

令和4年度 「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる利用者アンケート結果

調査期間 令和4年4月1日～令和5年1月31日
対象 令和4年度「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる来所者・利用者
回答者数 調査期間中にアンケートを配布した 10人中1人
※ アンケート回答率10.0%

年齢別回答者数 50代 1人 地区別回答者数 東部 1人

①来所のきっかけ

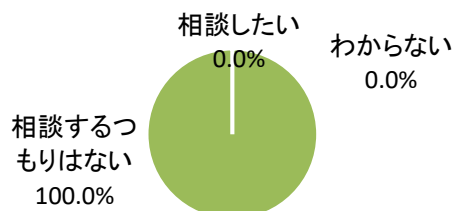
13. その他

②来所した感想

1. 親身になって話を聞いてくれた : まったくあてはまらない 1人
2. 支援内容や利用できる事業について、わかりやすく説明してくれた : まったくあてはまらない 1人
3. 利用できるさまざまなサービス・事業を提案してくれた : まったくあてはまらない 1人

③再度お困りごとが起きた場合にさーくるに相談したいと思いますか。

	件数
相談したい	0
わからない	0
相談するつもりはない	1
合計	1



④さーくるについて、意見・要望(自由記述)

■ 相談したい ■ わからない

イージーなミスが多い、時間がかかりすぎ。前をお願いしていたことが、次の時に対応されていない。スピーディで的確なサービスをしていただきたい。