなっている。

居住年数別にみると、概ね居住年数が長くなるほど「読みたい本は自分で購入する」の割合が高い。また、居住年数が5年未満では「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」が4割台半ばと特に高くなっている。

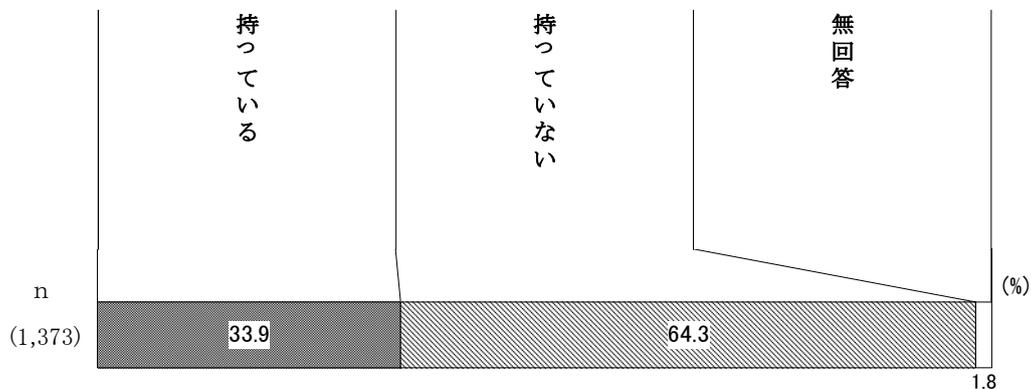
○職業別 図書館を利用しない理由（上位8位）



職業別にみると、「読みたい本は自分で購入する」は、自営業・自由業・経営者と家事専業で6割台と高く、会社員・公務員・団体職員で4割台半ばと比較的低い。「図書館、公民館図書室まで遠い」は家事専業で4割強、「図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない」は会社員・公務員・団体職員で3割強と他の職業に比べ高くなっている。

