

■船橋市老人デイサービスセンター指定管理者内部評価

評価結果シート

施設名	船橋市北老人デイサービスセンター
指定管理者	有限会社ミカタ
評価対象年度	令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)
所管課	健康福祉局高齢者福祉部高齢者福祉課

総合評価	評価の理由
A	事業計画に基づく評価表の評価項目中、A評価 17 項目、B評価 3 項目となり、概ね協定書、仕様書、事業計画書のとおり管理運営されているといえるためA評価とした。 全般的に事業計画どおりの管理運営がなされていた。

※総合評価は「施設所管課による評価」だけを対象に評価する

※総合評価で評価項目が混在する場合の基準は下記「総合評価の基準」を適用します

総合評価の基準	
S	事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A いずれかで構成されており、S の割合が A の割合以上である
A	事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A のいずれかで構成されており、S の割合が A の割合未満である 事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A のいずれか及び B で構成されており、S・A の割合が B の割合以上である
B	事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A のいずれか及び B で構成されており、S・A の割合が B の割合より少ない 事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A・B のいずれか及び C で構成されており、S・A・B の割合が C の割合以上である
C	事業計画に基づく評価表の評価項目が S・A・B のいずれか及び C で構成されており、S・A・B の割合が C の割合より少ない
D	上記に関わらず、事業計画に基づく評価表の評価項目内に一つでも D がある場合

目別評価状況	
S	事業計画以上の優れた管理運営がなされている
A	概ね事業計画どおりに管理運営がなされている
B	概ね事業計画どおりに管理運営がなされているが、一部軽易な改善事項あり
C	事業計画どおりの管理運営がなされておらず、早急な改善を要する
D	指定の取消しをせざるを得ないような不適切な管理運営がなされている

品質管理把握状況

各種報告書の提出状況の確認	基本協定書に定める期日
労働条件チェックシート	令和 5年 7月14日
事業報告書提出日	令和 5年 5月31日
実地調査実施日	令和 5年10月17日
ヒアリング実施日	令和 5年10月17日

指定管理者による自己評価	記 入 日	令和 5年 7月14日
高齢者福祉課による評価	評 価 日	令和 6年 2月26日

<項目別評価表>

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
1. 管理の基本方針				
(1)基本方針の理解・周知	老人デイサービスセンターの公の施設の性格や管理運営の基本方針を理解し、職員や利用者へ周知しているか	A	A	職員および利用者の基本方針を周知している。 事業計画を事務所に掲示し、ミーティングや入職時に周知をし、理解を図っている。 利用者には契約時に説明をしている。
(2) 基本方針に沿った管理運営	公の施設の性格や管理運営の基本方針に沿った運営を行っているか	A	A	概ね基本方針に沿った管理運営を行っている。 送迎時や連絡帳において家族とのコミュニケーションをとり、ニーズの把握に努めている。 近隣自治会や公民館等とも関係を作り、地域と良好な関係を保ちながら運営をしている。
2. 業務計画				
(1)通所介護計画の作成	利用者の心身の状況、希望およびその置かれている環境を踏まえて機能訓練の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した通所介護計画を作成しているか	A	A	利用者ごとに通所介護計画が作成され、適切に記録・保存されている。 ケアマネジャーの居宅サービス計画書に添った通所介護計画を作成し、サービスを提供している。 利用者の機能や希望に沿った計画を作成し、介護記録や機能訓練等についても記録している。
(2) 機能訓練サービス及び食事サービス	利用者の心身の状況に応じ、日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を実施しているか	A	A	薬やアレルギーについては、毎日業務日誌にて利用者ごとに管理をしている。 脳トレやリハビリ等を取り組み、認知症の症状改善に向けた取り組みを行っている。

