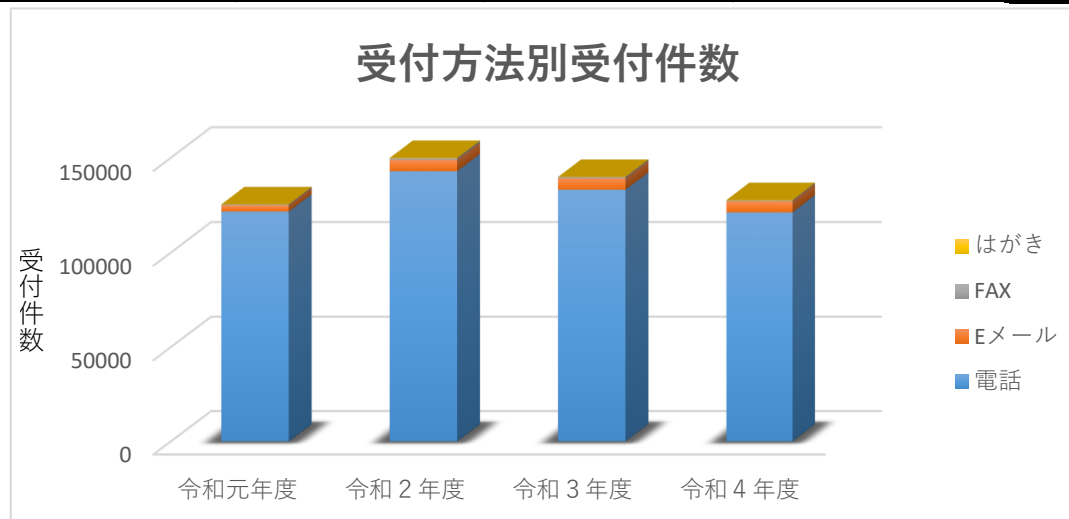


## 1.粗大ごみ収集受付実績（受付方法別）

(件)

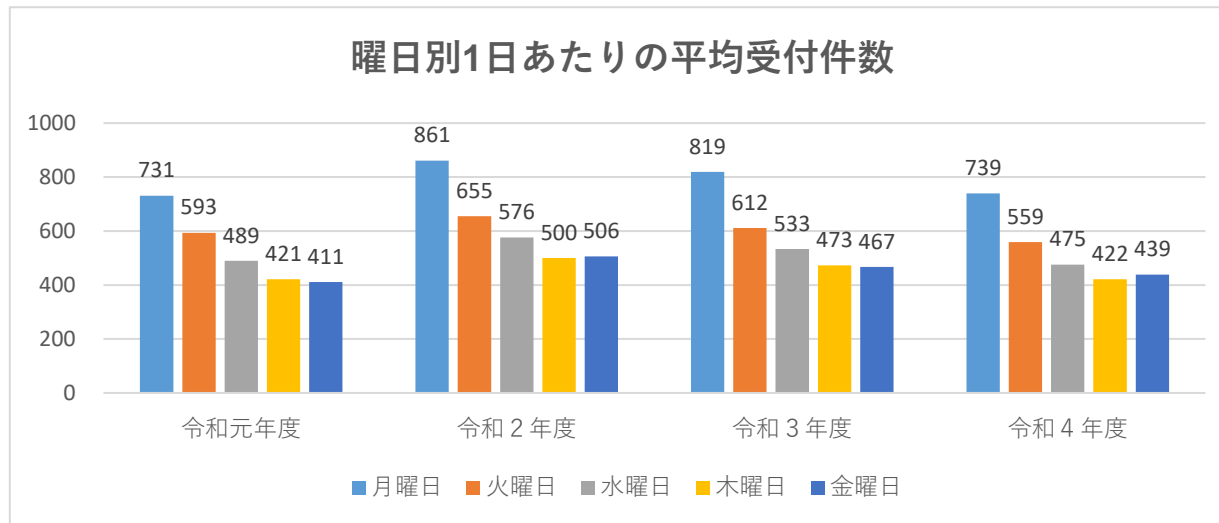
	電話		Eメール		FAX		はがき		合計	対前年比
令和元年度	121,616	97.0%	3,205	2.6%	544	0.4%	76	0.1%	125,441	105.7%
令和2年度	142,877	95.3%	6,021	4.0%	861	0.6%	119	0.1%	149,878	119.5%
令和3年度	133,125	95.2%	6,002	4.3%	691	0.5%	84	0.1%	139,902	93.3%
令和4年度	121,203	94.9%	5,884	4.6%	509	0.4%	86	0.1%	127,682	91.3%