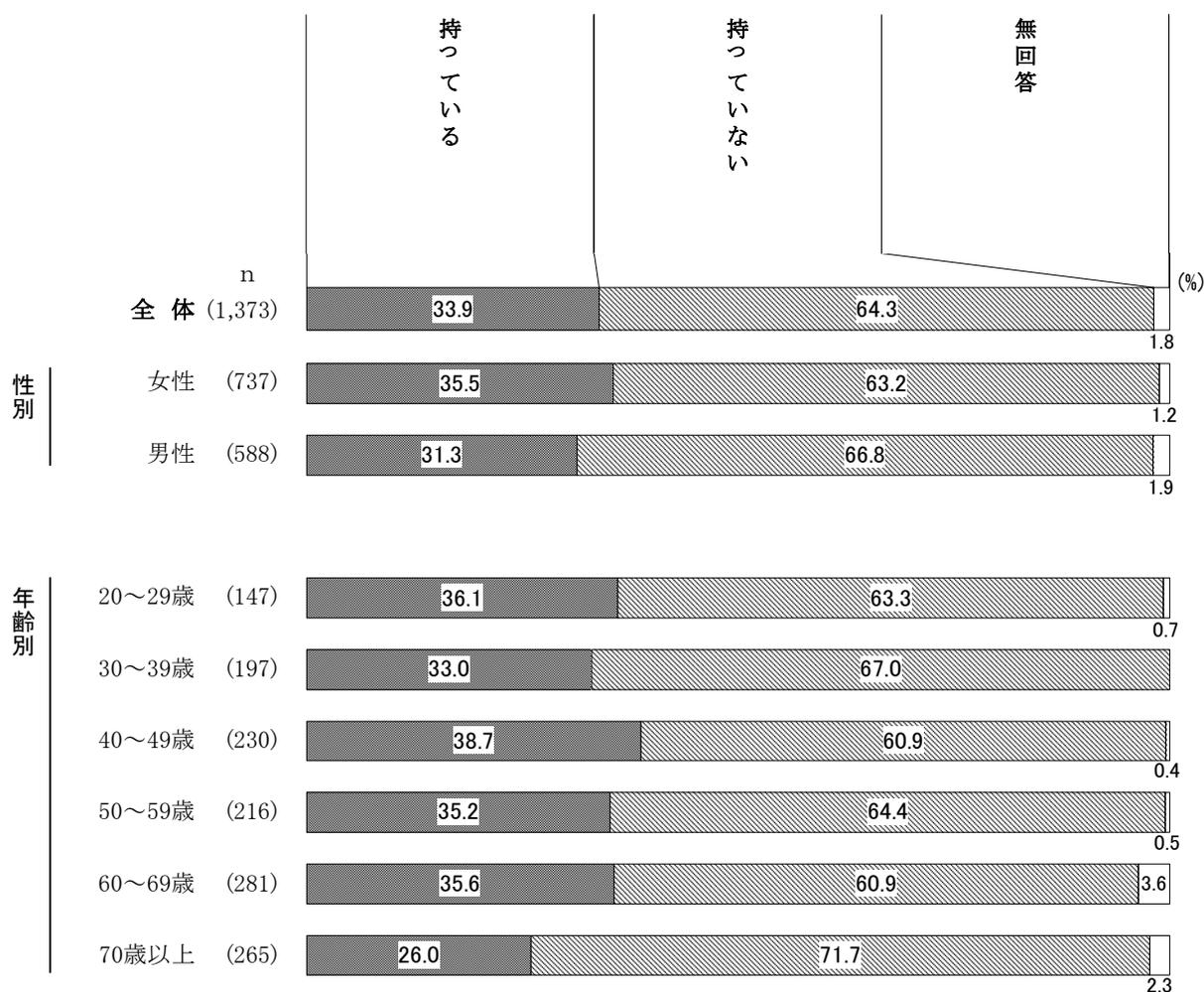
(9) 図書館利用券の有無

問9 あなたは、船橋市の図書館利用券を現在お持ちですか。



船橋市の図書館利用券の有無は、「持っている」(33.9%)、「持っていない」(64.3%)となっている。

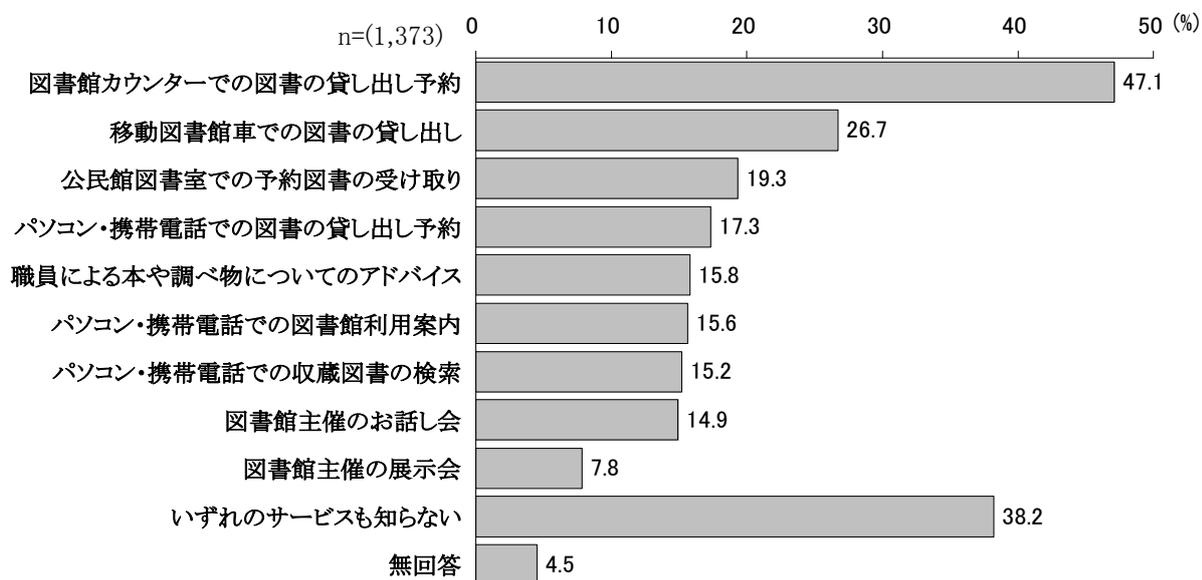
○性別／年齢別 図書館利用券の有無



性別にみると、「持っている」割合は女性のほうが5ポイント近く高い。
 年齢別にみると、70歳以上で「持っている」割合がやや低くなっている。

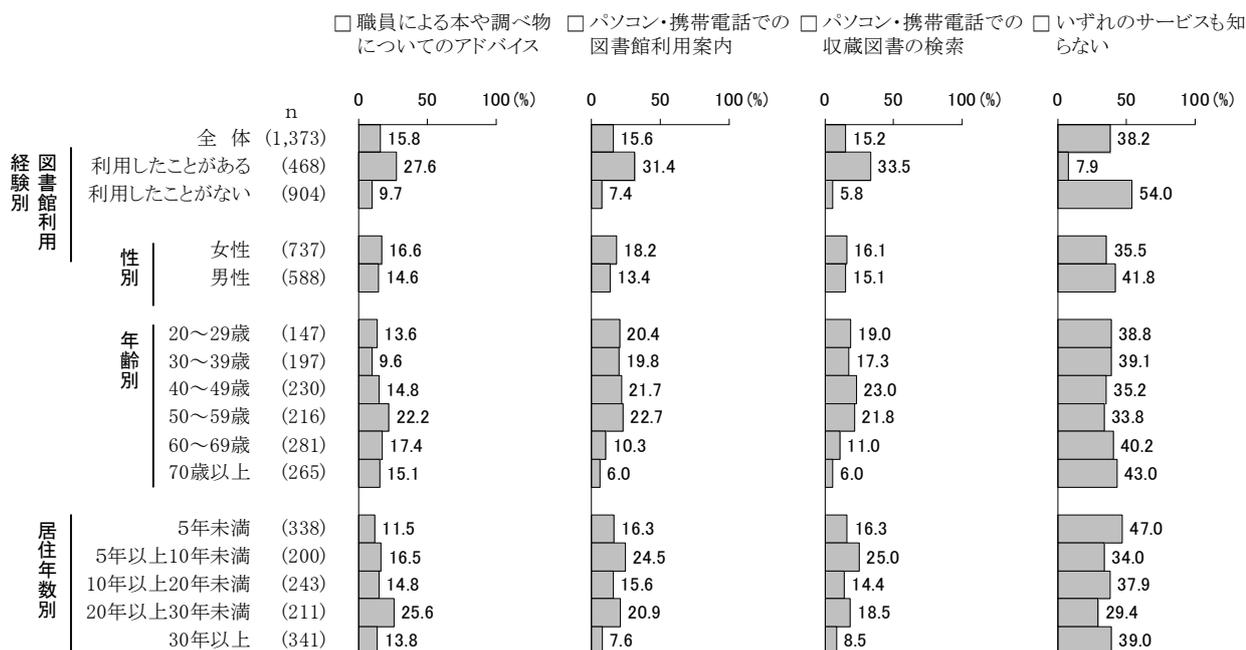
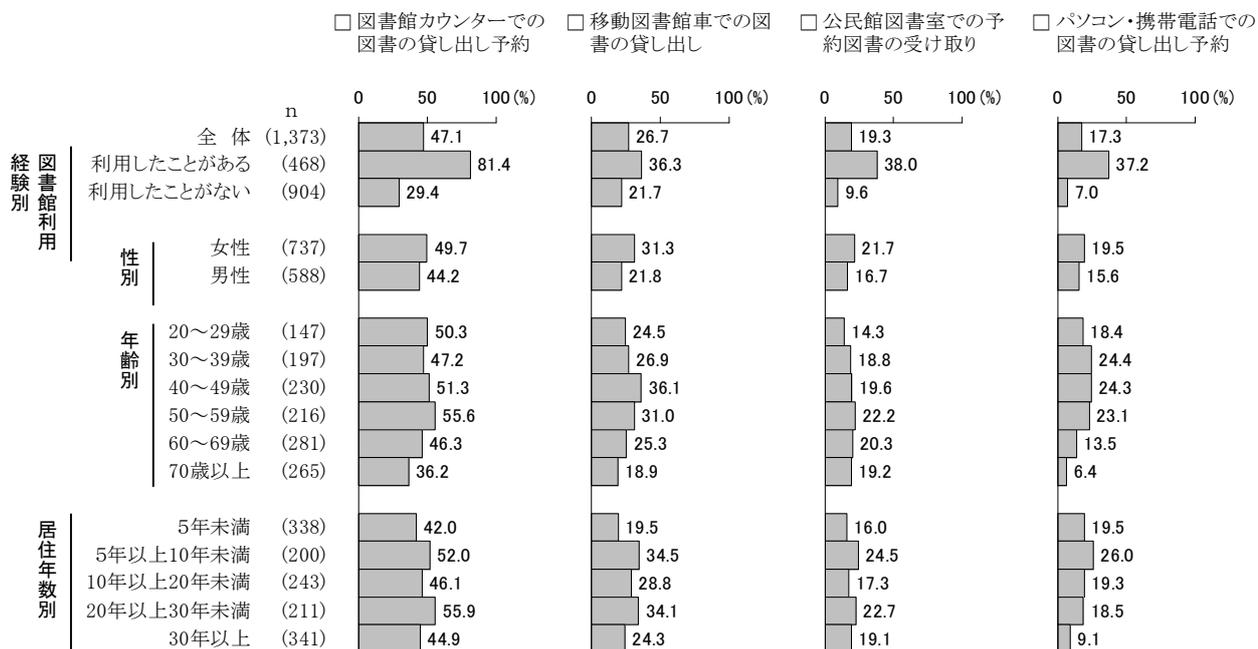
(10) 知っている図書館サービス

問10 あなたは、次の船橋市の図書館サービスを知っていますか。知っているサービスを全てお答えください。



知っている図書館サービスは、「図書館カウンターでの図書の貸し出し予約」の割合が47.1%で最も高く、以下、「移動図書館車での図書の貸し出し」(26.7%)、「公民館図書室での予約図書の受け取り」(19.3%)、「パソコン・携帯電話での図書の貸し出し予約」(17.3%)、「職員による本や調べ物についてのアドバイス」(15.8%)、「パソコン・携帯電話での図書館利用案内」(15.6%)の順となっている。一方、「いずれのサービスも知らない」が38.2%みられる。

○図書館利用経験別／性別／年齢別／居住年数別 知っている図書館サービス（上位7位＋「いずれのサービスも知らない」）



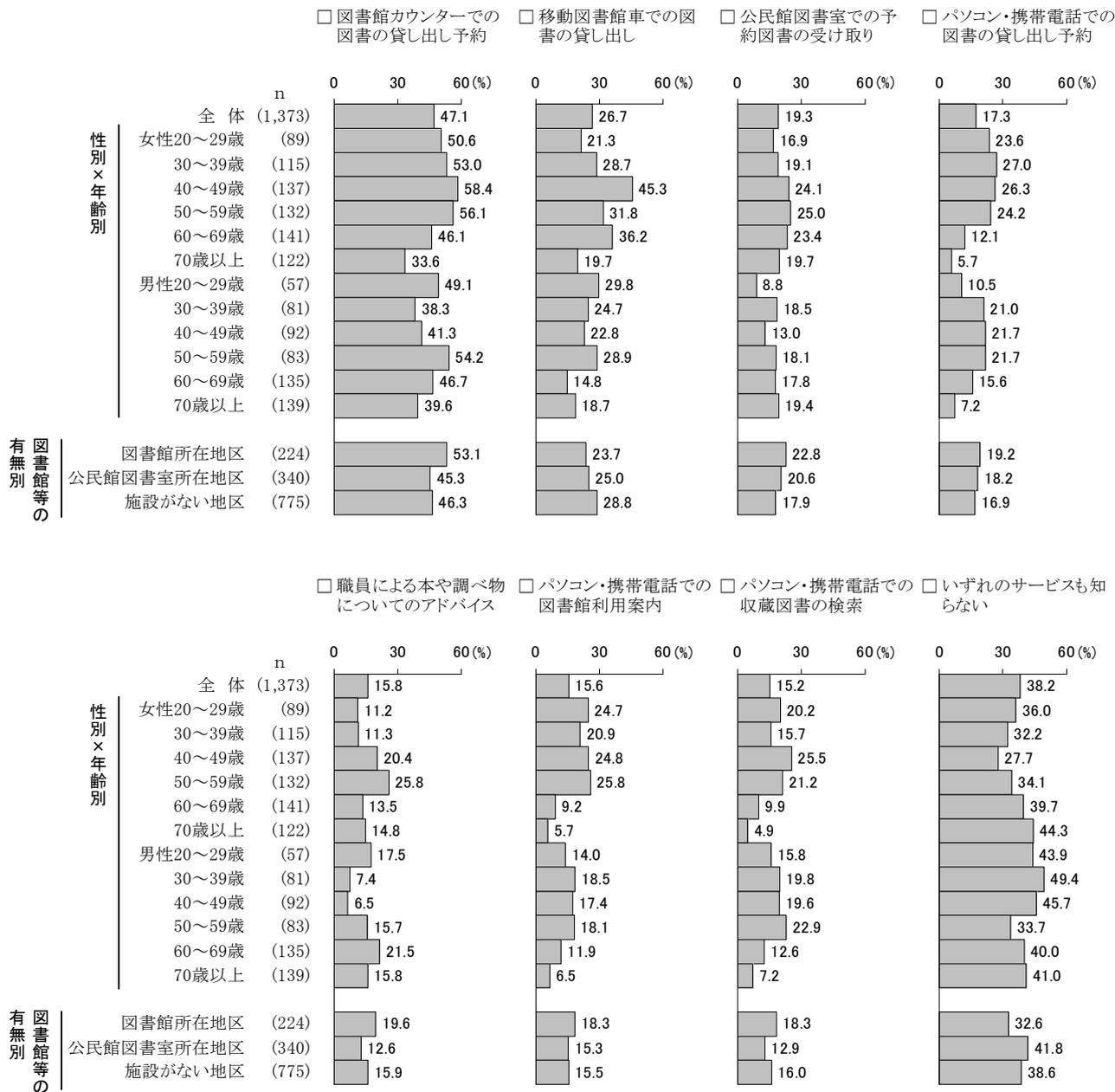
図書館利用経験別にみると、図書館を利用したことがある人のほうが図書館サービスの認知度が高くなっている。