評価項目	指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
	栄養、ならびに利用者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を提供しているか		
(3)送迎サービス及び入浴サービス	必要に応じ、利用者の送迎を行い、送迎用の車両及びその運行について適切に管理しているか 利用者の心身の状況に応じた適切な入浴サービスを提供しているか	A	送迎表にて運行管理を行い、適切に運行をしている。 安全な送迎が行えるよう、送迎事故防止研修を実施している。
(4)生活指導及び介護相談等利用者やその家族との関わり方	利用者への生活指導及び介護相談等を適切に実施し、利用者の社会的孤立感の解消と心身の機能の維持と併せ、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図っているか	A	利用者及び家族へ適切な生活指導や介護相談を行っている。 連絡帳において家族へ細かな伝達をしており、送迎時や電話でも相談を受けている。
(5)レクリエーション、行事等	利用者の身体状況及び精神状況に応じ適切なレクリエーションや行事を行っているか	A	リハビリ目的の利用者が大半のため、行事は実施していないが、利用者全員が楽しめるよう身体状況や精神状況に応じたレクリエーションを実施するようにしている。
(6)若年性認知症の受け入れ体制	若年性認知症の方から利用の申出があった場合に、いつでも受け入れられるよう、提供するサービスやその実施体制、利用促進方法の整備等、受け入れ体制を整備しているか	A	若年性認知症の利用者はいないが、受け入れ体制を整備している。 認知症の研修を行い、職員の知識も培い受け入れ体制を整えている。
(7) 緩和した基準による通所型サービスの実施体制	緩和した基準による通所型サービスの実施体制、利用促進の方法、受け入れ体制の整備を行っているか	A	利用者はいないが、受け入れ体制を整備している。

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
3. 管理計画				
(1)安全管理	事故や災害の未然防止や発生時の緊急対応について適切な体制が整えられているか	A	B	マニュアルの不足、研修の未実施のため、マニュアルの整備や研修の実施を求める。 併合施設による合同避難訓練に参加していた。 緊急時対応マニュアルは作成されていたが、防犯・防災対策や事故防止に関するマニュアルが作成されていなかった。 令和4年度中に事故や災害に関する研修が行われていなかった。
(2)衛生管理	施設の衛生管理が適切になされているか 感染症等の未然防止について適切な体制が整えられているか	A	A	感染予防マニュアルを作成し、予防策を実施した。 浴槽水を年1回検査し、衛生管理を行っている。
(3)施設及び設備等の管理	施設や設備の効用を最大限発揮するよう適切に維持管理しているか	A	A	施設修繕や物品の損傷について、市へ報告をしている。 災害備蓄品を適切に管理している。
(4)個人情報の取り扱い	個人情報保護の体制を取り、職員に周知・徹底を図っているか	A	A	研修を実施し、個人情報の取り扱いについて職員へ周知している。また鍵付きロッカーで個人情報を管理している。
(5)苦情トラブルの未然防止対策及び発生後の対応	苦情の未然防止及び発生時における適切な対応のために、必要な措置を講じているか	A	A	令和4年度は苦情なしであったが、苦情を受けた場合に対応できるよう体制を整えている。 また、利用者からの要望を職員と利用者に情報共有している。
(6)職員配置及び職員研修	適切な職員配置を行い、また、職員に対しサービス向上に必要な研修を実施しているか	A	A	管理運営ができる人員配置を行っており、また職員には接遇等の研修も実施している。職員はいつでも利用者の状況を把握できるよう引継ぎノートを活用するなど工夫している。

評価項目		指定管理者による自己評価	高齢者福祉課による評価	高齢者福祉課による評価の理由
(7)収支計画	指定管理期間中安定的な管理運営を行える適切な収支となっているか また、経理について適切に処理されているか	A	B	経理書類等は適切に作成、管理している。 安定的な管理運営が行えるよう、今後も利用者を増やすよう努めてもらいたい。
4.その他管理運営に関する計画				
(1)利用者受け入れ計画	市民に対する周知、現利用者へのサービス向上やニーズへの対応などについて必要な体制がとられているか	A	A	パンフレットを作成し、市民への周知している。 また、把握した利用者のニーズをまとめ、職員でニーズを検討し情報共有もしている。
(2)稼働率の維持・向上	稼働率の維持・向上に対して必要な体制がとられているか	A	A	新規利用者獲得のためにパンフレットを作成し、ケアマネジャーの事務所や病院などに配布。前年度よりも周知先を拡大した。
(3)市指定業務評価以外の業務評価に関する考え方	事業計画書に記載された業務評価を実施しているか	A	B	職員の評価について体制を整備している。 利用者等から要望などの聞き取りは行ったが、利用者アンケートは実施していないため、実施を求める。
5. 自由計画				
	事業計画書に記載された内容を実施しているか	A	A	体操や言語リハビリなどの機能訓練を計画し、サービスを提供しており、概ね事業計画どおりに管理運営がなされている。