

## <不審電話の対応について>

今年度に入り、船橋市内で、児童の自宅に個人情報を読み出す不審電話が多く報告されています。以下に船橋市教育委員会保健体育課が作成した資料を掲載しますので、ご家庭におかれましても十分な注意をお願いします。

### 【不審電話の事例】

- 1 スクールガードを名乗る女性から「スクールガードの集まりに、お母さんが来られなかったので、クラスの子供の名前を教えてください」と言い、その後、実在するクラスの児童名を挙げ、児童の電話番号を聞き出そうとした。
- 2 在籍する児童の母親を名乗り、「クラスメイトの電話を教えてください」と言い、電話番号を聞き出そうとした。
- 3 PTA役員を名乗り、「お母さんの書いた書類の一部に薄くて見えないところがある」と言い、クラスの実在する児童の名前を挙げ、電話番号の確認と新たに名前を出し、番号を聞き出そうとした。

### 具体的な電話対応

- 1 家族（保護者）の方がいる場合、子供が不審電話を受けたときは、まず家族（保護者）の方に取次ぎ対応するようにお願いします。
- 2 家族（保護者）の方が不在の場合、電話機のナンバーディスプレイ等の機能によって電話の相手を確認できずに不明な場合には、不審電話のおそれがあるため、電話に出ないように事前に取り決めておくことが必要です。

### 【子供に対する指導の具体例】

- ◇子供が不審電話（相手方が不明の場合等）を受けてしまった場合は、「わかりません」「知りません」と断り、すぐに電話を切る。
  - ◇繰り返しかかってきた場合には、電話に出ない。
  - ◇即答は避けるなど、適切な対応ができるように話し合っておく。
  - ◇「わからないので、学校に聞いてください」と答える。
  - ◇「後でかけ直しますので、電話番号を教えてください。」と対応する。
- 3 家族（保護者）の方が受けて不審電話だと思われるときは、「断る」、「電話を切る」等、毅然とした態度で対応してください。
  - 4 もしこのような電話があった場合にはすぐに110番をし、その後、学校に連絡してください。

※その他不審電話に対する事例集等が、下記アドレスに詳しく記載されていますので参考にしてください。

(学校たんけん隊／子供の身を守るために／不審電話編)

<http://www5d.biglobe.ne.jp/~tanken/danger/dad-tel.htm>