性別にみると、女性のほうが図書館サービスの認知度が高く、特に「移動図書館車での図書の貸し出し」の差が最も大きい。

年齢別にみると、70歳以上で図書館サービスの認知度が低くなっている。

居住年数別にみると、居住年数が5年以上10年未満で図書館サービスの認知度が高い。また、居住年数が5年未満では「いずれのサービスも知らない」が4割台半ばと高くなっている。

○性別×年齢別／図書館等の有無別 知っている図書館サービス（上位7位+「いずれのサービスも知らない」）

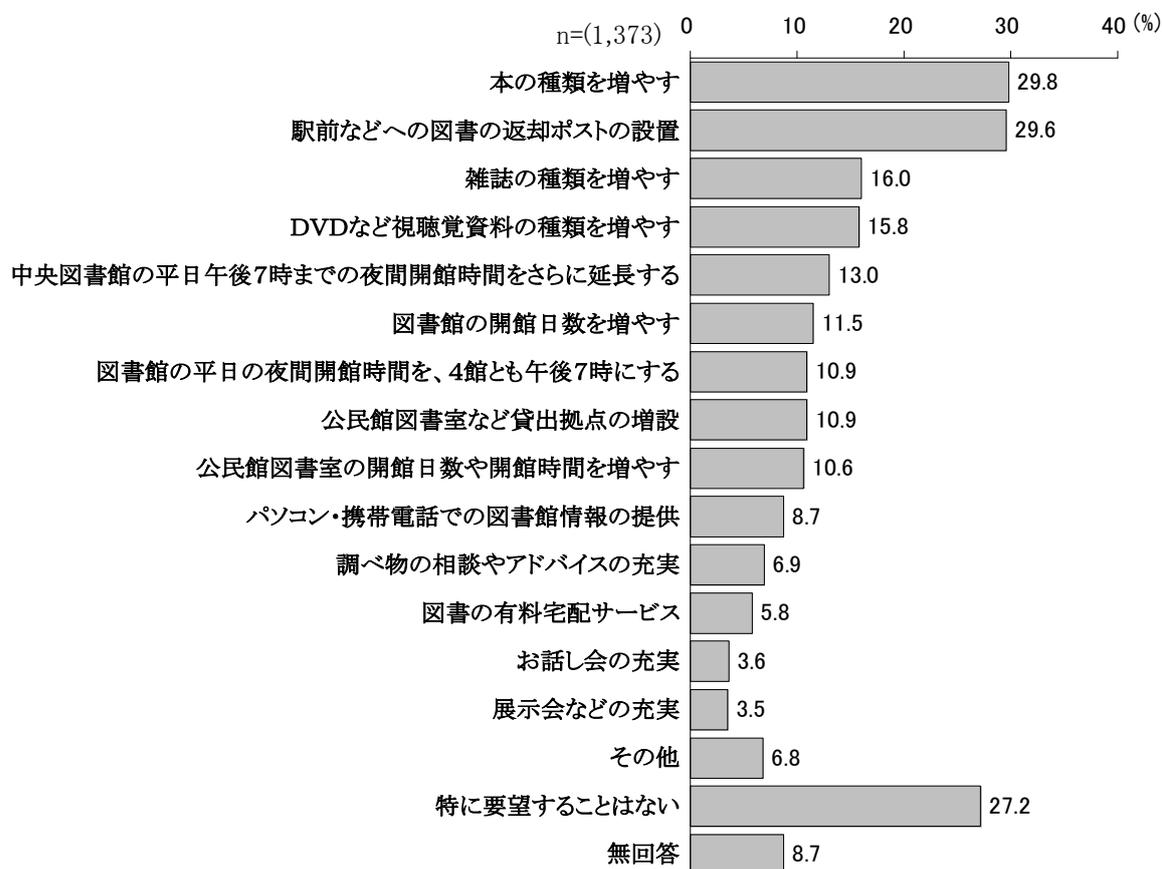


性別×年齢別にみると、「図書館カウンターでの図書の貸し出し予約」「移動図書館車での図書の貸し出し」などの項目で女性40代の認知度が高い。「いずれのサービスも知らない」は、男性30代で約5割と高くなっている。

