

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年3月24日

事業所名：東簡易マザーズホーム

配布数：36枚

回収数：26枚

割合72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	1	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすい環境になっているか。また、子どもの状態に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	1	「地域支援」がわかりませんでした
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0	食事まではなかなか直接の支援は難しいと思うので、その時間がとれるようにおねがいすればよかったです
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	1	2か月に1回内容が変わるようですが、0歳と2歳で同じ内容は合わせるのが難しいのかなと思いました
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	9	8	コロナで難しいと思いますが、普通のお子さんと交流するのは私が幸がかったかなと思います
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	
	11	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	22	2	0	2	家族支援とは？
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	1	定期的にはないけど、休憩時に声をかけていただいています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	5	5	・コロナで難しいと思います ・保護者会が無いので ・父母会が解散されたのでなかなかお話しする機会がない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1	不安に思っていることを相談すると必要に応じて個別に時間を作って頂けてとてもありがたい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	
	18	定期的に掲示物や園だより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	2	自己評価の結果が分かりませんでした
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	0	2	日程上、どうしても全員が参加することは難しいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	4	日程上、どうしても全員が参加することは難しいと思います
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	2	
	23	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	

【ご意見をふまえた対応】

	チェック項目	返答
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置数は規定に準じておりますが、引き続き相談しやすい環境作りに努めて参ります。いつでもお気軽にお声掛けください。
6	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	当園における「地域支援」としては、必要に応じて保育園や児童発達支援事業所等、関係施設との情報共有を行っております
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	契約時に提示する「児童発達支援計画」に沿って支援させていただいております。計画内容はお子様、保護者の方のご意見も反映させていただきますので、お気軽にご相談ください
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様に合ったねらいが持てる様に、療育プログラムを立て、提供させていただきます
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	例年、公立保育園と交流保育等、お子様同士の交流機会を設けております。近年は新型コロナウイルス感染症流行の渦中、実施できておりません。今後、感染症の動向やご家庭やお子様のタイミングに合わせて交流機会を設けて参りたいと考えております
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	運営規程や利用者負担について揭示及び、契約の際に、説明させていただいております。ご不明点がありましたら、いつでもお声掛けください
12	保護者に対して家族支援が行われているか	お子様を見守るご家族に対し、子育て等のご相談に対応させていただいております。支援の内容を共有し、ご家庭での関わりのヒントになるように、引き続き努めてまいります
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	お子様の状況や変化を共有しながら療育やリハビリにおいて楽しめる課題を提供出来るように意識し努めております
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	支援計画の振り返りの際や進路相談等、お子様の成長を振り返り、個別にお話する時間をいただいております
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年、保護者会が解散されております。今後、感染症の動向を見ながら、対策を講じた上で、保護者同士の交流の場として、当園をご利用いただければと思います
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	引き続き、相談しやすい環境作り、体制作りに努めてまいります
18	定期的に掲示物や園だより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	毎月、園だよりを発行しています。また年度末にご協力いただいております事業者アンケートや自己評価の結果については、当園廊下への掲示、ホームページへの掲載をしています
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	防犯・感染症対応マニュアルは策定しており、緊急時対応マニュアルは準備中です。訓練につきましては、例年、応急救護訓練等内容を検討して実施しております。今後、感染状況を考慮し、訓練頻度や内容等を検討して参りたいと思います
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	災害を想定しての避難訓練を、今年度は職員訓練6回、保護者を含めた訓練6回実施いたしました。療育中の参加にご協力いただきまして、ありがとうございます。頻度や内容、およびご案内等が適切であったか、今後も検討して参りたいと思います。なお、今後も訓練予定を掲示にてご案内いたしますので、ご都合のつく範囲で参加していただきたいと思っております。