## 2.粗大ごみ収集受付実績（曜日別 1日あたりの平均受付件数）

(件)

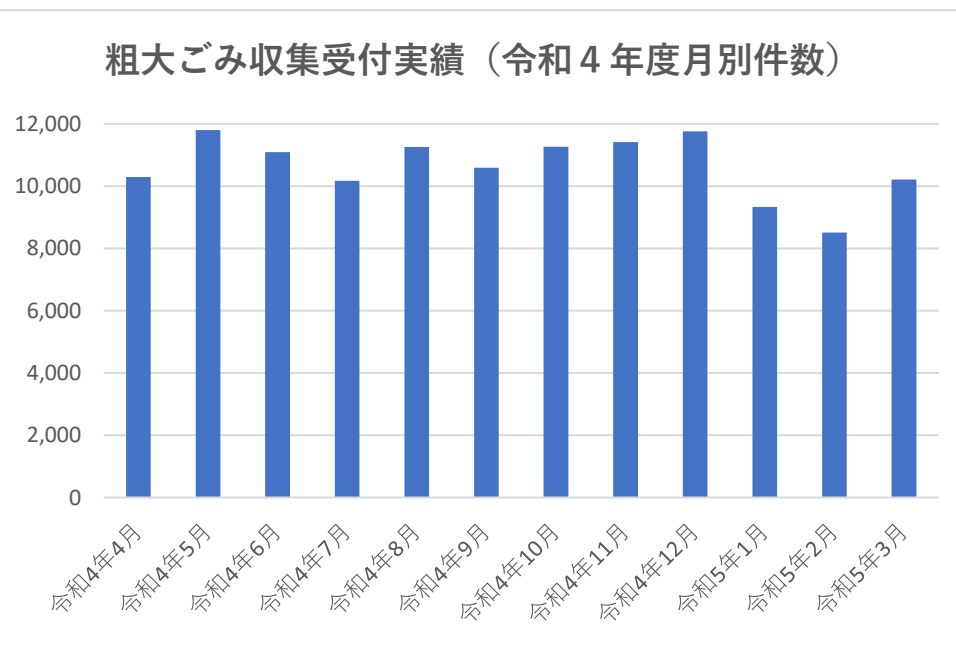
	月曜日		火曜日		水曜日		木曜日		金曜日	
令和元年度	731	27.6%	593	22.4%	489	18.5%	421	15.9%	411	15.5%
令和2年度	861	27.8%	655	21.1%	576	18.6%	500	16.1%	506	16.3%
令和3年度	819	28.2%	612	21.1%	533	18.4%	473	16.3%	467	16.1%
令和4年度	739	28.1%	559	21.2%	475	18.0%	422	16.0%	439	16.7%



### 3.粗大ごみ収集受付実績（令和4年度月別件数）

（件）

年月	件数	受付日数	1日平均件数
令和4年4月	10,291	20	514.6
令和4年5月	11,798	19	620.9
令和4年6月	11,090	22	504.1
令和4年7月	10,173	20	508.7
令和4年8月	11,254	22	511.5
令和4年9月	10,590	20	529.5
令和4年10月	11,269	20	563.5
令和4年11月	11,410	20	570.5
令和4年12月	11,761	20	588.1
令和5年1月	9,328	19	490.9
令和5年2月	8,507	19	447.7
令和5年3月	10,211	22	464.1
年計	127,682	243	525.4



#### 4.粗大ごみ収集受付見込み件数

年度	受付見込件数	うち電話申込	うちWeb申込
R7年度	122,511	79,632 65.0%	42,879 35.0%
R8年度	123,736	74,242 60.0%	49,494 40.0%
R9年度	124,973	68,735 55.0%	56,238 45.0%
R10年度	126,223	63,111 50.0%	63,112 50.0%
R11年度	127,485	57,368 45.0%	70,117 55.0%

(注1)Web申請率は初年度35%、翌年度以降5%ずつ上昇と仮定して推計。

(注2)受付見込件数には、問い合わせ件数を含まないため、別途、収集申込以外の問い合わせ件数対応も見込んでください。

<参考> 粗大ごみ受付に付随する受付対応

○手数料免除受付(生活保護) : 年900件程度

○クリーンサポート(粗大ごみ運び出し)の受付 : 年2,500件程度