図書館等の有無別にみると、「図書館カウンターでの図書の貸し出し予約」は図書館所在地区で高く、「移動図書館車での図書の貸し出し」は施設がない地区で高くなっている。

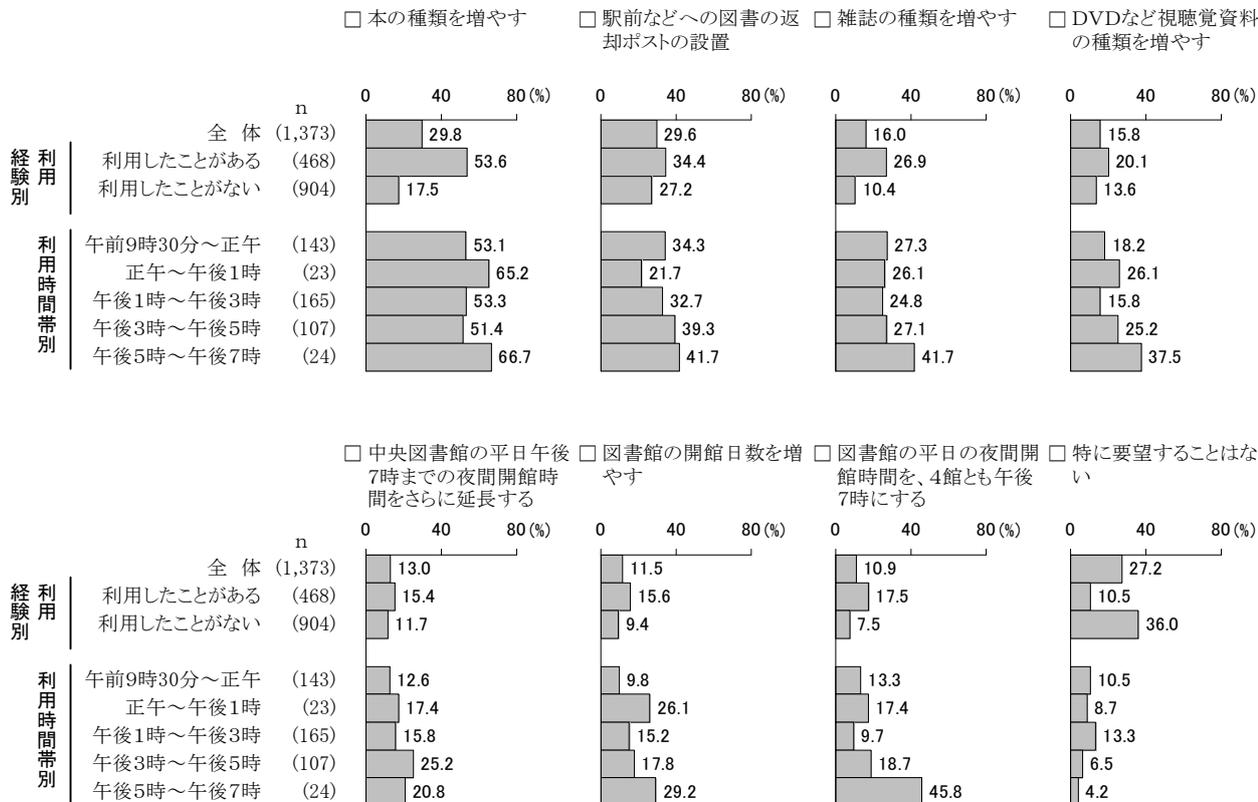
(11) 図書館サービスへの要望

問11 あなたが、船橋市の図書館サービスに要望することはどんなことですか。次の中から5つまでお答えください。



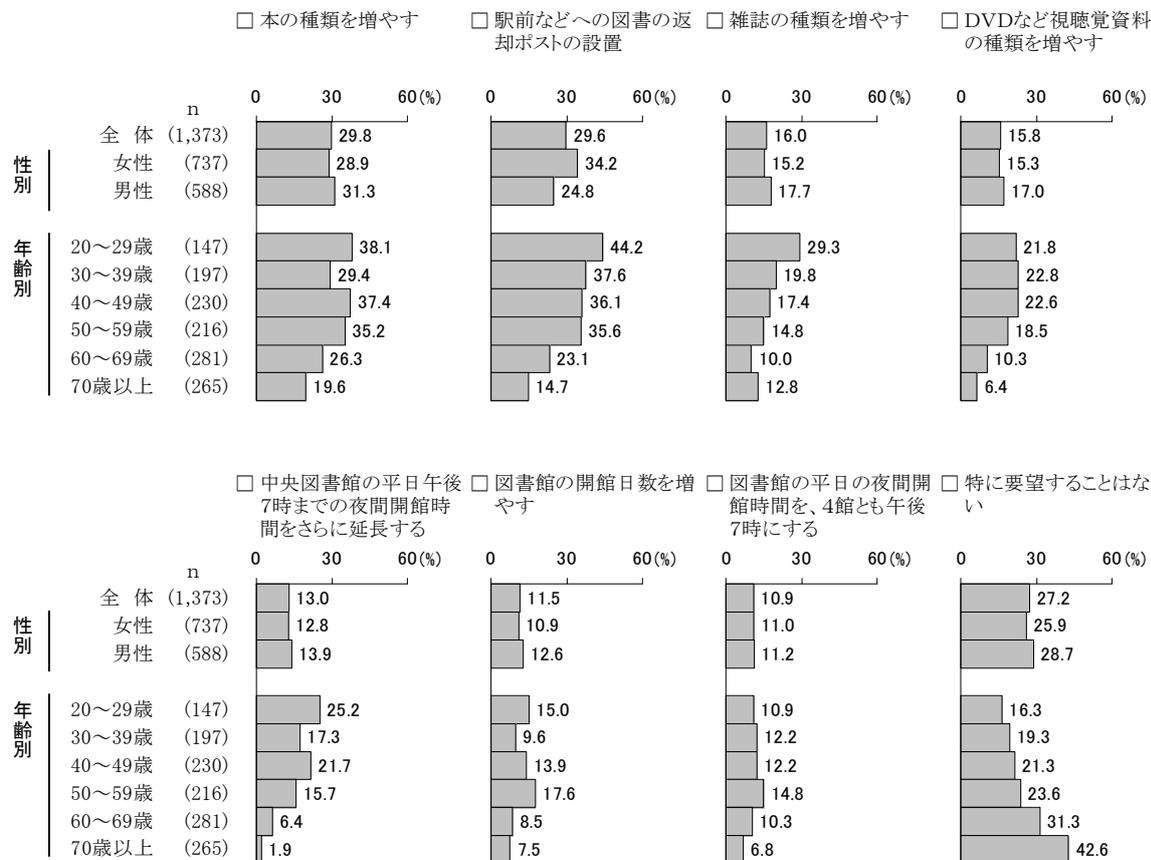
図書館サービスへの要望は、「本の種類を増やす」の割合が29.8%で最も高く、以下、「駅前などへの図書の返却ポストの設置」(29.6%)、「雑誌の種類を増やす」(16.0%)、「DVDなど視聴覚資料の種類を増やす」(15.8%)、「中央図書館の平日午後7時までの夜間開館時間をさらに延長する」(13.0%)、「図書館の開館日数を増やす」(11.5%)、「図書館の平日の夜間開館時間を、4館とも午後7時にする」(10.9%)、「公民館図書室など貸出拠点の増設」(10.9%)の順となっている。その他の内訳は、「開館時間・開館日の柔軟化」(12件)、「駐車場の充実」(9件)、「情報提供」(7件)、「図書館の増設」(7件)、「人気作品の冊数を増やす」(4件)などである。一方、「特に要望することはない」が27.2%みられる。

