

別紙 2

船橋市乳児等通園支援事業料金キャンセルポリシー

1 基本的な考え方

利用料のキャンセル料の取り扱いについては、チケットキャンセルポリシー（別紙 1）における利用枠消費の判定とは独立して下記のとおり取り扱う。

2 利用料のキャンセル料

キャンセルの申し出時点	利用料（キャンセル料）
利用予定日の前日 23時59分まで	徴収しない
利用当日の午前0時以降（当日キャンセル）	徴収しない
事業者都合によるキャンセル	徴収しない

※利用当日キャンセル時の相談援助及び記録・・・チケットキャンセルポリシー（別紙 1）「4 利用当日キャンセル時の相談援助及び記録」に同じ。

3 事業者独自の利用料のキャンセルポリシー

事業者は、本ポリシーとは別に、独自の料金キャンセルポリシーを定めることができる。事業者が独自の料金キャンセルポリシーを定めた場合は、本ポリシーに優先して適用する。事業者の料金キャンセルポリシーは、本ポリシーの定める内容と異なる水準を設定することを妨げない。事業者は、独自のポリシーの内容を事前面談時に保護者に説明し同意を得るとともに、つうえんポータル又は掲示等により常に確認できるよう周知すること。

4 利用キャンセルに伴う実費（給食費・おやつ代等）の取扱い

キャンセルに伴う給食費・おやつ代、その他の実費に関する取扱いは、事業者において定めることとし、その内容について事前面談時に保護者へ周知し同意を得ること。