1．　通報等の窓口

資料3-4

令和**3**年度、養護者による虐待及び使用者の虐待の通報等による案件は**16**件であった。障害者虐待防止センターで受理・対応した案件は**5**件である。障害福祉課で受理した案件は**11**件あり、その内**10**件は虐待防止センターで対応、**1**件は障害福祉課で対応した。**16**件の内**3**件は使用者の虐待の為、県に通知した。

２．　虐待の通報者

通報等**16**件の内訳は、本人**3**件、事業所**1**件、その他（警察・基幹相談支援）

**12**件であった。

３．　障害の種別

被虐待者の障害の種別は、身体障害**0**人、知的障害**5**人、精神障害**10**人であった。

その他**1**人については、通報者が被虐待者の障害の種別を把握していなかった為、定かではない。

４．　虐待疑いの区分　（重複あり）

受付当初の虐待疑いの区分は、身体的虐待**11**件、性的虐待**0**件、心理的虐待**5**件、放棄放任**2**件、経済的虐待**3**件、重複あり合計**21**件でいずれも緊急性はなかった。

令和**4**年**3**月末日現在、令和3年度受理数**16**件の内、船橋市障害者虐待防止対応連絡会議に於いて、**4**件が終結した。**4**件の内、虐待有り**2**件が認定され、虐待区分は身体的虐待**2**件であった。その他の**12**件は対応継続中である。

５．　年度別受理数

令和**3**年度の受理数合計は**16**件であった。令和元年度の受理合計は**12**件、令和**2**年度は**18**件である。令和元年度は例年に比べ少なかった。

６．　年度別その他相談対応回数

　虐待疑いの受理とは別に、事業所への不満（指導監査課を紹介）や虐待通報以外のその他相談等があり、対応回数は増加傾向にある。

７－１．　月別対応回数

令和**3**年度一年間の障害者虐待対応（電話・メール・訪問・来所）回数合計は**910**回であった。障害者虐待以外の相談等は**553**回の電話対応をした。

７－２．　月別対応回数内訳

令和**3**年度、本人との電話・メールの合計は**63**回、訪問・来所の合計は**19**回である。関係者との電話・メールの合計は**779**回、訪問・来所の合計は**49**回であった。本人対応回数より関係者対応回数の方が**746**回上回っている。

**【　本人・対応方法　】**

**【　関係者・対応方法　】**

|  |
| --- |
|  |