○図書館利用経験別／利用時間帯別 図書館サービスへの要望（上位7位+「特に要望することはない」）



図書館利用経験別にみると、図書館を利用したことがある人のほうが様々なサービスへの要望が高く、特に「本の種類を増やす」の差が最も大きくなっている。

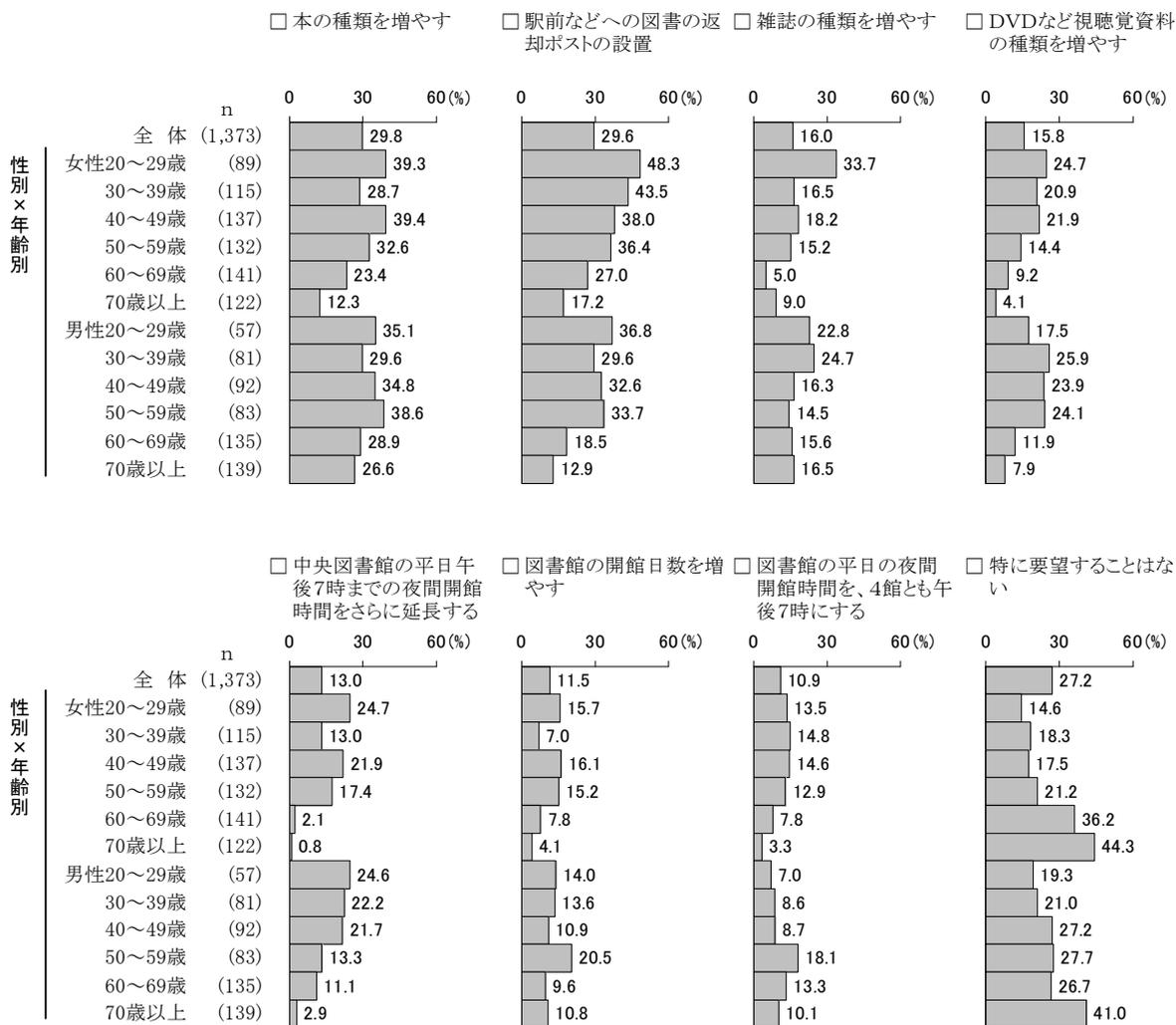
○性別／年齢別 図書館サービスへの要望（上位7位+「特に要望することはない」）



性別にみると、「駅前などへの図書の返却ポストの設置」は女性のほうが5ポイント以上高い。

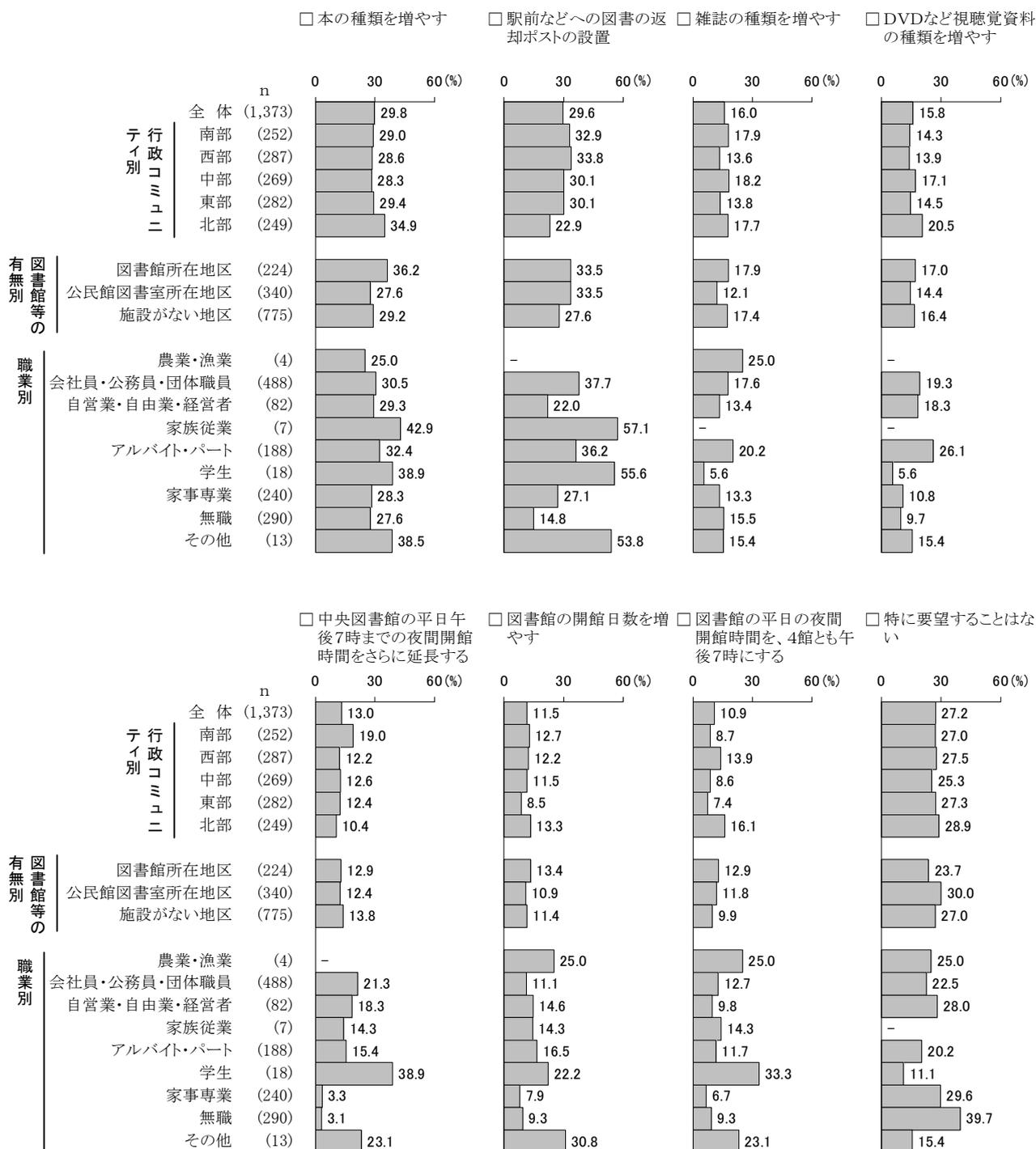
年齢別にみると、概ね年齢が低くなるほど様々な要望の割合が高く、年齢が高くなるほど「特に要望することはない」の割合が高くなっている。

○性別×年齢別 図書館サービスへの要望（上位7位+「特に要望することはない」）



性別×年齢別にみると、「本の種類を増やす」は女性20代・40代、男性50代で4割弱と高く、「駅前などへの図書の返却ポストの設置」「雑誌の種類を増やす」は女性20代で最も高くなっている。「図書館の開館日数を増やす」は男性50代で約2割と比較的高くなっている。

○行政コミュニティ別／図書館等の有無別／職業別 図書館サービスへの要望（上位7位＋「特に要望することはない」）

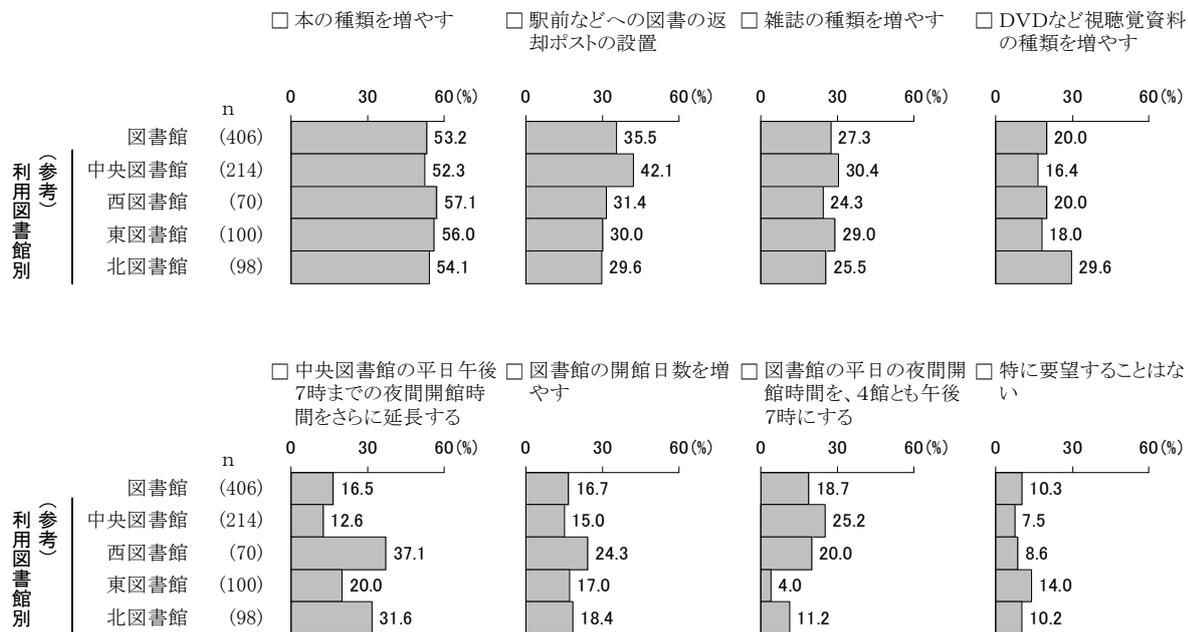


行政コミュニティ別にみると、「本の種類を増やす」「DVDなど視聴覚資料の種類を増やす」は北部で高く、「中央図書館の平日午後7時までの夜間開館時間をさらに延長する」は南部で高くなっている。

図書館等の有無別にみると、「本の種類を増やす」は図書館所在地区で最も高い。

職業別にみると、「駅前などへの図書の返却ポストの設置」は会社員・公務員・団体職員、アルバイト・パートで高く、「DVDなど視聴覚資料の種類を増やす」はアルバイト・パートで高くなっている。

○（参考）利用図書館別 図書館サービスへの要望（上位7位+「特に要望することはない」）



(12) 自由意見

問12 船橋市の図書館、公民館図書室に対するご意見を自由にお書きください。

船橋市の図書館、公民館図書室に対する自由意見を求めたところ、全体で487人の方から回答をいただいた。以下の表は、記入された意見を内容別に集計・抜粋したものである。なお、同一回答者で複数の内容が含まれているものについては、複数の意見として集計したため、意見総数は回答者数を上回る。

	内 容	件数
図書など資料に関する意見	図書の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・公民館図書室の「本の種類」を充実してほしい。出来れば、「図書館並み」に。 ・新刊の本の充実と読みたくなる様な多くの種類の本を置いてほしい。 ・話題になっている本が借りたときに借りられず、長期にわたり待たなくてはならない。 ・雑誌の類が多く、学術書等の類が少ない。船橋市の文化度を上げるためにも、「書籍」の種類を増やすべきかと考えます。 ・児童、学童、専門書の充実を希望。 ・漫画も借りられるといいと思います。勤務先の東京都内の図書館では、借りられました。 ・新刊を何冊も置いても、出版社は大丈夫なのでしょう。絶版書を沢山置いて欲しい。それこそ、図書館の役割だと思います。 	93件
	ビデオ、DVD、CD等の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・通常のレンタルショップに置いていない昔の名画を充実させるとよいと思います。 ・音楽CDを聴きたい。 ・子供向けDVDを増やす。DVDの扱いのない図書館を無くす。全ての図書館に広げる。(※1) ・DVDの種類をもっと増やしてほしいです。 	16件
	本に書き込みがある・不衛生 <ul style="list-style-type: none"> ・常備の本が汚くて古いため、手に取って見る気が無くなってしまいます。(丸山公民館) ・図書館の本が古くて臭いときがある。修理に修理を重ねすぎの時もある。 ・借りた本が汚かったり、書き込みがあったりすることがたまにあります。図書館側の責任ではないのですが、とてもがっかりしてしまいます。書込み禁止をもっと大きく掲示したり、返却された本の確認をしていただけたらいいと思います。 	9件
	本の廃棄について <ul style="list-style-type: none"> ・焚書があってはならない。 ・購入した本(歴史に関するもの)を破棄する場合は、慎重に願いたい(以前、マスコミに取り上げられた件)。 	3件
	電子書籍について <ul style="list-style-type: none"> ・電子ブックに対応し、インターネットで図書が貸し出ししてくれると嬉しい。限られた時間に図書館まで出向くのが、なかなかハードルが高い。 ・電子図書の開設をしてほしい。 	3件
	設備に関する意見	閲覧・学習スペースの充実 <ul style="list-style-type: none"> ・学習スペースを設けてほしい。出来れば、学生と社会人別に学習スペースを設けてほしい。 ・他の市では、図書館に勉強出来るスペースが沢山ある所があります。子供も大人も静かに勉強出来る部屋を、図書館と図書室に作ってほしいです。 ・読書机のあるスペースを増やして頂きたい。 ・女性だけのスペース、個机スペースがあるとうれしいです。 ・土日に午後行くと座る所がない。

		内 容	件数
設備に関する意見	館内設備の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・西船橋北口の図書館は狭い上に汚いと思います。特にトイレは利用したくない感じになります。 ・中央図書館の照明が暗い所があり、本の名前が分かりにくい。 ・図書館に親子カフェが一緒にあったら、子供を遊ばせながら談話ができたり、ゆっくり本を探せたり、利用が増えそう。 ・小さい公民館図書室にも、自分で検索出来るパソコンが欲しい。職員に頼むのに多くの本を検索してもらおうのが、気が引けるため。 ・公民館図書室にコピー機を設置していただきたい。 	23 件
	駐車場の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・北図書館は、駐車場に限りがあるのに長期駐車の方が多く、待ち時間が長く渋滞するので、長時間駐車する方用に別に駐車場をちゃんと設けて欲しいです。 ・駐車場をとめやすく（広く）してほしい。 ・中央図書館を利用する際に駐車場に止めるのにいつも困る（場所がなくて）。どうかしてほしい。 ・駐車場が少なく、気軽に行ける場所ではない。 	24 件
	駐輪場について	<ul style="list-style-type: none"> ・東図書館ですが、自転車置場が狭いです。 ・中央図書館には、自転車がよく行くが、自転車置き場がごちゃごちゃしていて、行くのがおっくうになる。 	4 件
	図書館・貸出拠点の増設	<ul style="list-style-type: none"> ・ららぽーとやイオン津田沼の様な場所に図書館の分館を出して頂ければ、帰宅途中や休日にも利用しやすくなり、利用者も増えるとおもいますので、ご検討頂ければと思います。 ・船橋駅前のフェイスに図書館があれば、利用してみたいです。 ・難しいとは思いますがより充実した駐車スペース、または図書サービスの受けられる施設を増やしてほしいと思います。（例えば児童ホーム等、週何日かではなく常設。） ・広大な船橋市において図書館の数が少ない。公民館の図書も充実させるべき。 ・公民館図書室があることを初めて知りました。公民館もあまり利用しづらいです。図書館が近くにあればよいのに…といつも思っています。とにかく数を増やしてほしい。駅前にあればよいと思います（立ち寄れる場所）。 	21 件
	返却ポストの希望	<ul style="list-style-type: none"> ・北習志野駅近くに居住しており、期限内に返却が楽になる様返却ポストを近隣に設置して頂けると助かると思います。 ・駅前など返却ポストの設置をして頂けると嬉しいです。 ・公民館図書室、返却ポストを設置して返却しやすくしてほしい（延滞の解消につながるため）。 	11 件
	図書館の場所について	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと、近隣にあれば是非利用したいと思う。 ・中央図書館がもう少し船橋駅に近い所だと、もっと利用しやすいと思います。 ・転勤族であちこち移り住んでいます。交通の便がよい(駐車場がある、駅前、自転車で行ける)等、自宅との通いやすさが自分と図書館利用頻度に関わっているように思います。 ・年金生活で近くにあれば利用するが、交通費をかけてまで利用は出来ない。 ・駅の周辺にあると利用する人が増えると思う。フェイスビルとか西武百貨店内とか。 ・各小学校区に一か所ずつは図書館が欲しい。道路公団の跡地に図書館をという要望もあったはずだが、なぜかマンションになっている。同じ税金を払っているのに利用しやすい人としにくい人の落差が大きすぎる。 	44 件

	内 容	件数
設備に関する意見	図書館の雰囲気について <ul style="list-style-type: none"> ・閉鎖的で融通が利かないイメージがある。調べ物、勉強をする環境が整っていない。 ・どこの図書館をのぞいても利用者数が少なく、さびしい感じがする。暗い雰囲気。 ・雰囲気が暗く、湿気臭いのが気になります。 ・子育て中のお母さんが、ベビーカー、赤ちゃん、幼児と一緒に本、絵本が読める明るい図書館作り。 ・全体的には、綺麗で明るい感じがする。使い易い。 	22件
運営に関する意見	開館時間について <ul style="list-style-type: none"> ・高根台公民館図書室をいつも利用していますが、開館時間が10時30分からなので少し早く、10時にしてもらえれば良いと思います。 ・公民館図書室の開館時間を可能な限り、図書館並みにして欲しい。 ・図書館を夜9時まで開けてほしい。朝は9時より開けてほしい。 ・会社員で帰宅時間も遅く、ほとんど利用できない。毎日とは言わないが、週に何回か深夜まで開館していれば、利用も可能となるのですが。 	45件
	開館日について <ul style="list-style-type: none"> ・平日は朝早くから夜遅くまで仕事のため、土日も利用出来る様にしてほしい。(※2) ・原則、年中無休の開館。夜は20時までを希望します。 ・私は自営業のため、主に月曜日しか休日がありません。月曜日は休館日のため、利用する事が出来ません。 ・開館日数、時間を見直してほしいです。せめて、祝日は開館して下さい。(※2) 	21件
	利用方法について <ul style="list-style-type: none"> ・貸りた場所以外での返却が可能になると、より便利になると思います。(※3) ・小さい子供がいて、出来れば近々利用したいと考えておりますが、距離が遠く、車も持っていない為、なかなか気軽に行けそうにありません。なので、宅配サービス等があれば、是非利用してみたいと思います。 ・以前は利用していたが、2週間で読み終わらない。電話等での延長も受けてほしい。(※4) ・東京都に住んでいた時、貸出期間が3週間でした。1回目の貸出を3週間にして頂きたいです。 	28件
	利用しやすくしてほしい <ul style="list-style-type: none"> ・もっと若い人も利用しやすいサービスを希望します。 ・学生のみならず、一般人も利用しやすい様にして欲しい。 ・幅広い年齢層の方が利用しやすい設備、サービスが増えると良いです。 ・幼い子供と一緒に来られる(来やすい)ような環境があるといい。あったとしたら、宣伝してほしい。 	15件
	今のままでよい <ul style="list-style-type: none"> ・現行で満足しています。 ・東図書館は今のままでも、十分に環境も良く、対応も問題ありません。今後とも、今まで同様市民サービスに努めていただきたい。 	5件
	予約・検索システムについて <ul style="list-style-type: none"> ・予約中の本を自分があと、何人待てばよいのかが、確認できれば良いのですが。 ・借りている本で予約のある本とない本の区別がパソコン上でわかり、予約のない本については、パソコン上で更新が出来れば良いと思います。 ・パソコンで本の検索、予約が出来るので、図書館で本を探す手間が省け、大変助かっています。 	15件

	内 容	件数
運営に関する意見	職員の対応について <ul style="list-style-type: none"> ・ 全員とは言わないが、カウンター業務（図書館）に従事していらっしゃる方の対応の態度が好ましくないと感じる事が多々ある。 ・ スタッフの方が一部マナー知らずというか忙しさからなのか、平気で人の前を横切ったり、邪魔だと言わんばかりに本の整理をしたりする姿を良く見ます。又、スタッフ同士のおしゃべりも気になります。マナーを周知させてほしい。 ・ 知識不足の職員が多い。蔵書や本の分類、新刊書や話題になっている本について、もっと勉強してほしい。 ・ 調べ物に利用していますが、係員さんの対応はいつも変わらず親切で感謝しています。 ・ 子供がよく中央図書館を利用させて頂いています。電話等の対応も皆さんとても良く、感謝しています。 ・ 職員の対応が親切で仕事振りにも熱心さ真面目さが感じられ、いつも感謝致しております。 	30 件
	利用者について <ul style="list-style-type: none"> ・ 館内で寝ている人がいる。雑誌、新聞等一人で何冊も持っている人がいる。これらについて注意して欲しい。 ・ 本を読みたくて借りたくて図書館へ行くのに、椅子に座って寝ている人が多く、座れない。声をかけて寝ている人を起こして、本、雑誌を読まないようだったら、本当に利用する人を優先させるよう、促してほしい。 ・ 子どもが館内で騒いでも注意しないのは困る。 	18 件
	お話し会について <ul style="list-style-type: none"> ・ 娘は小さな子供がいるので、お話し会を楽しみにしている様です。月2回位あるとよいと言っていました。 ・ 図書館主催のお話し会があるのでしたら、参加してみたいです。（※5） ・ 以前、東図書館で「大人のためのお話し会」がありましたが、もっと定期的に開催してほしいです。「お話し」は子供の為だけのものではないと思うのです。文庫関係者だけではなく、一般の人にも楽しめる様な「お話し会」は継続する事で浸透し、文化の向上に役立つと思います。 	6 件
	もっと情報提供が必要 <ul style="list-style-type: none"> ・ 場所が不明な為どこに図書館があるのか、公共の場所に掲示があると便利だと思いました。 ・ 図書館には一度行ってみたいと思っていますが、図書館の情報が少ないと思います。たまには「ふなばし広報」等に細やかに、載せて頂くと、私達年代（70歳以上）の者でも、行ってみたいと思っています。 ・ 各図書館の場所アピールと移動図書館車、曜日場所アピールが掲示されるとよい。 ・ 私みたいに、図書館、公民館図書室について知らない成人は多いと思います。利用したいという気持ちはありますが、場所、利用の仕方等、わかりません。皆がわかる様検討して下さい。 ・ 図書館を利用するのは、年数回なのですが、図書館の利用状況とか図書館に対する情報は少ないと思います。ふなばし広報に図書館のお知らせ等が載ったらよいかと思いますし、図書館便りなどはいかがでしょうか。本の案内とか感想文等を発表して頂けたらと思います。 ・ 図書館のホームページを充実させる余地がまだまだある様に思います。 	45 件
その他意向等	今後利用したい <ul style="list-style-type: none"> ・ まだ引越して来て、3ヵ月なので図書館を利用していません。今後は利用させて頂くこともあろうかと思っています。 ・ 図書館利用制度、その事すらわからない状況ですので、これからは利用しようと思っています。 ・ 今後は場所を探して図書館を利用したい。 ・ 近くに公民館があるので、一度行ってどんな本があるのか見てみます。 	48 件

	内 容	件数
その他意向等	利用していない <ul style="list-style-type: none"> 前は時々利用していたが、ここ何年も利用した事がない。 借りた本は期限が気になり、落ち着かないので購入して読むほうです。 利用したことがないので意見が述べられません。本は好きですし、利用しようとも思っていますが、出不精なので、ついに今まで行かずじまいです。 	11 件
	他市の図書館を使っている <ul style="list-style-type: none"> 昔から市川中央図書館にお世話になっています。申し訳ありませんが、京成西船橋駅の近くの図書館とは、比べようがありませんので。ひどい申し上げ様ですが、お許し下さい。市川中央図書館は基本、数年前から土日、休日オープンで月曜と特定の日休館で、大変利用しやすいと思います。(※2) 現在フルに使っているのは、白井の図書館を利用する回数が多い。その理由として駐車場の広い、本の冊数が多いので。本を読む椅子(ソファー)も座りやすく、空間も広い。 船橋駅で図書館を探したことがあるが、わからなかった。東京の仕事場の近くの図書館は、きれいで新しく広いので、気に入っています。こんな図書館が船橋駅前にあったらいいなと思っています。 	11 件
	図書館に対する感謝 <ul style="list-style-type: none"> 私の妻、子供は利用させてもらっています。本を読ませる機会が増えるので、とてもありがたいです。 私は73歳ですが本をいつも予約して、親しく利用しています。そして、いつも感謝しています。 体の悪い人に対して図書館の方が、希望する本を自宅まで集配のサービスをしてくれると知り、本当にやさしい事だと感心致しました。ご苦労様です。本人様もとても感謝しておりました。 たくさん本を借りていつも楽しく読んでいます。ありがとうございました。 	14 件
	その他 <ul style="list-style-type: none"> 今回のアンケートに答え、図書館のことを考える良い機会になりました。 夫々の施設のサービス等は充実していると思いますが、尚の向上の程をお願い致します。 図書館までの移動手段、例えばバス等を配備して欲しい。 小さい時から、図書館に親しめる工夫をして行って欲しい。文字離れがこれ以上進まないためにも。 お金をかけずにできる事を考えて欲しい。税金を今、図書館にかけるべきではない。ベストセラーを何冊も置くべきではない。 一人でも多く利用出来るようにお願いします。読書の普及に宜しくをお願いします。 利用が簡単にできる。お茶ぐらい飲める。クラシック音楽が聴ける。 他市と比較したサービス全般について、それほど見劣りはしないが、レファレンスの体制を強化すべきである。知る権利を保障する、図書館行政の基本的な責務であろう。 	54 件

【補足説明】

- (※1) DVD及びビデオなどの視聴覚資料は、予約して頂ければ図書館及びネットワーク公民館図書室でも貸出できます。
- (※2) 土日祝日は図書館は開館しております。
なお、ネットワーク公民館図書室は祝日が施設休館日のため休館しております。
- (※3) 図書は(DVD及びビデオを除く)どこの図書館、ネットワーク公民館図書室でも返却することが出来ます。また、図書館には24時間返却可能なブックポストを設置しております。
- (※4) 電話での延長手続きをお受けしております。
パスワード登録等をしていただければWeb経由で図書の予約・延長などもできます。
- (※5) 図書館では、0歳から3歳までの幼児と保護者の方を対象に毎月「えほんの会」、4歳から小学生までを対象とした「本とおはなしの会」を開催しております。

付 調査票

図書館サービスに関する市民意識調査

ご協力をお願い

日ごろより市政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

このたび船橋市では、図書館サービスの充実に向けて、市民の皆様の利用状況やご意見をお聞きするために「図書館サービスに関する市民意識調査」を実施することといたしました。

調査の実施にあたりましては、市内にお住まいの満20歳以上の方から3,000名を、無作為に選ばせていただいております。

調査結果は、統計的に数値化してまとめますので、個々の方のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成22年7月

船橋市長 藤代 孝七

<ご記入に際してのお願い>

1. ご記入は、封筒のあて名にあるご本人様をお願いいたします。
2. お答えは次の要領で行ってください。
 - * 回答項目のうち、あてはまる番号を○で囲んでください。
 - * ○の数は、(ひとつ)、(3つまで)、(いくつでも)のように示してありますので、その指示に合わせてください。
 - * 「その他」にあてはまる場合は、その内容を具体的にお書きください。
3. 回答に迷う場合は、あなたのお考えにできるだけ近いものを選ぶようにしてください。

※ご不明な点など、調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

<問い合わせ先> 〒273-8501 船橋市湊町2-10-25

船橋市教育委員会 社会教育課 電話047-436-2897

ご回答いただいた調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて(切手は不要)、**7月14日(水)までに投函ください。**

問6 あなたが、図書館、公民館図書室を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか。最も多い滞在時間を次の中からひとつ選んでください。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分以上1時間未満 |
| 3. 1時間以上2時間未満 | 4. 2時間以上 |

問7 あなたが、図書館、公民館図書室を利用する目的は何ですか。次の中から3つまでお答えください。

- | |
|--------------------------|
| 1. 自分で読む本を借りる |
| 2. 子どもや家族が読む本を借りる |
| 3. 自分の趣味や娯楽のための調べ物をする |
| 4. 自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする |
| 5. 雑誌や新聞を読む |
| 6. 本を読む |
| 7. ビデオやDVDを借りる |
| 8. 児童室などでの話し会に参加する |
| 9. 展示会を見学する |
| 10. その他 () |

【問1で、「2. 利用したことがない」とお答えの方は、以下の設問にお進みください】

問8 あなたが、船橋市の図書館、公民館図書室を利用しない理由は何ですか。次の中から3つまでお答えください。

- | |
|---------------------------|
| 1. 図書館、公民館図書室がどこにあるかを知らない |
| 2. 図書館、公民館図書室まで遠い |
| 3. 開館時間、開館日に利用できない |
| 4. 利用したい資料がない |
| 5. 借りたい本がない |
| 6. 利用手続きや規則が面倒である |
| 7. 利用しづらい雰囲気がある |
| 8. 船橋市外の図書館を利用している |
| 9. 読みたい本は自分で購入する |
| 10. 本を読まない |
| 11. その他 () |

【ここからは全員がお答えください】

問 9 あなたは、船橋市の図書館利用券を現在お持ちですか。

1. 持っている

2. 持っていない

問 10 あなたは、次の船橋市の図書館サービスを知っていますか。

知っているサービスを全てお答えください。

1. 図書館カウンターでの図書の貸し出し予約
2. パソコン・携帯電話での図書の貸し出し予約
3. パソコン・携帯電話での図書館利用案内
4. パソコン・携帯電話での収蔵図書の検索
5. 公民館図書室での予約図書の受け取り
6. 移動図書館車での図書の貸し出し
7. 職員による本や調べ物についてのアドバイス
8. 図書館主催のお話し会
9. 図書館主催の展示会
10. いずれのサービスも知らない

問 1 1 あなたが、船橋市の図書館サービスに要望することはどんなことですか。

次の中から5つまでお答えください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 図書館の平日の夜間開館時間を、4館とも午後7時にする※ 2. 中央図書館の平日午後7時までの夜間開館時間をさらに延長する※ 3. 図書館の開館日数を増やす 4. 公民館図書室の開館日数や開館時間を増やす 5. 本の種類を増やす 6. 雑誌の種類を増やす 7. DVDなど視聴覚資料の種類を増やす 8. 調べ物の相談やアドバイスの充実 9. パソコン・携帯電話での図書館情報の提供 10. お話し会の充実 11. 展示会などの充実 12. 公民館図書室など貸出拠点の増設 13. 駅前などへの図書の返却ポストの設置 14. 図書の有料宅配サービス 15. その他 () 16. 特に要望することはない
--

※中央図書館は(火～金)午後7時まで開館 西・東・北図書館は(水・金)午後7時まで開館

問 1 2 船橋市の図書館、公民館図書室に対するご意見を自由にお書きください。

あなた自身について

問 1 3 あなたの性別をお答えください。

1. 女性	2. 男性
-------	-------

問 1 4 あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20～29歳	2. 30～39歳	3. 40～49歳
4. 50～59歳	5. 60～69歳	6. 70歳以上

問 1 5 あなたのお住まいはどちらですか。地区の範囲を参考に、お住まいの町名の
ある地区名（1～24）をひとつ選んでください。

地区名	地区の範囲（町丁目）
1. 宮 本	東町、市場、駿河台、東船橋、宮本
2. 湊 町	栄町、潮見町、高瀬町、西浦、浜町、日の出、本町3丁目、湊町、若松
3. 本 町	本町（本町3丁目は「2. 湊町」になります）
4. 海 神	海神、海神町、海神町西、海神町東、海神町南、南海神、南本町
5. 西 船	印内、印内町、葛飾町、古作、古作町、西船、東中山、本郷町、山野町
6. 本 中 山	二子町、本中山
7. 塚 田	旭町、北本町、行田、行田町、山手、前貝塚町
8. 法 典	上山町、藤原、馬込町、丸山
9. 夏 見	米ヶ崎町、夏見、夏見町、夏見台
10. 高根・金杉	金杉、金杉町、金杉台、高根町、緑台
11. 高根台	高根台（高根台7丁目は「12. 新高根・芝山」になります）
12. 新高根・芝山	芝山、新高根、高根台7丁目
13. 前 原	中野木、前原西、前原東
14. 二宮・飯山満	滝台、滝台町、二宮、飯山満町
15. 薬 円 台	七林町、薬円台、薬園台町
16. 三 田 習	田喜野井、習志野、三山
17. 習志野台	習志野台、西習志野
18. 二 和	二和西、二和東
19. 三 咲	三咲、三咲町、南三咲
20. 八木が谷	高野台、咲が丘、みやぎ台、八木が谷、八木が谷町
21. 松 が 丘	松が丘
22. 大 穴	大穴北、大穴南、大穴町
23. 豊 富	大神保町、金堀町、楠が山町、車方町、小野田町、小室町、古和釜町、神保町、鈴身町、豊富町
24. 坪 井	坪井町、坪井西、坪井東

※地区がわからない場合は、お住まいの町名と丁目名を下記にご記入ください。

（お住まいの町名と丁目名： ）

問 16 あなたは現在のご住所に何年ぐらいお住まいですか。

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上10年未満 | 3. 10年以上20年未満 |
| 4. 20年以上30年未満 | 5. 30年以上 | |

問 17 あなたの職業は何ですか。最もあてはまるものひとつを選んでください。

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 農業・漁業 | 2. 会社員・公務員・団体職員 |
| 3. 自営業・自由業・経営者 | 4. 家族従業（「1」を除く）※ |
| 5. アルバイト・パート | 6. 学生 |
| 7. 家事専業 | 8. 無職 |
| 9. その他（ ） | |

※家族従業とは、個人事業主の家族で、その事業を手伝っている方

（問17で「1.」～「6.」、「9.」のいずれかにお答えの方）

問 18 あなたの主な勤務先、通学先はどちらですか。多いところひとつを選んでください。

- | | |
|--------|---------------|
| 1. 船橋市 | 2. 千葉県（船橋市以外） |
| 3. 東京都 | 4. その他の県 |

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて（切手は不要）、7月14日(水)までに投函ください。

図書館サービスに関する市民意識調査報告書

2011年（平成23年）3月

- 【調査実施】 船橋市教育委員会生涯学習部社会教育課
〒273-8501 千葉県船橋市湊町2-10-25
☎ 047 (436) 2892
- 【集計・分析】 (株)サーベイリサーチセンター
〒116-8581 荒川区西日暮里2-40-10
☎ 03 (3802) 6711 (代表)

この冊子は、地球環境保全推進のため、再生紙を使用しています。